

hoteleros.cl



2022

MEMORIA ANUAL

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE



HOTELEROS
DE CHILE



1. QUIENES SOMOS	3
1.1 MISIÓN	
1.2 VISIÓN	
2. DIRECTORIO & ASAMBLEA	3
2.1 DIRECTORIO 2021 - 2022	
2.2 XXXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS	
2.3 DIRECTORIO 2022 - 2023	
2.4 EQUIPO EJECUTIVO	
2.5 ASESORES	
3. SOCIOS	6
3.1 RESPECTO A LA REBAJA CUOTAS SOCIALES	
3.2 CUOTAS SOCIALES	
3.3 INGRESO NUEVOS SOCIOS	
3.4 SOCIOS POR REGIÓN	
4. EMPRESAS COLABORADORAS	8
5.1 MEMBRESÍA	
5.2 EMPRESAS INCORPORADAS AÑO 2022	
5. GESTIÓN HOTELEROS DE CHILE A.G.	12
5.1 GESTIÓN CON PODER EJECUTIVO / GOBIERNO	
5.1 GESTIÓN CON BANCOESTADO	
6. PARTICIPACION EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL	12
6.1 SUBSECRETARIA DE TURISMO Y SERNATUR	
6.2 FEDETUR	
6.3 TRANSFORMA TURISMO	
7. EVENTOS	16
8.1 XIII CONGRESO HOTELERO	
8.2 WEBINARS	
8.3 OTROS EVENTOS	
8. ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS	28
8.1 ENCUESTAS SOBRE EL ESTADO DE LA INDUSTRIA	
8.2 ESTADÍSTICAS	
8.3 ÍNDICES DE ACTIVIDAD HOTELERA	
9. DISEÑO, MARKETING Y COMUNICACIONES	30
9.1 COMUNICACIONES MASIVAS Y/O SEGMENTADAS	
9.2 REDES SOCIALES	
9.3 PRESENCIA EN MEDIOS DE PRENSA	
ANEXOS	33



1. QUIENES SOMOS

Hoteleros de Chile A.G. es la Asociación Gremial de los Empresarios Hoteleros de Chile. Creada en 1995 hoy cuenta con más de 346 establecimientos de alojamiento turístico asociados directamente a lo largo de todo Chile. Y 38 empresas colaboradoras quienes ofrecen productos y servicios a la hotelería.

1.1 MISIÓN

- Contribuir al desarrollo de la industria y de las empresas de alojamiento turístico, representándolas frente al Estado, proveedores, comunidad empresarial y medios de comunicación.
- Ser la voz común de los hoteleros ante los temas y problemas que atañen directamente a la industria hotelera y a la imagen país.
- Ser un referente, en la gestión de calidad del negocio hotelero, la excelencia en el servicio, la generación de empleo, la operación sustentable de la actividad, la mejora de la productividad y competitividad, contribuyendo así a que Chile llegue a ser reconocido como un destino turístico de primer nivel.

1.2 VISIÓN

El Turismo es un sector clave de la economía chilena, la Hotelería es su eje central y principal generador de inversiones y empleo.

2. DIRECTORIO & ASAMBLEA

2.1 DIRECTORIO 2021 - 2022

El año 2022 comenzó con los directores elegidos en Asamblea del jueves 27 de mayo del 2021 y con mesa constituida en directorio del 03 de junio del 2021.

Presidente:	Señor Alberto Pirola Gianoli
Vicepresidente:	Señor Patricio Aguilera Vigorena
Director secretario:	Señora Francisca Herrera Neumann
Director Tesorero:	Señor Joaquín Labbé Valdés
Director:	Señor Alejandro Hughes Gómez
Director:	Señor Franck Pruvost
Director:	Señor Matías Quezada Ogaz
Past President	Señor Andrés Fuenzalida Calvo
Asesor del Directorio:	Señor Hernán Lewin Spies

2.2 XXXVI ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS

Asamblea Anual se realizó el martes 24 de mayo del 2022 desde las 10:00 hrs. en el Hotel Pullman El Bosque, bajo estrictos protocolos y en un formato híbrido que consideró a los socios

conectados en forma online por medio de la plataforma Zoom, y directorio junto a Socios asistentes reunidos en el salón Sao Paulo de dicho hotel.



En la sesión el presidente, Sr. Alberto Pirola, manifestó que, como era de conocimiento de los asociados, la Asamblea tenía por objeto pronunciarse sobre:

- a) Cuenta de Gestión Anual, actividades, que hacer gremial, Balance y Estados Financieros de la Asociación al 31 de diciembre de 2021;
- b) Elección, reelección o ratificación según corresponda, a tres miembros del Directorio que se incorporarán para el período comprendido entre mayo 2022 y abril de 2024;
- c) Rubro de la Hotelería enfrentado a la pandemia año 2021
- d) Actualidad 2022
- e) Resultados votación online
- f) Varios.

Las votaciones se realizaron online con la empresa “Salones & Eventos / Swaper”, lo cual se informó con anterioridad a los socios. La votación cumplió con todos los requisitos necesarios, entendiéndose por tales: la autenticación de cada votante; el acceso controlado; participación; confidencialidad; integridad; respaldo de información; y no repudio. Indicamos a los socios las instrucciones para efectuar la votación.

En esta ocasión se elegirían o reelegirían 3 directores. Los resultados de las votaciones fueron:

- Con la primera mayoría Sr. Joaquín Labbé, Asset Manager Novotel Arica Accor.
- La segunda mayoría fue para Sr. Patricio Aguilera, Gerente General Hotelera Los Españoles.
- La tercera mayoría fue para Sr. Francisco Coronado, Gerente de Marketing 6 Comunicaciones Hotel Diaguitas.





2.3 DIRECTORIO 2022 - 2023

El viernes 10 de junio del 2022 sesionó por primera vez el nuevo directorio y se constituyó la mesa, quedando de la siguiente manera:

Presidente:	Señor Alberto Pirola Gianoli
Vicepresidente:	Señor Patricio Aguilera Vigorena
Director Secretario:	Señora Francisca Herrera Neumann
Director Tesorero:	Señor Joaquín Labbé Valdés (<i>hasta octubre 2022</i>)
Director:	Señor Alejandro Hughes Gómez
Director:	Señor Franck Pruvost
Director:	Señor Francisco Coronado Astudillo (<i>hasta nov. 2022</i>)
Asesor del Directorio:	Señor Hernán Lewin Spies

De acuerdo con la renuncia de los directores Sr. Joaquín Labbé y Sr. Francisco Coronado, el directorio acordó invitar al Sr. Álvaro Castilla, CEO DA Hoteles, establecimientos socios de Hoteleros, a participar como director provisorio quedando conformado de la siguiente manera:

Presidente:	Señor Alberto Pirola Gianoli
Vicepresidente:	Señor Alejandro Hughes Gómez
Director Secretario:	Señora Francisca Herrera Neumann
Director Tesorero:	Señor Patricio Aguilera Vigorena
Director:	Señor Franck Pruvost
Director:	Señor Álvaro Castilla Fernandez (<i>desde octubre 2022</i>)
Asesor del Directorio:	Señor Hernán Lewin Spies

2.4 EQUIPO EJECUTIVO

Gerente General:	Señora Lorena Rivera Arce (<i>desde octubre 2022</i>)
Gerente General:	Señora Claudia Espinosa Cubillos (<i>hasta septiembre 2022</i>)
Ejecutiva Comercial:	Señora Josefina Jensen Torres-Barile
Ejecutiva Comercial:	Señora Fernanda Otárola Leal (<i>hasta septiembre 2022</i>)
Ejecutiva de Comunicaciones:	Señora Marjorie Bravo Alvarado
Administrativo Tesorero:	Señora Mary Anyines Chirinos Guevara (<i>desde mayo 2022</i>)
Administrativo Tesorero:	Señora Vanessa Oddo Ilabaca (<i>hasta mayo 2022</i>)

2.5 ASESORES

Legal:	Señor Eduardo Urrejola Montenegro
Prensa:	Señor Juan Cristobal Villalobos



3. SOCIOS

3.1 RESPECTO A LA REBAJA CUOTAS SOCIALES

Durante el año 2020 y en el entendido que todos estábamos pasando por difíciles momentos durante la pandemia, como Asociación Gremial hicimos concreto uno de los principales objetivos de nuestra misión, que es de proteger a nuestros socios y hacernos parte de los problemas que atañen directamente a nuestra industria.

Es así como, a partir del 2° trimestre del 2020, otorgamos un 50% de descuento en las Cuotas Sociales. A comienzos del 2021 se decidió continuar con este apoyo y asumimos un nuevo compromiso de mantener este descuento hasta el 3° Trimestre de 2022 (periodo julio a septiembre) y que la cuota del 4° Trimestre tendría un descuento del 25%.

AÑO	DESCUENTO
2022	1°, 2°, 3° Trimestre 50%; 4° Trimestre 25%
2021	1°, 2°, 3°, 4° Trimestre 50%
2020	2°, 3°, 4° Trimestre 50%

3.2 CUOTAS SOCIALES

Siendo 28 Cadenas y 115 Hoteles Independientes pagadores al 31 de diciembre del 2022 se informa:

PORCENTAJE SOCIOS	SITUACIÓN
77,5%	Socios al día con el pago de cuotas sociales.
19,5%	Socios deben algún trimestre 2022
2,6%	Socios deben algún trimestre 2021
0,4%	Socios deben algún trimestre 2020

3.3 INGRESO NUEVOS SOCIOS

Establecimientos ingresados el año 2022:

CADENAS	
Geotel	Antofagasta
Geotel	Calama
Marriot Santiago	Santiago
Courtyard by Marriott	Santiago

INDEPENDIENTES	
Hotel Matildas	Santiago
Amukan Lodge	Paguipulli
Hotel Antupiren	Puerto Montt



Hotel Seminario	Puerto Montt
Marina Las Condes	Santiago
Barrica Lodge	Santa Cruz
Apart Hotel Aconcagua	Santiago
Kakanichik	Vicuña
San Pedro	Talcahuano
Awa	Puerto Varas
Estación Benedicto	Curacautín
Modular Express	Calama

3.4 SOCIOS POR REGIÓN

REGIÓN		N° ESTABLECIMIENTOS
I	Región de Tarapacá	12
II	Región de Antofagasta	26
III	Región de Atacama	30
IV	Región de Coquimbo	7
V	Región de Valparaíso	37
VI	Región De O'Higgins	19
VII	Región del Maule	8
VIII	Región del Biobío	15
IX	Región de La Araucanía	13
X	Región de Los Lagos	23
XI	Región de Aysén	22
XIII	Región Metropolitana	12
XII	Región de Magallanes	109
XIV	Región de Los Ríos	7
XV	Región de Arica	3
XVI	Región de Ñuble	2
TOTAL		345

Incluye Socios PDT Aysén 2019 y PDT Atacama Anfitriona 2020.

**Ver todos los Socios de Hoteleros de Chile A.G. en anexo I.*



4. EMPRESAS COLABORADORAS

4.1 MEMBRESÍA

Al 31 de diciembre del 2021 las empresas colaboradoras son:

AÑO	N° EMPRESA	PAGAN MERMBRESIA	CANJE
2022	38	30	8

4.2 EMPRESAS INCORPORADAS AÑO 2021

- **13** son las Empresas incorporadas durante el año 2022:

CANNON



Es el mayor fabricante y distribuidor de productos textiles para el hogar en Chile. Dueño de la licencia Cannon, una de las más prestigiosas marcas de ropa de cama de Estados Unidos. Cuenta con una gran variedad de productos para dormitorio y baño como camas, colchones, sábanas, fundas de plumón, duvets, almohadas, accesorios, toallas y más.

Contacto: Danilo Rojas / drojas@canontex.cl

CITREX



Empresa de investigación y desarrollo que ofrece soluciones eficaces para los actuales desafíos de higiene y sanitización del sector hotelero.

Todos sus productos son innovadores y sustentables, especializados en las áreas de limpieza, desinfección y control de olores de ambientes, procesos y superficies.

Contacto: Susana Valdés M. svaldes@citrexchile.cl

DUOC



Duoc UC es un instituto profesional chileno de la Fundación DUOC UC de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Contacto: Claudia Delgado / cdelgados@duoc.cl

HMG CONSULTANCY



Consultora Hotelera, que otorga soluciones para mejorar la rentabilidad, a través de la transformación digital. Para ello, ha construido alianzas con importantes empresas de software, que ofrecen servicios a miles de hoteles en más de 50 países, y galardonadas con los premios más importantes internacionales del sector.

Contacto: Giannina Guajardo / giannina@hmgconsultancy.cl

LG



LG Electronics es un innovador global en tecnología y electrónica de consumo con presencia en casi todos los países y una fuerza laboral internacional de más de 75,000. LG es un fabricante líder de productos comerciales y de consumo que van desde televisores, electrodomésticos, aire soluciones, monitores, robots de servicio, componentes automotrices y sus marcas premium LG SIGNATURE y LG ThinQ inteligente son nombres familiares en todo el mundo.

Contacto: Elias Nuñez / elias.nunez@lge.com

MARQ CONSULTORA



MarQ Latam, es una empresa chilena que desarrolla e implementa soluciones de gestión utilizando la tecnología de la informática y aplicaciones, con el objetivo de optimizar procesos en los diversos sectores hoteleros y hospitalarios.

Contacto: Sylvie Rey / sylvie.rey@marqconsultoria.com.br

MARSOL / ARTEBIANCA



Empresa líder en el mundo gastronómico en Chile, su razón de ser es disponibilizar para sus clientes un Servicio Técnico de clase mundial y equipamiento gastronómico de alta tecnología.

Contacto: Adrián Musumeci / amusumeci@marsol.cl

Primera Escuela Internacional de Panadería y Pastelería en Chile.

Su misión es formar y capacitar con vocación y pasión a sus panaderos y pasteleros y su visión es ser la Institución Internacional líder en formación y capacitación en las industrias artesanales de panadería, bollería, pizzería y pastelería de Latinoamérica

Contacto: Gerardo Guzman / gguzman@artebianca.cl

NCG CHILE



NCG, empresa Chileno – Australiana fabricante de productos de limpieza y desinfección sustentable.

Toda su línea de productos es desarrollada pensando en las futuras generaciones.

Contacto: Rodrigo Castillo / rodrigo.castillo@belso.cl

SPOMO



Spomo es una empresa con más de 40 años de experiencia en la fabricación y distribución de productos para dormitorio incluyendo colchones, camas, textiles, toallas y productos complementarios. Nuestras líneas hoteleras son fabricadas bajo los más altos estándares de calidad y nos enfocamos a atender los requerimientos específicas de cada cliente, incluyendo productos estándar o la medida de sus necesidades con amplia flexibilidad en diseño, medidas y terminaciones.

Contacto: Andrés Ibarra / andresibarra@spomo.cl



SITEMINDER



SiteMinder es la plataforma de comercio hotelero líder en el mundo. Todo lo que necesitas para tener éxito con tu negocio hotelero.

SiteMinder ayuda a los propietarios y gestores de hoteles a atraer más huéspedes, aumentar los beneficios y controlar las operaciones del día a día de forma cómoda y sencilla.

Contacto: Ignacio Garachena / ignacio.garachena@siteminder.com

SODIMAC



Sodimac Venta Empresas para tu hotel

Cotiza y compra miles de productos para tu hotel llamando al 600 0850042 – op. venta empresas

Productos para construcción, remodelaciones, decoración, renovación y mantención de espacios

Contacto: Paola F Di Lollo / pflolloc@sodimac.cl

TEXTIL SUPER



Textil Super tiene productos especialmente diseñados y fabricados para entregar la mejor experiencia hotelera al huésped.

Con sus más de 50 años en el rubro textil tiene la capacidad de importar directamente todas sus materias primas.

Su principal objetivo es poder entregar un servicio integral a nuestros clientes teniendo en cuenta las diferencias y necesidades de cada uno.

Contacto: Nicolás Jiménez / nicolasjimenezb@textilsuper.com

XINERLINK



XinerLink lleva más de 30 años de experiencia dedicada a la externalización de personal y servicios: Servicios Transitorios, Personal Permanente y BPO. Cuenta con 18 sucursales propias de Arica a Punta Arenas, con capacidad comprobada para reclutar amplios volúmenes de personal y equipos de trabajo especializados en diversos rubros.

Contacto: Nicolás Alvear / nicolas.alvear@xinerlink.cl

EMPRESAS COLABORADORAS DE HOTELEROS (CIERRE AL 31 DE DICIEMBRE 2022)

N°	EMPRESA	RUBRO
1	ABASTIBLE	Energía
2	ARQUIMED	Salud
3	BREDENMASTER	AA&BB
4	BTICINO - LEGRAND	Electricidad
5	BUENACARNE	AA&BB
6	CANNON	Cama y Colchones
7	CITREX CHILE	Desinfectantes
8	DUOC	Educación, instituto profesional



9	ECOLAB	Desinfectantes
10	ELIKIA	RRHH
11	ENEL X	Energía
12	FITZROY	Corretaje- inmobiliaria
13	FR GROUP	Seguros
14	HMG CONSULTANCY	Consultora Hotelera
15	HOHOS	Sábanas y toallas
16	INACAP	Educación, instituto profesional
17	INTERTRADE	Lavandería y equipamiento gastronómico
18	KEED MEDIA	Multimedia
19	LAVACENTER	Lavandería
20	LG	Electrónica
21	MAGIX-GROUP	Audiovisual
22	MARQ CONSULTORIA	Consultora Hotelera Operacional
23	MARSOL- ARTEBIANCA	Equipamiento Gastronómico- Escuela de gastronomía
24	NCG CHILE	Desinfectantes
25	NESTLE PROFESSIONAL	AA&BB
26	NSF CHILE	Certificación
27	PURPURA DIGITAL	Diseño y Marketing
28	SITEMINDER	Software Hotelero
29	SODIMAC	Retail
30	SPOMO	Colchones-camas
31	STEWART	Equipamiento gastronómico
32	TEXTIL SUPER	Sábanas y toallas
33	TRABAJANDO.COM	RRHH
34	UNILEVER PRO	Consumo masivo
35	URREJOLA	Abogados
36	VANGUARDIA	Agencia de comunicación
37	VICENCIO CONSULTORES	Consultora Hotelera
38	XINERLINK	RRHH - Consultora

**Ver todas las Empresas Colaboradoras de Hoteleros de Chile A.G. en anexo II.*



5. GESTIÓN HOTELEROS DE CHILE A.G.

5.1 GESTIÓN CON PODER EJECUTIVO / GOBIERNO

Este 2022 el directorio ejecutivo y la gerencia continuó trabajando y reuniéndose periódicas con el **MINISTRO DE ECONOMÍA**, Sr. Lucas Palacios, acompañado del **SUBSECRETARIO DE TURISMO**, Sr. José Luis Uriarte, y la **DIRECTORA NACIONAL DE TURISMO** Sra. Andrea Wolleter, presentándoles:

- Situación de la hotelería post pandemia
- Homologación de vacunas
- Medidas de reactivación
- Apertura de las fronteras
- Descentralización

5.2 GESTIÓN BANCOESTADO

Durante el año trabajamos en conjunto informando a nuestros socios las características y beneficios de los productos ofrecidos por el BancoEstado a la industria. Además, junto a otros gremios, participamos en desarrollar acciones que permitieran apoyar al Turismo y emprendedores del país.

6. PARTICIPACION EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL

Para Hoteleros A.G. la representatividad gremial y la asociatividad público - privada, ha sido la clave para continuar su labor. Estas son necesarias para crear y desarrollar políticas de trabajo que mejoren e incrementen las buenas prácticas de la industria, así como también disponer de mejores y mayores herramientas para enfrentar la reactivación, y que el gobierno y poder legislativo nos posicionen como una de las principales economías del país.

A continuación, se detalla la gestión gremial en que Hoteleros A.G. participa representadas por un director y/o la gerenta. La participación fue designada y acordada entre ellos en Directorio según las competencias de cada uno. Y la gerenta es suplente en todas.

6.1 SUBSECRETARIA DE TURISMO Y SERNATUR



La Subsecretaría de Turismo depende del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cartera que fue encabezada hasta marzo 2022 por el Ministro Sr. Lucas Palacios Covarrubias y luego por el Sr. Nicolás Grau Veloso desde ese mes en adelante, y por el Subsecretario de Turismo el Sr. José Luis Uriarte, hasta marzo del 2022 y desde ese mes en adelante por la Sra. Verónica Kunze Neubauer.



Servicio Nacional de Turismo encargado de promover y difundir el desarrollo del turismo en Chile. Impulsando a través de políticas y programas de Gobierno, destinos y atractivos turísticos nacionales dentro y fuera del país, para contribuir al desarrollo económico, social y cultural de Chile.

Las reuniones con el Subsecretario y su equipo ejecutivo, en donde también en ocasiones participaba la directora nacional de Turismo Sra. Andrea Wolleter hasta marzo 2022, y luego por Sra. Beatriz Román Alzerreca, fueron prácticamente mensuales y en todas tratamos temas relacionados con la reactivación de la industria.

6.1.1 Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística

Mesa presidida por la Subsecretaría en coordinación con Sernatur.

Director representante de Hoteleros es el Sr. Alberto Pirola y Franck Pruvost

Su objetivo es fortalecer la industria turística bajo políticas y prácticas de sustentabilidad.

6.1.2 Mesa Capital Humano de Turismo

Mesa presidida por la Subsecretaría y Sernatur.

Director representante de Hoteleros es el Sr. Alberto Pirola

Conformada por actores públicos y privados, quienes tenemos como visión “Convertir al turismo en el sector más relevante del desarrollo económico y social del país, fomentando la educación técnico profesional y el fortalecimiento de una política de capacitación y certificación con estándares de calidad y sustentabilidad”.

6.1.3 Consejo Consultivo de Promoción Turística

Mesa presidida por la Subsecretaría en coordinación con Sernatur.

Directores representantes de Hoteleros son el Sr. Alberto Pirola y Sra. Francisca Herrera.

Instancia de trabajo público/privado cuyo objeto principal es asesorar y colaborar con el Comité de Ministros del Turismo, en la formulación de la Política Nacional de Promoción del Turismo, tanto a nivel nacional como internacional.

La Ley N° 20.423, en su artículo 27, ha encomendado al Consejo Consultivo de la Promoción Turística el diseño, preparación y proposición a la Subsecretaría de Turismo de los planes y programas de promoción del turismo nacional y velar por su cumplimiento, para cuyos efectos podrá:

- Proponer la contratación, licitación y, o encargo del diseño y elaboración de planes de acción plurianuales en materia de promoción turística, consensuando los intereses públicos y privados.
- Elaborar estudios por sí mismo, o encargarlos a terceros, que evalúen la participación e inserción de Chile en el mercado turístico internacional.
- Evaluar periódicamente la ejecución y aplicación de los planes y programas de promoción.
- Proponer la realización periódica de los ajustes y actualizaciones de dichos planes y programas.
- Cumplir las demás funciones que le encomiende la ley.
- El Consejo es presidido por la Subsecretaría de Turismo y el secretario es el Director Nacional del Servicio Nacional de Turismo.



Se encuentra integrado:

- Subsecretaría de Turismo.
- Servicio Nacional de Turismo (Sernatur).
- Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño.
- Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (Subdere).
- Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.
- Corporación de Fomento de la Producción (Corfo).
- Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (Direcon).
- Cuatro entidades gremiales de carácter nacional que agrupen a empresas que desarrollan sus actividades en el sector del turismo.
- Tres representantes de entidades gremiales de carácter regional que agrupen a empresas que desarrollan sus actividades en el sector del turismo, las que deberán tener su domicilio en alguna región distinta de la Metropolitana.

6.2 FEDETUR



Directores representantes de Hoteleros Srs.: Francisca Herrera Patricio Aguilera y Franck Pruvost; Comité de Promoción Turística: Sra. Francisca Herrera

Federación de Empresas de Turismo de Chile, FEDETUR, es un ente gremial que agrupa a asociaciones gremiales y sus miembros y a empresas turísticas individuales, cada una de ellas líder en su respectivo rubro de actividad.

Hoteleros de Chile es Socio de Fedetur.

6.2.1 Comité de Promoción Turística

La colaboración público-privada es clave para ser competitivos en momentos que el turismo internacional presenta cada vez mayor competencia. La promoción de Chile tiene la misión de innovar y adaptarse constantemente a las nuevas tendencias mundiales, por lo que las acciones de marketing deben reflejar cada año las asociaciones y conceptos positivos que representan y diferencian a Chile de sus competidores, para los cuales el trabajo asociativo y una adecuada planificación son fundamentales.

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Participar activamente en el desarrollo de estrategias de promoción turística, mediante una continua coordinación tanto con el sector público, como dentro del sector privado.
- Velar para que el presupuesto de promoción internacional y nacional de Chile sea el adecuado para ser competitivos.
- Desarrollar estudios de inteligencia de mercado.
- Realizar una estrategia de comunicación internacional.
- Promover y estimular el turismo interno.
- Ejecutar acciones de promoción para turismo receptivo.



6.2.2 Mesa de trabajo con BancoEstado

Durante el año 2022, se mantuvo la Mesa de Trabajo con Banco Estado, convocada por Fedetur y con la participación de otros gremios. Con el objetivo de presentar la situación financiera de la industria de manera de solicitar al Banco flexibilidad y créditos a la medida para la industria.

6.3 TRANSFORMA TURISMO



Director representante Sra. Francisca Herrera.

Transforma Turismo es un programa público-privado que busca convertir a Chile en un destino turístico internacional sustentable e inteligente, con una oferta de recursos naturales y culturales, diversa y sofisticada, que incremente el actual gasto promedio por turista, pero que además impacte positivamente en el desarrollo a nivel local.





VIDEO PROMOCIONAL DE LOS ÁNGELES



7.1.2 Programa, temas y ponentes

PROGRAMA

MIÉRCOLES 9 DE NOVIEMBRE		
18:00	Traslados	
19:00	Bienvenida y Cena Inaugural - Polo Santa Amelia	
JUEVES 10 DE NOVIEMBRE		
LA HOTELERÍA Y LA SUSTENTABILIDAD		
HORA	TEMAS	EXPOSITOR
09:00 - 09:40	Corte de cinta - Palabras de Bienvenida	Director(es) Hoteleros / Autoridad Nacional / Autoridad Regional
09:40 - 10:30	Sustentabilidad Post Pandemia: Desafío y Oportunidades en iniciativas Público - Privadas	Verónica Soto / Communications & CRS, South America, Hispanic Countries, Accor- Beatriz Román / Directora Nacional (S) Sernatur y Braulio Murillo / Gerente Murillo & Partners
10:30 - 11:10	Marketing de Destinos Turísticos	Juan Rodriguez Medina / Director Corporativo de Mercadeo y Ventas, GHL
11:10 - 11:40	Coffee Break	



ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA ACTUAL OPERACIÓN HOTELERA		
HORA	TEMAS	EXPOSITOR
11:40 - 12:25	Perspectivas Laborales	Karl Sievers / Abogado
12:25- 13:10	Revenue Management después de Pandemia	Henrique Campolina / Head of Topline Strategy Hispanic Countries, Accor
13:10 - 14:40	Almuerzo en Terraza del Hotel Sede	
DESAFIOS FUTUROS		
HORA	TEMAS	EXPOSITOR
14:45 - 15:30	Las 5 estrategias claves de las operaciones hoteleras en la nueva normalidad	Mariano Porcel / Regional Director of Sales, South America & Panama, Amadeus
15:30 - 16:15	Tecnologías para incrementar las ventas en la Hotelería	Ignacio Garachena / Business Development Manager, Siteminder
16:15 - 16:45	Coffee Break	
16:45 - 17:30	Soluciones Sustentables para el Turismo	Claudio Candia / Gerente de Industrias, Enel X
18:30	Cheese & Wine en Centro Cultural de Los Ángeles	
VIERNES 11 DE NOVIEMBRE		
09:45 - 10:30	Panel Hoteleros : De la Adversidad al Optimismo	
INNOVACIÓN EN NUEVAS TÉCNOLOGÍAS PARA LA HOTELERÍA		
HORA	TEMAS	EXPOSITOR
10:30 - 11:10	Revelaciones de la cocina: Miradas de la cocina actual	Jorge Ortega / Chef, Artebianca
11:10 - 11:45	Turismo y Hotelería DUOC UC: Nuevo Plan Estratégico y Proyectos al 2026	Francisco Santa Maria / Director Escuela Turismo y Hotelería, DUOC UC
11:45 - 12:10	Coffee Break	
MOTIVARNOS PARA SEGUIR AVANZANDO		
HORA	TEMAS	EXPOSITOR
12:20 - 14:00	Mirada a los Futuros Desafíos	Coco Legrand / Humorista y Crítico Social y JorgeAlberto Restrepo / Coach Ontológico
14:10 - 14:30	Palabras de Cierre: Alberto Pirola, director presidente de Hoteleros de Chile	
14:30 - 15:30	Brunch en Terraza Hotel Sede y Exposición Proveedores Locales	
15:30	Traslado a Cocktail de Clausura : Sunset en Saltos del Laja	
SÁBADO 12 DE NOVIEMBRE		
TOUR DE LA ENERGÍA		
10:00 - 16:00	Tour de La Energía	Recorrido por paisajes de Parque Angostura y almuerzo típico étino en restaurant Sabores de Ilwen



PONENTES



Verónica Soto

Communications & CRS, South America, Hispanic Countries - Accor

Periodista y licenciada en Comunicaciones de la Universidad de Santiago (Chile) y Diplomada en Marketing Social y Responsabilidad Social Empresarial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de 20 años de experiencia en medios de comunicación, instituciones públicas y privadas. Formó parte de la versión latinoamericana: “The Prince of Wales’s Business & Sustainability Programme”, implementado por The Cambridge Institute for Sustainability Leadership. Hoy sigue desarrollando las iniciativas sustentables del grupo Accor con más de 80 hoteles en su perímetro con marcas como Ibis, Novotel, Mercure, Pullman, Sofitel entre otras.



Juan Rodriguez

Director Corporativo de Mercadeo y Ventas - GHL

Master en Dirección Hotelera de la Scuola Internazionale di Scienze Turistiche de Roma, Italia; Especialista en planeación y desarrollo de servicios turísticos en Ryerson Polytechnical Institute; Master en Mercadeo del Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario; Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras de la Universidad Externado de Colombia. Desde el 2005, es miembro de la Junta Directiva del Grupo GHL, y a la vez actúa como Chief Marketing Officer (CMO) de GHL Hoteles, la cadena latinoamericana multimarca de mayor crecimiento en la región, presente en 10 países y con más de 60 operaciones hoteleras. Ha sido asesor y parte del cuerpo docente de facultades de administración hotelera en universidades como Externado de Colombia, Florida Universitaria y Universidad de Valencia en España.



Karl Sievers

Abogado - Sievers & Cía.

Abogado, Of Counsel en Matthei Abogados. Asesor, consultor y litigante en materias de Derecho del Trabajo, tanto en su dimensión individual como colectiva y en materia de Seguridad Social.

Profesor titular en las cátedras de Derecho del trabajo, Seguridad Social y Clínica Jurídica en la Universidad del Desarrollo y profesor titular de Magister en Derecho de la Empresa y Diplomado en Derecho del Trabajo en la misma casa de estudios.



Henrique Campolina

Head of Topline Strategy Hispanic Countries - Accor

Cuenta con más de 20 años de experiencia, su carrera profesional en Accor, comenzó como botones hasta convertirse en Gerente de Servicios de los hoteles Mercure en Brasil, donde estuvo a cargo de la Gestión de procesos operativos en hoteles de Belo Horizonte y Rio de Janeiro. Entre otras funciones, también se desarrolló como Country Manager Pricing and Revenue Management para los hoteles Ibis Sudamérica y desde 2019 se desempeña como Head of Sales, Revenue Management, Loyalty & Customer Experience para países hispánicos. Por fuera de Accor, Henrique fue docente de grado en la Universidad FUMEC y docente de posgrado en SENAC. Además, se desarrolló como Director de Marketing para la Asociación Brasileira de la Industria





Hotelera (ABIH-MG) y como Country Manager para D-EDGE Hospitality Solutions, donde estuvo a cargo del lanzamiento del Marketplace ACCOR en Brasil.



Mariano Porcel

Regional Director of Sales, South America & Panama, Hospitality – Amadeus

Mariano lleva 20 años en TravelClick y ahora en Amadeus Hospitality. Hotelero internacional experimentado y consultor de la industria hotelera, asesora a los clientes sobre cómo maximizar su rendimiento en los canales de distribución electrónicos desde el año 2000. Antes de unirse a TravelClick y Amadeus, ocupó cargos en Japan Airlines, LW Llo Llo Hotel and Resort, Aspen Hotels Argentina, Starwood Hotels and Resorts y empresa de consultoría de inversión y gestión hotelera (HMI).



Ignacio Garachena

Gerente de Desarrollo de Negocios Sudamérica - Siteminder

Emprendedor tecnológico, Consultor Hotelero Independiente y Experto en Tecnologías Hoteleras. 10 años trabajando en la industria hotelera y turismo. Dos aperturas de mercado y desarrollo de negocios para Startups Unicornio en el mercado Sudamericano.



Claudio Candia

Gerente de Industrias - Enel X Chile

Claudio es Ingeniero civil Industrial de la Universidad De La Frontera y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez, trabaja en el Grupo Enel hace 17 años con experiencia en los segmentos residencial e Industrial liderando el desarrollo de nuevas líneas de negocios, planificación estratégica, ventas de productos y servicios orientados principalmente a la eficiencia energética e innovación, durante los últimos años se ha desempeñado en la generación de modelos de negocios orientados hacia la electrificación y el desarrollo de soluciones sostenibles.



Jorge Ortega

Chef - Artebianca

En sus comienzos se desempeñó como pastelero en diferentes Pastelerías tradicionales, luego como Chef de Partie en los Hoteles Carrera y Sheraton en Santiago. Estudió cocina en Barcelona España. En el ámbito académico como Jefe de Área pastelería en Inacap. Se desempeñó además como Chef de Eventos de Les Maîtres Banquetería y Chef Pastelero del reconocido Restaurant Les Maîtres. También ha participado como relator en seminarios y como jurado de competencias gastronómicas nacionales e internacionales. Ha realizado asesorías a prestigiosas empresas de alimentos, Pastelerías, Restaurantes, Banqueteros y Hoteles. Posee más de 25 años dedicado a la enseñanza técnica en el ámbito de la Gastronomía, fue director Académico de la prestigiosa ECOLE, Escuela Culinaria Francesa durante 14 años. Actualmente realiza asesorías en diferentes empresas productivas, cursos y charlas en Chile y el extranjero.





Francisco Santa María

Director Escuela Turismo y Hotelería - DUOC UC

Académico con 17 años de experiencia en Educación Superior. Administrador en Ecoturismo UNAB. MBA IEDE- U Europea Madrid. Alumni Singularity University Silicon Valley EEUU. Ex Vicerrector Universidad San Sebastián, Ex Director Escuela Ingeniería en Expediciones y Ecoturismo Universidad San Sebastián, Ex Director Nacional Alumni y Ex Director Carrera Ecoturismo Universidad Andrés Bello. Par Evaluador Middle States Commission on Higher Education EEUU.



Coco Legrand

Humorista y Crítico Social

Con 50 Años de Trayectoria ininterrumpida, Coco Legrand es el máximo referente de la comedia en Chile. Sociólogo del Humor desde los años 70 comenzó a alegrar los hogares del país y el mundo con sus sketch y su irreverente forma de sacar la sonrisa a sus espectadores.



Jorge Alberto Restrepo

Coach Ontológico

Por más de una década ha dictado conferencias sobre desarrollo personal, negociación, mercadeo y productividad en países como México, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Argentina, Brasil y Chile. Jorge Alberto ha motivado a miles de personas a aprovechar al máximo su potencial.

Explosivo, dinámico y ágil, Jorge Alberto es considerado uno de los conferencistas de más alto impacto en América Latina en el ámbito empresarial.

7.1.3 Métricas generales XIII Congreso Hotelero

CATEGORÍA	N°
Hoteleros	89
Académicos	34
Ponentes	13
Expositores de Empresas	85
Invitados	5
Autoridades Nacionales	4
Autoridades Locales	27
Colaboradores	17
Organizadores	11
ASISTENTES TOTALES	285



7.1.4 Showroom y Empresas participantes

EMPRESAS PARTICIPANTES

Participaron:

- 33 marcas, correspondiente a 30 empresas
- 17 empresas colaboradoras
- 13 empresas no colaboradoras
- 30 stand
- 02 auspicios

19 marcas de Empresas Colaboradoras



14 marcas de Empresas No Colaboradoras





LAYOUT EVENTO



7.1.5 Comunicaciones



22
Publicaciones
redes sociales



23
Envíos
masivos



12
Publicaciones
prensa

VIDEO RESUMEN CONGRESO



7.1.6 Opinión de la industria: Temas de interés para abordar en XIV Congreso 2023
Quisimos escuchar a nuestros socios, profesionales, académicos y amigos de la industria, les preguntamos: “¿Cuáles serían TEMAS EJES que le interesaría abordar para el próximo XIV Congreso Hotelero 2023?”, resultando los siguientes temas:

- ✓ Nuevas Tecnologías aplicadas a la industria y nuevas formas de hacer Turismo
- ✓ Mejoras Tributarias
- ✓ Legislación Laboral
- ✓ Tendencias en los Mercados Internacionales y Nacionales
- ✓ Sinergia público-privada para alcanzar objetivos
- ✓ Seguridad Turística
- ✓ Sustentabilidad, sostenibilidad y Cambio Climático
- ✓ Promoción y Marketing Turístico
- ✓ Revenue Management en profundidad
- ✓ Desafíos respecto a la accesibilidad e inclusión en la hotelería
- ✓ Cifras de Turismo en Chile



FOTOGRAFÍAS:





7.2 WEBINARS

Este 2022, la tecnología siguió siendo nuestro aliado indiscutido para la comunicación y acercarnos a nuestros socios y empresas.

El 2022 realizamos 4 webinar durante el año, en donde se abordaron temas como soluciones digitales para la hotelería, eficiencia energética y estadísticas de la hotelería a nivel mundial y nacional.

WEBINAR REALIZADOS 2021		
FECHA	EMPRESA	NOMBRE
22-mar	STR	Funcionamiento de STR, programas y datos que entrega (interno)
24-mar	DESCUBRE GROUP	Soluciones de comunicación digital para hoteles
05-maY	LEGRAND- BTICINO	Eficiencia Energética para Edificios
19-jul	INTERTRADE	Herramientas para proteger la recuperación del negocio
19-may	LEGRAND - BTICINO	Sensores de presencia y movimiento como apoyo para la eficiencia de un hotel



7.3 OTROS EVENTOS

Evento CIC: “Dormir, el gran sueño del huésped” – 9 de junio



Nuestra empresa colaboradora CIC invitó a socios hoteleros a un evento en Hotel Pullman El Bosque, donde la Dra. Evelyn Benavides, Neuróloga subespecialista en Medicina del Sueño, expuso información y consejos de la medicina para el buen dormir.



Desayuno Enel: “Propuesta Electrificación Heating as a Service, Hoteles” - 8 de agosto



Nuestra empresa colaboradora Enel X invitó a hoteleros a un encuentro para presentar “Heating as a Service (HaaS)” un nuevo servicio para el calentamiento de agua mediante un sistema de central térmica full electric que permite a empresas estabilizar sus costos operativos, tener mayor versatilidad en sus diseños arquitectónicos y generar ahorros de hasta un 40% en el costo del calentamiento de agua.

Desayuno con Hoteleros de Iquique – 12 de agosto



En el mes de agosto nuestros directores se trasladaron a la ciudad de Iquique donde se realizó la reunión de directorio mensual de nuestra asociación.

En la ocasión también se realizó una reunión con hoteleros de la ciudad, para dar a conocer las acciones que se han estado realizando y las novedades que tenemos como asociación gremial, además de invitar a los hoteles no socios a unirse a la asociación.





8. ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS

8.1 ENCUESTAS SOBRE EL ESTADO DE LA INDUSTRIA

Este 2022 seguimos muy pendientes sobre el estado operativo y financiero de nuestros socios. Las encuestas nos permitieron realizar diversos análisis y contar con datos reales para presentar a las autoridades, prensa, BancoEstado y otros, para evaluar la situación por territorio.

N°	MES	NOMBRE ENCUESTA	REALIZADA POR:
1	Abril	Sondeo Semana Santa 2022	Hoteleros A.G.
2	Mayo / Junio	¿Quieres tener VOZ y sentirte parte de la industria?	Hoteleros A.G.
3	Agosto	Encuesta rápida jornada laboral en empresas de turismo	Fedetur
4	Septiembre	Sondeo de Ocupación Fiestas Patrias 2022	Hoteleros A.G.
5	Noviembre	Encuesta XIII Congreso Hotelero – 2022	Hoteleros A.G.
6	Diciembre	Encuesta sobre Festividades de Fin de Año y Temporada Estival 2022 - 2023	Hoteleros A.G.

8.2 ESTADÍSTICAS

Continuamos con la alianza estratégica con STR Global, empresa líder en benchmarking hotelero quién durante el año nos fue entregando las estadísticas de ocupación de la industria. El segundo semestre tuvimos cifras más positivas en diversas zonas del país y esto se debe a la flexibilidad en la movilidad y la vacunación de la población.

Hubo ciudades donde no se vio afectada su ocupación, debido al movimiento de empresas productivas que ocuparon importante número de habitaciones de hoteles para que su capital humano hiciera cuarentena.

(Se debe indicar que estas cifras entregadas consideraban la ocupación de residencias sanitarias y hoteles en tránsito por lo cual no es un dato muy real)

STR Global



Su servicio es entregar a sus clientes datos confidenciales, fiables, precisos y útiles, para asistir a la toma de decisiones estratégicas y operativas. Años de experiencia le permiten definir y crear informes estandarizados. Comprenden que, en algunos casos, es necesaria la personalización, así que su extensa base de datos le permite añadir y retirar datos, de forma que sus necesidades específicas queden cubiertas. La forma innovadora en la que almacenan, gestionan y procesan los datos les permite generar informes en tiempo real, tendencias históricas, o bien recrear el estado de nuestra industria en cualquier momento dado.

Existen dos versiones de esta herramienta:

1. Hotel Survey: versión gratuita en la cual la herramienta mide al establecimiento frente a su mercado local.
2. Star Report: versión pagada (con tarifa preferencial para los socios Hoteleros), en la cual la herramienta mide al establecimiento frente a su competencia directa.



Este año no logramos aumentar el número de socios que participen en STR de manera de robustecer la información, obviamente esto se debe a lo deprimida, compleja e incierta situación que vive el turismo.

Cerramos diciembre con una participación de cien socios activos con STR y Hoteleros A.G.

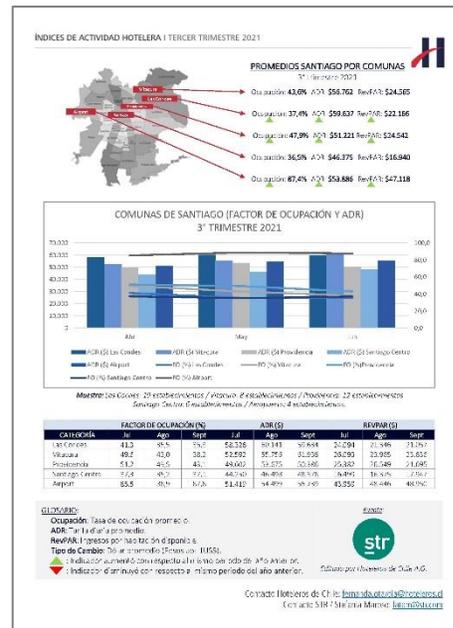
8.3 ÍNDICES DE ACTIVIDAD HOTELERA

Mensualmente elaboramos los Índices de Actividad Hotelera, los cuales muestran el comportamiento de la industria en la región metropolitana y sus principales comunas donde se concentra la actividad hotelera. Además, se agrupa un comportamiento con la suma total de todas las otras regiones y un total nacional. Estos datos son de alto valor para los socios ya que muestran Factor de Ocupación (%), ADR (\$) y RevPar(\$).

2022 (Promedio Anual)

Factor de Ocupación	56.4%
ADR	\$ 82.545
RevPar	\$ 46.733

Adicionalmente elaboramos informes trimestrales que incluyen estos indicadores.





9. DISEÑO, MARKETING Y COMUNICACIONES

Comunicaciones de Hoteleros A.G. es un área estratégica fundamental, se encarga de gestionar de manera eficaz y positiva la información a través de los canales más adecuados para llegar a la industria y proveedores de servicios y/productos, de manera que Hoteleros de Chile A.G. tome presencia en la industria, se comunique con sus socios, empresas colaboradoras, gremios y entidades de gobierno.

En esta área se elabora el contenido, diseño, implementación; definimos el marketing y comunicación por medio de RRSS, como también el manejo del Big Data (socios y empresas colaboradoras).

9.1 COMUNICACIONES MASIVAS Y/O SEGMENTADAS

Trabajamos con la plataforma MailChimp, administrada internamente, herramienta que utilizamos para comunicar:

**Este año
461
comunicados**

- Comunicados de la Asociación
- Newsletter "Hoteleros al Día" - Noticias
- Servicios y/o productos de las empresas colaboradoras
- Comunicados de Gobierno
- Envío de Material de Utilidad

9.2 REDES SOCIALES

Las redes sociales, también administradas internamente, siguen siendo un canal de comunicación rápido, eficiente y sencillo para comunicar nuestra gestión.

La calidad, cantidad y fundamentalmente el contenido de publicaciones son lo más importante, cuanta más difusión, más presencia.

Las redes sociales nos permiten:

- Entablar diálogo informal pero gremial con la industria
- Comunicar actividades

Un contenido relevante y bien diseñado, es clave para mostrar nuestra gestión y hacernos visibles.

24.045
Seguidores
Sumadas todas
nuestras redes sociales

2.423
Seguidores nuevos
en el 2022



LinkedIn

AUMENTO

1.215

2022 ↑ 8.347 Seguidores
2021 7.132 Seguidores



AUMENTO

849

2022 ↑ 5.190 Seguidores
2021 4.341 Seguidores



AUMENTO

172

2022 ↑ 4.204 Seguidores
2021 4.032 Seguidores



AUMENTO

160

2022 ↑ 6.277 Seguidores
2021 6.117 Seguidores

*Ordenadas por ranking de más a menos seguidores.



2022

52 VIDEOS
SUBIDOS

TOTAL VIDEOS VISIBLES AL 31.12.2022: 89

Como política, las cuentas de Hoteleros A.G. siguen a los establecimientos socios, empresas colaboradoras y gremios de la industria que están presentes en esta plataforma.

Los temas de los posts son: Hoteleros en Medios, Congreso Hotelero, Actividades realizadas con Empresas, Noticias Relevantantes de Empresas, Estudios realizados, Información relevante de la industria, Participación de Hoteleros en Mesas Públicas-Privadas, Talleres, Seminarios, etc.

9.3 PRESENCIA EN MEDIOS DE PRENSA



La prensa ha sido una importante vitrina para dar a conocer el gran trabajo gremial que hemos gestionado en el marco de esta pandemia.



171
Publicaciones
Totales en 2022

113
Medios de Prensa
Nacionales, Regionales
y Especializados
(diarios, televisión y radios).



Vanguardia Consultores, es la empresa de asesoría de prensa con quienes trabajamos hace ya 5 años. Tienen como función conseguir la aparición en medios de prensa, nos asesora en temas de contingencia, colabora con redacción de las publicaciones en medios externos, notas de prensa, tv, radios y online.



ANEXO I: SOCIO

I - Región de Tarapacá → 12 establecimientos

Caja Los Andes - Iquique - La Huayca	Iquique
Gran Cavancha	Iquique
Holiday Inn Express Iquique	Iquique
Hotel Diego de Almagro Iquique	Iquique
Hotel Gavina Costamar	Iquique
Hotel Terrado Arturo Prat	Iquique

Hotel Terrado Cavancha	Iquique
Hotel Terrado Club Iquique	Iquique
Hotel Terrado Suites Iquique	Iquique
Ibis Budget Iquique	Iquique
Ibis Iquique	Iquique
NH Iquique	Iquique

II - Región de Antofagasta → 26 establecimientos

Alto del Sol Angamos	Antofagasta
Alto del Sol Calama	Calama
Alto del Sol Costanera	Antofagasta
Alto del Sol Latorre	Antofagasta
Alto del Sol Plaza	Antofagasta
Awasi Atacama	San Pedro de Atacama
Caja Los Andes - Hornitos	Mejillones
Geotel Antofagasta	Antofagasta
Geotel Calama	Calama
Hampton by Hilton Antofagasta	Antofagasta
Holiday Inn Express Antofagasta	Antofagasta
Hostería San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
Hotel Altiplánico San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama

Hotel del Desierto	Antofagasta
Hotel Diego de Almagro Calama	Calama
Hotel Diego de Almagro Calama Alto El Loa	Calama
Hotel Diego de Almagro Costanera	Antofagasta
Hotel Noi Casa Atacama	San Pedro de Atacama
Ibis Antofagasta	Antofagasta
Ibis Budget Calama	Calama
Ibis Calama	Calama
Modular Express	Calama
NH Antofagasta	Antofagasta
RQ Santa Antofagasta	Antofagasta
Terrado Suites Antofagasta	Antofagasta
Terrantai Lodge	San Pedro de Atacama

III - Región de Atacama → 31 establecimientos

Ibis Budget Copiapo	Copiapó
Ibis Copiapo	Copiapó
Hotel Diego de Almagro	Copiapó
Hotel Atacama Suites	Copiapó
Hotel Chagall	Copiapó
Hotel Oasis de Atacama	Copiapó
Hotel Wara	Copiapó
Aqualuna Hoteles	Chañaral
Hotel Garra de León	Vallenar
AgroTour 2 Hermanas	Copiapó
Cabañas Familiares	Huasco
Casona de Chanchoquín	Alto del Carmen
Duna Apart Hotel	Copiapó

Hospedaje El Churcal	Huasco
Hostal Puerto Victoria	Huasco
Hotel Bahía Caldera	Caldera
Hotel Club de Campo Alto Copiapó	Copiapó
Hotel Costa Fósil	Caldera
Hotel Cumbres de Atacama	Copiapó
Hotel Huasco	Huasco
Hotel Huellas de Caldera	Caldera
Hotel Las Pircas	Vallenar
Hotel Puerto de Vega	Vallenar
Hotel Quinta Estación	Caldera
Hotel Rocas de Bahía	Caldera
Hotel San Lorenzo	Caldera



Hotel Solaris	Huasco
Olivos Centenarios	Huasco

Restaurant Vecino Otto	Caldera
Terrabahía Residences	Caldera

IV - Región de Coquimbo → 7 establecimientos

Caja Los Andes - La Serena	La Serena
Hotel de la Bahía	Coquimbo
Hotel Diaguitas	Illapel
Hotel Francisco de Aguirre	La Serena
Ovalle Casino & Resort, Keo Hotel	Ovalle
Hotel Campanario del Mar	La Serena
Cabañas Kakanchik	Vicuña

V - Región de Valparaíso → 37 Establecimientos

AyR La Alianza de Hoteles	Valparaíso
Brava Hotel	San Felipe
Cabañas Al Mar	Viña del Mar
Caja Los Andes - Huallilemu Norte	El Quisco
Caja Los Andes - Huallilemu Sur	El Quisco
Caja Los Andes - Palomar	San Felipe
Caja Los Andes - Parador De Darwin	Olmué
Casa Higueras	Valparaíso
Domus Mare Luxury Hotel	Viña del Mar
Enjoy Santiago (Hotel del Valle)	Los Andes
Gala Hotel & Centro de Convenciones	Viña del Mar
Hostal Caleta Abarca	Viña del Mar
Hostería El Copihue	Olmué
Hostería Zapallar	Zapallar
Hotel Altiplánico Isla de Pascua	Rapa Nui
Hotel Bosque de Reñaca	Viña del Mar
Hotel Boutique Casadoca	Concón
Hotel Boutique Castillo Medieval	Viña del Mar
Hotel Boutique Golden Bay	Viña del Mar

Hotel del Mar	Viña del Mar
Hotel Diego de Almagro Valparaíso	Valparaíso
Hotel Marbella Resort	Concón
Hotel Neruda Mar Suites	Viña del Mar
Hotel Oceanic	Viña del Mar
Hotel Punta Piqueros (en construcción)	Concón
Hotel Taha Tai	Rapa Nui
Hotel Tea Nui	Rapa Nui
Ibis Valparaíso	Valparaíso
Isla Seca	Zapallar
La Blanca Hotel	Viña del Mar
Novotel Viña del Mar	Valparaíso
Pullman Viña del Mar	Viña del Mar
Radisson Acqua Hotel & Spa Concón	Viña del Mar
Rosa Agustina Conference Resort & Spa	Olmué
Ski Portillo	Los Andes
Termas de Jahuel Hotel & Spa	San Felipe
Termas El Corazón	Los Andes

VI - Región de O'Higgins → 19 establecimientos

8 al Mar	Pichilemu
Barrica Lodge	Santa Cruz
Buda Lodge Pichilemu	Pichilemu
Caja Los Andes - Machalí	Rancagua
Convento de Lobos Eco Surf & Yoga Lodge	Pichilemu

Costa Patagonia, Cabañas y Spa	Pichilemu
Cuarzo Lodge	Pichilemu
Hotel Diego de Almagro Rancagua	Rancagua
Hotel Lodge Del Mar	Pichilemu
Hotel Noi Blend	Santa Cruz



Hotel Noi Puma Lodge	Machalí
Hotel Palo Santo	Pichilemu
Hotel Piedra Verde	Machalí
Hotel Santa Cruz Plaza	Santa Cruz
Hotel Sun Monticello	San Francisco de Mostazal

Hotel Terra Viña	Santa Cruz
Hotel Viña Vik	Millahué
Lomas de Pinares	Pichilemu
Pichilemu Domos	Pichilemu

VII - Región del Maule → 6 establecimientos

Hotel Capelli	Talca
Hotel Casino Talca	Talca
Hotel Diego de Almagro Curicó	Curicó
Hotel Diego de Almagro Talca	Talca
Hotel Parada	Linares
Hotel Patagónico	Talca
Hotel Puerto Viejo	Vichuquén
Hotel Raíces (ex Hotel Turismo)	Curicó

VIII - Región del Biobío → 12 establecimientos

Caja Los Andes - Las Mellizas	Los Ángeles
Four Points by Sheraton Los Ángeles	Los Ángeles
Holiday Inn Express Concepción	Concepción
Hotel Alborada	Concepción
Hotel D y V Concepción	Concepción
Hotel Diego de Almagro Concepción	Concepción
Hotel Diego de Almagro Lomas Verdes	Concepción
Hotel Diego de Almagro Los Ángeles	Los Ángeles

Hotel El Araucano - Diego de Almagro	Concepción
Hotel Nahuelbuta	Cañete
Hotel y Hostería Salto del Laja	Los Ángeles
Ibis Concepción	Concepción
MDS Hotel Concepción	Talcahuano
Mercure Concepción	Concepción
Residencial San Pedro	Talcahuano

IX - Región de la Araucanía → 13 establecimientos

Caja Los Andes - Rio Quepe	Padre Las Casas
Cocurantu Hotel Boutique	Pucón
Enjoy Park Lake Hotel & Spa	Villarica
Estación Benedicto	Curacautín
Gran Hotel Pucón	Pucón
Holiday In Express Temuco	Temuco

Hotel And Beyond Vira Vira	Pucón
Hotel Diego de Almagro Temuco	Temuco
Hotel Dreams Araucanía	Temuco
Hotel Frontera	Temuco
Hotel Lican Ray	Lican ray
Lonquimay Lodge SPA	Lonquimay
Termas Malalcahuello Hotel & SPA	Malalcahuello

X - Región de Los Lagos → 23 establecimientos

Cabañas Tungulú	Puerto Montt
Caja Los Andes - Punta Larga - Frutillar	Frutillar

Hotel Antupiren	Puerto Montt
Hotel Awa	Puerto Varas





Hotel Bellavista	Puerto Varas
Hotel Cabaña del Lago	Puerto Varas
Hotel de Castro	Castro
Hotel de la Isla	Castro
Hotel Diego de Almagro Osorno	Osorno
Hotel Diego de Almagro Puerto Montt	Puerto Montt
Hotel Dreams de los Volcanes	Puerto Varas
Hotel Enjoy Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Gran Pacifico	Puerto Montt
Hotel Park Inn by Radisson Puerto Varas	Puerto Varas

Hotel Parque Quilquico	Castro
Hotel Pucón Indómito	Pucón
Hotel Puelche	Puerto Varas
Hotel Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
Hotel Seminario	Puerto Montt
Hotel Sonesta Osorno	Osorno
Hotel Weisserhaus	Puerto Varas
Ibis Puerto Montt	Puerto Montt
La Cabaña Fishing Lodge	Chaitén

XI - Región de Aysén → 22 establecimientos

Abriga Bed and Breakfast	Lonquimay
Cabañas El Engaño	Aysén
Cabañas Lucio	Aysén
Cabañas Ventisquero	Aysén
Coyhaique City Hostel	Aysén
Deptos. Turísticos Los Tientos	Aysén
Hospedaje La Consentida	Aysén
Hostal Viento Sur	Aysén
Hotel Diego de Almagro Coyhaique	Coyhaique
Hotel Dreams Coyhaique	Coyhaique
Hotel el Reloj	Aysén

Hotel Loberías del Sur	Puerto Chacabuco
Hotel Los Ñires	Aysén
Hotel Tehuelche Natura	Aysén
Patagonia Domos	Aysén
Puyuhuapi Lodge & Spa Patagonia	Aysén
Raices bed and Breakfast	Aysén
Restaurant Hacienda Patagonia	Aysén
Restaurant La Casona	Aysén
Rumbo Sur Apart Hotel	Aysén
Terra Luna Lodge	Aysén
The Patagonian Lodge	Coyhaique

XII - Región de Magallanes → 12 establecimientos

Awasi Patagonia	Torres del Paine
Caja Los Andes - Leñadura	Punta Arenas
Caja Los Andes - Llanuras De Diana	Puerto Natales
Caja Los Andes - Rio Serrano	Torres del Paine
Hotel Almasur Punta Arenas	Punta Arenas
Hotel Altiplánico Puerto Natales	Puerto Natales

Hotel Cabo de Hornos	Punta Arenas
Hotel Costaustralis	Puerto Natales
Hotel Diego de Almagro Punta Arenas	Punta Arenas
Hotel Dreams del Estrecho	Punta Arenas
Hotel Noi Indigo	Puerto Natales
Patagonia Camp	Torres del Paine

XIII - Región Metropolitana → 109 establecimientos

Aconcagua	Santiago
Apart Hotel Cambiaso	Santiago
Apart Hotel Diego de Almagro	Santiago
Apart Hotel Tempo Rent	Santiago
Apartamentos Santa Magdalena	Santiago

Best Western Estacion Central	Santiago
Best Western Premier Marina Las Condes	Santiago
Boulevard Suites Hotel	Santiago
Cabañas La Bella Durmiente	Santiago
Caja Los Andes - Beaucheff	Santiago



Caja Los Andes - Estadio Andes	Santiago
Caja Los Andes - Lo Espejo	Santiago
Caja Los Andes - Pirque	Santiago
Cascada de las Animas	Santiago
Corralco Mountain & Ski Resort	Santiago
Director Suite Hotel El Golf	Santiago
Director Vitacura	Santiago
Holiday Inn Aeropuerto Santiago	Santiago
Holiday Inn Express Las Condes	Santiago
Homesense	Santiago
Horetur	Santiago
Hotel 198	Santiago
Hotel Acacias de Vitacura	Santiago
Hotel Alameda	Santiago
Hotel Almacruz	Santiago
Hotel Almasur Providencia	Santiago
Hotel Altiplánico Bellas Artes	Santiago
Hotel Carlton House	Santiago
Hotel Casa Real	Buín
Hotel City Express Santiago Aeropuerto	Santiago
Hotel Colinas de Cuncumen	Santiago
Hotel Courtyard Santiago by Marriott	Santiago
Hotel Crowne Plaza Santiago	Santiago
Hotel Diego de Almagro Aeropuerto	Santiago
Hotel Diego de Almagro Centro	Santiago
Hotel Diego de Almagro Providencia	Santiago
Hotel Doubletree by Hilton	Santiago
Hotel Elisa Cole	Santiago
Hotel Eurotel El Bosque	Santiago
Hotel Foresta	Santiago
Hotel Fundador	Santiago
Hotel Icon	Santiago
Hotel Imperio	Santiago
Hotel Ismael 312	Santiago
Hotel Kennedy	Santiago
Hotel Le Reve	Santiago
Hotel Londres 35	Santiago
Hotel Los Españoles	Santiago
Hotel Neruda Express	Santiago
Hotel Nodo	Santiago
Hotel Orly	Santiago

Hotel Plaza El Bosque Ebro	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Nueva Las Condes	Santiago
Hotel Plaza San Francisco	Santiago
Hotel Providencia Panamericana	Santiago
Hotel Puerta del Sol	Santiago
Hotel Regal Pacific	Santiago
Hotel Renaissance Santiago	Santiago
Hotel Rugendas	Santiago
Hotel Santa Lucía	Santiago
Hotel Santiago Yungay	Santiago
Hotel Sommelier	Santiago
Hotel Sommelier Boutique	Santiago
Hotel Tremo Patio Bellavista	Santiago
Hotel Tres Puntas	Santiago
Hotel VO Barrio Italia	Santiago
Hyatt Centric Santiago	Santiago
Hyatt Place Vitacura	Santiago
Ibis Budget Providencia	Santiago
Ibis Santiago Estación Central	Santiago
Ibis Santiago Manquehue Norte	Santiago
Ibis Santiago Providencia	Santiago
Imperio Suites Hotel	Santiago
Inmobiliaria Mechuque	Santiago
La Dehesa House	Santiago
La Quinta by Wyndham Santiago Aeropuerto	Santiago
Ladera Hotel Boutique	Santiago
Lastarria 43-61	Santiago
Lodge El Morado	Santiago
Loreto Hotel	Santiago
Mandarin Oriental Santiago	Santiago
Matildas Hotel Boutique	Santiago
Mercure Santiago Centro	Santiago
MR. Hotel	Santiago
NH Ciudad de Santiago	Santiago
NH Collection Casacostanera	Santiago
NH Plaza Santiago Hotel	Santiago
Noi Hotels	Santiago
Novotel Providencia	Santiago
Novotel Santiago Las Condes	Santiago
Novotel Santiago Vitacura	Santiago
Oporto Hotel Boutique	Santiago



Presidente Hotel Santiago	Santiago
Pullman Santiago El Bosque	Santiago
Pullman Santiago Vitacura	Santiago
Quiral Hotel Boutique	Santiago
RQ Santa Magdalena	Santiago
RQ Santiago	Santiago
Santiago Marriott Hotel	Santiago
Santiago Suite Apartment	Santiago
The Hip Hotel	Santiago

The Place, Live & Meet	Santiago
Time Suite	Santiago
Ugo Hotel	Santiago
Valle Nevado Ski Resort Chile	Santiago
Vespucci Suites Hotel	Santiago
VO Bellas Artes Apartment	Santiago
VO Cosmopolita Hotel Boutique	Santiago
Windsor Suites	Santiago

XIV - Región de Los Ríos → 6 establecimientos

Amukan Lodge	Panguipulli
Caja Los Andes - Hotel Costanera	Valdivia
Caja Los Andes - Lago Ranco - Futrono	Futrono
Hotel Diego de Almagro Valdivia	Valdivia

Hotel Dreams Valdivia	Valdivia
Hotel Huilo Huilo	Panguipulli
Hotel Marina Villa del Rio	Valdivia

XV - Región de Arica → 3 establecimientos

Caja Los Andes - Azapa	Arica
Hotel Diego de Almagro Arica	Arica
Hotel Novotel Arica	Arica

XVI - Región de Ñuble → 2 establecimientos

Hotel Diego de Almagro Chillan	Chillán
Hotel Plaza Quillon	Ñuble





ANEXO II: EMPRESAS COLABORADORAS

ABASTIBLE



Su principal giro es comercializar gas licuado y equipos e instalaciones para su uso. Además, ofrecen soluciones energéticas con valor agregado, realizan actividades portuarias de combustibles, administran estaciones de servicio y tiendas de conveniencia.

Contacto: Constanza Vásquez / constanza.vasquez@abastible.cl

ARQUIMED



Estudio Con más de 70 años en el mercado se especializa en la distribución y comercialización de productos relacionados a las áreas de Salud, Industria y Educación. Nos hemos incorporado como empresa colaboradora y nuestro primer objetivo es apoyarlos en la implementación de desfibriladores para los Hoteles.

Contacto: Claudia Valenzuela / claudia.valenzuela@arquimed.cl

BREDENMASTER



Líderes en propuestas de valor de panadería, bollería y masas rellenas congeladas. Bredenmaster entrega soluciones innovadoras en tiempo, forma, especificaciones y con un muy alto nivel de servicio, resguardando así la disponibilidad de productos de alto standard de calidad para los consumidores.

Contacto: Marco Ojeda / mojeda@bredenmaster.com

BTICINO - LEGRAND



Especialista mundial en infraestructuras eléctricas y digitales. Completa oferta para los mercados terciario, industrial y residencial. Como especialista global en infraestructuras eléctricas y digitales para edificios, la oferta del Grupo Legrand abarca siete ámbitos estratégicos de actuación:

Interfaz de usuario, distribución de energía, sistemas para edificios, gestión de cable, infraestructura digital, sistemas de alimentación ininterrumpida y componentes de instalación.

Contacto: Óscar Godoy / oscar.godoy@legrand.cl

BUENA CARNE



Fábrica de carnicería especializada en producir sofisticados cortes para hoteles, restaurantes y sangucherías gourmet.

Contacto: ventas@buenacarne.cl / juan.carlos@comercialchau.com



CANNON



Es el mayor fabricante y distribuidor de productos textiles para el hogar en Chile. Dueño de la licencia Cannon, una de las más prestigiosas marcas de ropa de cama de Estados Unidos. Cuenta con una gran variedad de productos para dormitorio y baño como camas, colchones, sábanas, fundas de plumón, duvets, almohadas, accesorios, toallas y más.

Contacto: Danilo Rojas / drojas@canontex.cl

CITREX



Empresa de investigación y desarrollo que ofrece soluciones eficaces para los actuales desafíos de higiene y sanitización del sector hotelero.

Todos sus productos son innovadores y sustentables, especializados en las áreas de limpieza, desinfección y control de olores de ambientes, procesos y superficies.

Contacto: Susana Valdés / svaldes@citrexchile.cl

DUOC



Duoc UC es un instituto profesional chileno de la Fundación DUOC UC de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Contacto: Claudia Delgado / cdelgados@duoc.cl

ECOLAB



Ecolab, empresa líder internacional con amplia experiencia trabajando con profesionales de la higiene, aporta soluciones eficaces y de calidad en términos de limpieza diaria en hotelería.

Contacto: Claudia Borquez / claudia.borquez@ecolab.com

ELIKIA



Empresa de Servicios Transitorios de Personal Hotelero calificado y experimentado con el fin de asegurar que sus clientes siempre puedan contar con el personal que necesitan en el momento exacto, cumpliendo con los estándares más exigentes de servicio.

Contacto: Javier Gómez / c.bapeke@elikia.cl

ENEL X



Empresa global con raíces en el sector de la energía y una estrategia abierta orientada hacia la digitalización, la sostenibilidad y la innovación. Aporta al desarrollo sostenible con oferta de soluciones energéticas, crea valor compartido en todos los ámbitos.

Contacto: Julio Turchan / julio.turchan@enel.com





FITZROY



Fitzroy es una empresa líder del mercado nacional en asesorías y desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios.

Los socios de Hoteleros de Chile tienen un 20% de descuento.

Contacto: *Hernán Passalacqua* / hernanp@fitzroy.cl

FR GROUP



Holding experto en asesorías en seguros y financiamientos. FR Group Corredores de Seguros y FR Group Investment, se destacan por ser empresas orientadas en la asesoría integral, con el mejor nivel de profesionales del mercado y una oferta de valor que entrega soluciones eficientes, prácticas y competitivas.

Contacto: *Alejandro Novoa* / anovoa@frgroup.cl

HMG CONSULTANCY



Consultora Hotelera, que otorga soluciones para mejorar la rentabilidad, a través de la transformación digital. Para ello, ha construido alianzas con importantes empresas de software, que ofrecen servicios a miles de hoteles en más de 50 países, y galardonadas con los premios más importantes internacionales del sector.

Contacto: *Giannina Guajardo* / giannina@hmgconsultancy.cl

HOHOS



HOHOS ofrece soluciones textiles para cama, baño, mantelería y cortinaje que cumplen con los estándares requeridos por ambas industrias.

Los socios de Hoteleros de Chile tienen como beneficio un 5% de descuento sobre los precios de lista (no acumulable con otras ofertas o promociones).

Contacto: *Pablo Weissbluth* / pablo.weissbluth@hohos.cl

INACAP



Institución de Educación Superior con 50 años de trayectoria, cuenta con un Área de Hotelería, Turismo y Gastronomía, líder y pionera en Chile.

Contacto: *Gabriel Leonart* / gleonart@inacap.cl

INTERTRADE

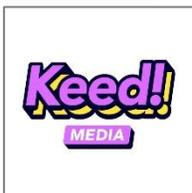


Intertrade Chile S.A. es una empresa de servicios que representa y da soporte a una amplia gama de líneas Premium de máquinas y equipos para lavandería y lavaseco. Su objetivo es dar un servicio de venta y post venta de óptima calidad, para lo cual cuenta con un stock permanente de máquinas y repuestos.

Contacto: *Davery Hidalgo* / dhidalgo@intertrade.cl



KEED MEDIA



Primera Con un equipo de profesionales en producción multimedia (videos, fotografías, animaciones, tomas aéreas, trabajos 3D y más) que inmortalizará tus mejores momentos.

Contacto: Sebastián Poveda / sebastian@keed.cl

LAVACENTER



Empresa familiar que cuenta con 40 años de experiencia en el mercado de la limpieza y lavado de ropa, a cargo de profesionales altamente capacitados para entregar un servicio de excelencia.

Contacto: Héctor Fernández / hfernandezb@lavacenter.cl

LG



LG Electronics es un innovador global en tecnología y electrónica de consumo con presencia en casi todos los países y una fuerza laboral internacional de más de 75,000. LG es un fabricante líder de productos comerciales y de consumo que van desde televisores, electrodomésticos, aire soluciones, monitores, robots de servicio, componentes automotrices y sus marcas premium LG SIGNATURE y LG ThinQ inteligente son nombres familiares en todo el mundo.

Contacto: Elías Nuñez / elias.nunez@lge.com

MAGIX-GROUP



Fundada en 1991 por Cristián Andrade M. Hoy se empina como empresa líder en servicios audiovisuales e informáticos "In House" para Hoteles y Centros de Convenciones, además dar soluciones tecnológicas del más alto nivel para Seminarios, Congresos nacionales e internacionales y Eventos corporativos.

Contacto: Cristian Andrade / candrade@magix-group.com

MARQ CONSULTORA



MarQ Latam, es una empresa chilena que desarrolla e implementa soluciones de gestión utilizando la tecnología de la informática y aplicaciones, con el objetivo de optimizar procesos en los diversos sectores hoteleros y hospitalarios.

Contacto: Sylvie Rey / sylvie.rey@marqconsultoria.com.br



MARSOL / ARTEBIANCA



Empresa líder en el mundo gastronómico en Chile, su razón de ser es disponibilizar para sus clientes un Servicio Técnico de clase mundial y equipamiento gastronómico de alta tecnología.

Contacto: Adrián Musumeci / amusumeci@marsol.cl

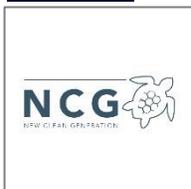


Primera Escuela Internacional de Panadería y Pastelería en Chile.

Su misión es formar y capacitar con vocación y pasión a sus panaderos y pasteleros y su visión es ser la Institución Internacional líder en formación y capacitación en las industrias artesanales de panadería, bollería, pizzería y pastelería de Latinoamérica

Contacto: Gerardo Guzman / guzman@artebianca.cl

NCG CHILE



NCG, empresa Chileno – Australiana fabricante de productos de limpieza y desinfección sustentable.

Toda su línea de productos es desarrollada pensando en las futuras generaciones.

Contacto: Rodrigo Castillo / rodrigo.castillo@belso.cl

NESTLE PROFESSIONAL



Son una organización dedicada al servicio de alimentación y bebidas con las siguientes ambiciones: Utilizar sus conocimientos que tienen como marca a nivel mundial para aportar nuevas ideas de negocio rentables a sus clientes. Construir relaciones de trabajo duraderas con sus clientes en el rubro de la alimentación y bebidas. Utilizar la fuerza y fiabilidad de sus marcas, productos y sistemas para ayudarles a generar un crecimiento rentable en su negocio y lograr una mayor satisfacción de sus clientes.

Contacto: Marisol Iturrieta / marisol.iturrieta@cl.nestle.com

NSF



NSF es el líder en la provisión global de soluciones para la industria. Conocidos por su expertiz técnico, enfoque en salud pública e innovadoras capacidades en las industrias de los alimentos, agua y ciencias de la salud.

Contacto: Andrea Zaror / NSFservices@nsf.org

SITEMINDER



SiteMinder es la plataforma de comercio hotelero líder en el mundo. Todo lo que necesitas para tener éxito con tu negocio hotelero.

SiteMinder ayuda a los propietarios y gestores de hoteles a atraer más huéspedes, aumentar los beneficios y controlar las operaciones del día a día de forma cómoda y sencilla.

Contacto: Ignacio Garachena / ignacio.garachena@siteminder.com



SODIMAC



Cotiza y compra miles de productos para tu hotel llamando al 600 0850042 – op. venta empresas. Productos para construcción, remodelaciones, decoración, renovación y mantención de espacios

Contacto: Paola F Di Lollo / pflolloc@sodimac.cl

SPOMO



Spomo es una empresa con más de 40 años de experiencia en la fabricación y distribución de productos para dormitorio incluyendo colchones, camas, textiles, toallas y productos complementarios. Nuestras líneas hoteleras son fabricadas bajo los más altos estándares de calidad y nos enfocamos a atender los requerimientos específicas de cada cliente, incluyendo productos estándar o la medida de sus necesidades con amplia flexibilidad en diseño, medidas y terminaciones.

Contacto: Andrés Ibarra / andresibarra@spomo.cl

STEWARD



Steward es una empresa especialista del Rubro HORECA. Siempre pensando en la innovación, la empresa está principalmente sostenida por soluciones creativas e incorporación de productos y servicios a medida.

Contacto: Lilian Miranda / lmiranda@steward.cl

PÚRPURA DIGITAL



Con Purpura Digital podrás llegar a un público más amplio, optimizando tu sitio web, publicando en redes sociales y generando campañas de email marketing más atractivas.

Contacto: Álvaro Falcon / Alvaro.falcon@purpuradigital.com

TEXTIL SUPER



Textil Super tiene productos especialmente diseñados y fabricados para entregar la mejor experiencia hotelera al huésped.

Con sus más de 50 años en el rubro textil tiene la capacidad de importar directamente todas sus materias primas.

Su principal objetivo es poder entregar un servicio integral a nuestros clientes teniendo en cuenta las diferencias y necesidades de cada uno.

Contacto: Nicolás Jiménez / nicolasjimenezb@textilsuper.com



TRABAJANDO.COM



La alianza permite a los socios publicar sin costo un número limitado de ofertas laborales en el portal con www.trabajando.com y 5 avisos en el nuevo portal para cargos técnicos. Además, pueden acceder a todos los servicios de apoyo a las áreas de RRHH con descuentos de entre un 15% a un 25%.

Contacto: Carolina Meza / cmeza@trabajando.com

UNILEVER PRO



Nueva línea Unilever Profesional. Tus marcas conocidas de confianza, expertas en limpieza: OMO, Quix, Cif y Rinso ahora desarrolladas especialmente para atender las necesidades del mercado institucional.

Contacto: Stefan Hubner / stefan.hubner@unilever.com

URREJOLA



Equipo de abogados proactivo y experimentado que sumando experiencias y especialidades ejercen una práctica moderna, orientada a satisfacer las necesidades de sus clientes, prestando servicios legales altamente especializados en las diversas áreas.

Contacto: Eduardo Urrejola / urrejola@urrejola.cl

VANGUARDIA COMUNICACIÓN



Vanguardia Comunicación es una consultora cuyos socios Claudia Giner y Juan Cristóbal Villalobos, son periodistas de nivel senior con más de 20 años de trayectoria en medios de comunicación y comunicaciones estratégicas.

Contacto: Claudia Giner / cginer@vanguardiacomunicacion.cl

VICENCIO CONSULTORES



Empresa consultora que se ha dedicado por más de 20 años al desarrollo de personas en las áreas de Capacitación y Coaching para prestigiosos hoteles en Chile y el extranjero. A su vez, asesoramos en el proceso de Recuperación de Valores Previsionales y Gestión de los Subsidios Estatales para la industria hotelera, logrando obtener importantes ingresos adicionales.

Contacto: Germán Vicencio / gvicencio@vicencioconsultores.cl

XINERLINK



XinerLink lleva más de 30 años de experiencia dedicada a la externalización de personal y servicios: Servicios Transitorios, Personal Permanente y BPO. Cuenta con 18 sucursales de Arica a Punta Arenas, con capacidad comprobada para reclutar amplios volúmenes de personal y equipos de trabajo en diversos rubros.

Contacto: Nicolás Alvear / nicolas.alvear@xinerlink.cl



2022

MEMORIA ANUAL

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE



 @hotelerosdechile  Hoteleros de Chile  @HotelerosChile

 @HotelerosdeChile  Hoteleros de Chile