



MEMORIA OCTUBRE 2016 – OCTUBRE 2017

BALANCE GENERAL AÑO 2016

INFORMES CONTABLES AL 30 DE SEPTIEMBRE 2017

ASOCIACIÓN GREMIAL DE EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE

INDICE

1. QUIENES SOMOS	2
2. DIRECTORIO Y EQUIPO EJECUTIVO	3 - 4
2.1 Directorio	
2.2 Equipo Ejecutivo	
3. ASOCIADOS	5 - 29
3.1 Establecimientos de Alojamiento Turístico	
3.2 Empresas Colaboradoras	
4. PARTICIPACION EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL	30 - 35
4.1 Fedetur	
4.2 Subsecretaría de Turismo	
4.3 Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística	
4.4 Mesa de Capital Humano	
4.5 Corporación Regional de Turismo de la Región Metropolitana	
4.6 Hotelería Informal	
4.7 OIM Chile	
5. COMITÉS	36 - 39
5.1 Comité de Capacitación	
5.2 Comité de Estudios y Estadísticas	
5.3 Comité de Proyectos	
5.4 Comité de Recursos Humanos	
5.5 Comité de Socios	
5.6 Comité de Sustentabilidad	
6. EVENTOS DE CAMARADERÍA Y CONGRESO HOTELERO	40 - 47
6.1 Eventos de Camaradería	
6.2 IX Congreso Nacional de Hotelería	
7. COMUNICACIONES	48 - 56
7.1 Sitio web	
7.2 Circulares Informativas	
7.3 Redes Sociales	
7.4 Presencia en Medios	
8. SITUACIÓN FINANCIERA	57 - 61
8.1 Ejercicio año 2016	

1. QUIENES SOMOS

Hoteleros de Chile A.G. es la Asociación Gremial de los Empresarios Hoteleros de Chile. Creada en 1995 hoy cuenta con más de 460 establecimientos de alojamiento turístico asociados directamente a lo largo de todo Chile.

- Hoteleros de Chile contribuye al desarrollo de la industria turística y de las empresas de alojamiento turístico, representándolas frente al Estado, proveedores, comunidad empresarial y medios de comunicación.
- Es la voz común de los hoteleros ante los temas y problemas que atañen directamente a la industria turístico-hotelera y a la imagen país.
- Es un referente en la gestión de calidad del negocio hotelero, la excelencia en el servicio, la generación de empleo, la operación sustentable de la actividad, la mejora de la productividad y competitividad, contribuyendo así a que Chile llegue a ser reconocido como un destino turístico de primer nivel.

2. DIRECTORIO Y EQUIPO EJECUTIVO

2.1. Directorio

En la XXXII Asamblea General Ordinaria de Socios, que se realizó en el Salón Arriondas del Hotel Diego de Almagro Providencia, ubicado en San Pío X N° 2554, comuna de Providencia, Santiago, el 3 de noviembre de 2016, el Directorio quedó constituido de la siguiente manera:

Presidente:	Señor Andrés Fuenzalida Calvo
Vicepresidente:	Señor Mauro Magnani Frugone
Director secretario:	Señor Hernán Lewin Spies
Director tesorero:	Señor Alejandro Larrondo CastilloE
Director:	Señor Julián Arellano Herman
Director:	Señor Francisco Levine Lira
Director:	Señor Jorge Pinochet Salamanca



2.2. Equipo Ejecutivo

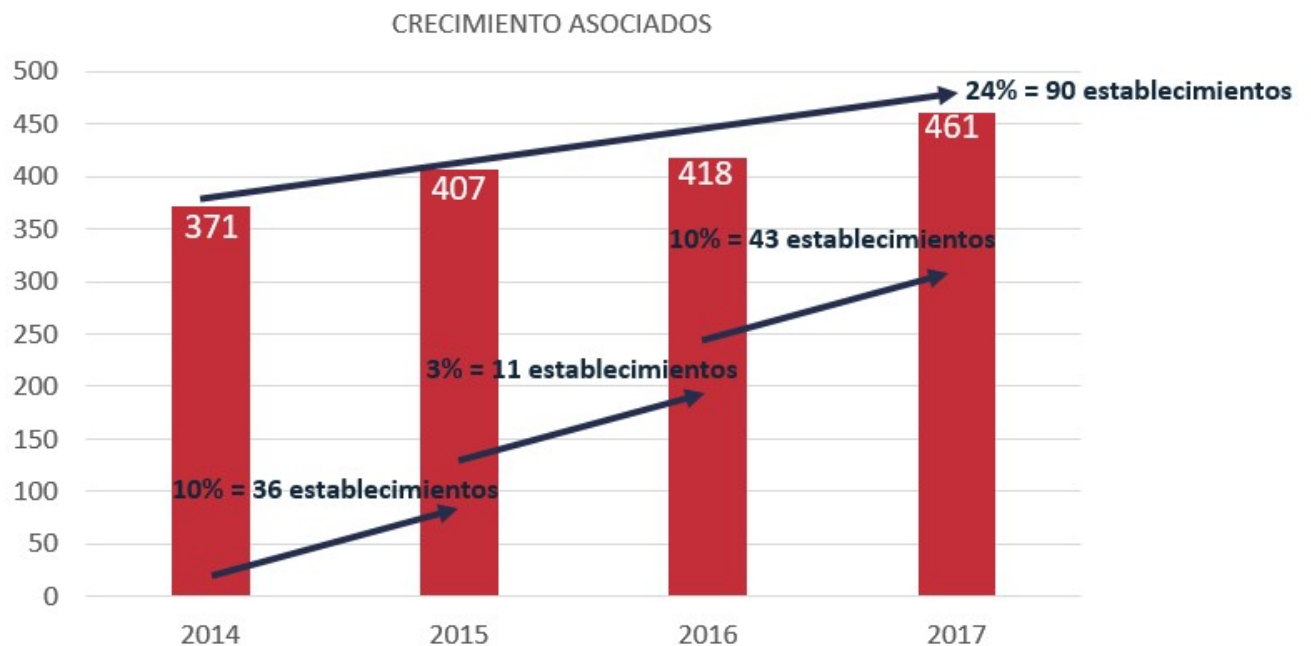
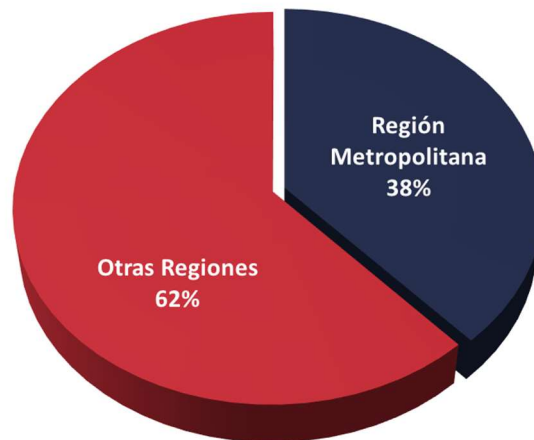
Gerente General:	Paulina Sierra Hormazabal
Coordinadora de Socios:	Francesca Chiappa Guerén
Coordinadora de Desarrollo:	Josefina Jensen Torres-Barile
Encargado de Administración:	Óscar Tudela Poblete
Secretaria – Encargada de Cobranzas:	Rosa Vásquez Zapata
Abogado Asesor:	Martín del Río Pulido
Asesor del Directorio:	Eugenio Yunis Ahués
Contador externo:	Jorge Schlesinger Huth



3. ASOCIADOS

3.1 Establecimientos de Alojamiento Turístico

Con fecha 31 de octubre de 2017, Hoteleros de Chile A.G., registra con inscripción vigente, un total de 462 asociados. De los cuales 177 corresponden a la Región Metropolitana y 285 a las otras regiones del país.



A continuación, se presentan los establecimientos de alojamiento asociados, ordenados por lugar geográfico:

REGION METROPOLITANA

Abracadabra Bed & Breakfast	Santiago
AC Hotel by Marriott Santiago Costanera Center	Santiago
Aconcagua Apart Hotel	Santiago
Agustina Suite	Santiago
Andes Apartments	Santiago
Andes Hostel	Santiago
Apart Hotel Cambiaso	Santiago
Apart Hotel Diego de Almagro	Santiago
Apart Hotel Imperio Suites	Santiago
Apart Hotel Monteverde	Santiago
Apart Hotel Principado	Santiago
Apart Hotel Providencia	Santiago
Apart Hotel Tempo Rent	Santiago
Apart Santa Lucia	Santiago
Apartamentos Capital	Santiago
Apartamentos Santa Magdalena	Santiago
Austral Suites	Santiago
Bed & Breakfast Blumenhaus	Santiago
Boulevard Suites Hotel Boutique	Santiago
BV Bellavista Travel Suites	Santiago
Casa Madero Hotel	Santiago
Casa Sur Charming Hotel	Santiago
Cascada de las Animas	Santiago
Centro Recreacional Beaucheff - Los Andes	Santiago
Centro Turístico Lo Espejo - Los Andes	Santiago
Centro Turístico Pirque - Los Andes	Santiago

Centro Vacacional San José - Los Andes	Santiago
Chileapart	Santiago
Chilhotel	Santiago
Courtyard by Marriott	Santiago
D´Door	Santiago
Departamentos Nice & Cool	Santiago
Departamentos Turísticos Lastarria 43 - 61	Santiago
Director Suite Hotel El Golf	Santiago
Director Vitacura	Santiago
Enjoy Santiago	Santiago
Foresta Hotel	Santiago
Four Points by Sheraton Santiago	Santiago
Hilton Garden Inn Santiago Airport	Santiago
Homesense	Santiago
Hotel 198	Santiago
Hotel Acacias de Vitacura	Santiago
Hotel Alameda	Santiago
Hotel Altiplánico Bellas Artes	Santiago
Hotel Atton El Bosque	Santiago
Hotel Atton Las Condes	Santiago
Hotel Atton Vitacura	Santiago
Hotel Boutique Bonaparte	Santiago
Hotel Campestre Las Colinas de Cuncumen	Santiago
Hotel Capital	Santiago
Hotel Carlton House	Santiago
Hotel Carmenere	Santiago
Hotel Castillo Rojo	Santiago
Hotel City Express Aeropuerto	Santiago
Hotel Crowne Plaza Santiago	Santiago
Hotel Cumbres Lastarria	Santiago

Hotel Cumbres Vitacura	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Aeropuerto	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Centro	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Providencia	Santiago
Hotel Diego de Velázquez	Santiago
Hotel Doubletree by Hilton	Santiago
Hotel El Vergel	Santiago
Hotel Eurotel El Bosque	Santiago
Hotel Eurotel Providencia	Santiago
Hotel Fundador	Santiago
Hotel Galerías	Santiago
Hotel Gran Palace	Santiago
Hotel Ibis Santiago Estación Central	Santiago
Hotel Ibis Santiago Manquehue Norte	Santiago
Hotel Ibis Santiago Providencia	Santiago
Hotel Imperio	Santiago
Hotel Ismael 312	Santiago
Hotel Kennedy	Santiago
Hotel Le Reve	Santiago
Hotel Leonardo Da Vinci	Santiago
Hotel Londres 35	Santiago
Hotel Los Españoles	Santiago
Hotel Magnolia	Santiago
Hotel Manquehue Aeropuerto Santiago	Santiago
Hotel Manquehue Las Condes	Santiago
Hotel Mercure Santiago Centro	Santiago
Hotel Neruda	Santiago
Hotel Nippon	Santiago
Hotel Noi Vitacura	Santiago
Hotel Novotel Santiago Vitacura	Santiago

Hotel Orly	Santiago
Hotel Panamericano	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Ebro	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Nueva Las Condes	Santiago
Hotel Plaza Londres	Santiago
Hotel Plaza San Francisco	Santiago
Hotel Principado	Santiago
Hotel Principado de Asturias	Santiago
Hotel Principado Express	Santiago
Hotel Puerta del Sol	Santiago
Hotel Qamaqi	Santiago
Hotel Railef	Santiago
Hotel Regal Pacific	Santiago
Hotel Río Bidasoa	Santiago
Hotel Rugendas	Santiago
Hotel Santa Lucía	Santiago
Hotel Santiago (Cadena Mandarin Oriental)	Santiago
Hotel Stanford	Santiago
Hotel Su Merced	Santiago
Hotel Torremayor Lyon	Santiago
Hotel Torremayor Providencia	Santiago
Hotel Tremo Patio Bellavista	Santiago
Hotel Tres Puntas	Santiago
Hotel Valle Nevado	Santiago
Hotel Vegas	Santiago
Hotel VO Barrio Italia	Santiago
Hotel W Santiago	Santiago
Hyatt Place Santiago	Santiago
Inmobiliaria y Constructora Suecia SPA	Santiago
Intercontinental Santiago	Santiago

La Casona Hostel	Santiago
La Dehesa House	Santiago
La Quinta Inn	Santiago
La Sebastiana Suites	Santiago
Ladera Hotel Boutique	Santiago
Las Majadas	Santiago
Lastarria Boutique Hotel	Santiago
Lodge El Morado	Santiago
Loreto Hotel	Santiago
Luciano K Hotel	Santiago
Matildas Hotel Boutique	Santiago
Melh Apart	Santiago
NH Ciudad de Santiago	Santiago
NH Plaza Santiago Hotel	Santiago
Nogales Hotel & Convention Center	Santiago
Oporto Hotel Boutique	Santiago
Panamericana Hotel Providencia	Santiago
Park Plaza Apart Hotel	Santiago
Park Plaza Apartments	Santiago
Park Plaza Hotel Santiago	Santiago
Plaza el Bosque San Sebastian	Santiago
Premium Tours & Lodging	Santiago
Presidente Edificio Santiago	Santiago
Presidente Suites Santiago	Santiago
Providencia B&B	Santiago
Providencia Suite Apartment	Santiago
Radisson Petra - La Dehesa	Santiago
Rent & Furnished	Santiago
Renta Home Bosque Norte	Santiago
Renta Home Lyon	Santiago

Renta Home Parque Bustamante	Santiago
Renta Suite Menorca	Santiago
Reyall Hotel Boutique	Santiago
RQ Bosque Tobalaba	Santiago
RQ City Center	Santiago
RQ Providencia	Santiago
RQ Santiago	Santiago
San Marino	Santiago
Santiago Marriott Hotel	Santiago
Santiago Suite Apartment	Santiago
Santuario del Río	Santiago
Sheraton Santiago Hotel & Convention Center	Santiago
Sommelier Hotel Express	Santiago
Sun Monticello	Santiago
The Aubrey Hotels	Santiago
The Hip Hotel	Santiago
The Singular Lastarria	Santiago
Time Suites & Apartments Chile	Santiago
Travel Suites	Santiago
Tulip Inn Presidente Hotel Santiago	Santiago
Versalles Suites	Santiago
Vespucci Suites Hotel	Santiago
VO Bellas Artes Apartment	Santiago
VO Cosmopolita Hotel Boutique	Santiago
Windsor Suites	Santiago

EMPRESAS SOCIAS

- A&R La Alianza de Hoteles
- Horetur
- Marketek
- RMC Consultores
- Rolando Uauy M. Consutor de Empresas
- Sociedad Gastronómica San Mames

OTRAS REGIONES

XV ARICA Y PARINACOTA	Aruma Hotel Boutique	Arica
	Centro Turístico Azapa - Caja Los Andes	Arica
	Hotel Arica & Resort	Arica
	Hotel Diego de Almagro Arica	Arica
	Hotel Gavina Arica	Arica
I TARAPACA	Centro Vacacional La Huayca - LOS ANDES	Iquique
	Centro Vacacional Agualuna - LA ARAUCANA	Iquique
	Gran Cavancha Apart Hotel	Iquique
	Hotel Diego de Almagro Iquique	Iquique
	Hotel Gavina Iquique	Iquique
	Hotel Prat	Iquique
	Hotel Sunfish	Iquique
	Hotel Terrado Arturo Prat	Iquique
	Hotel Terrado Cavancha	Iquique
	Hotel Terrado Club Iquique	Iquique
	Hotel Terrado Suites Iquique	Iquique
	Hotel Urbano	Iquique
	NH Iquique	Iquique
	Spark Hotel	Iquique
II ANTOFAGASTA	Centro Vacacional Hornitos - LOS ANDES	Antofagasta
	Centro Vacacional Juan López - LOS HEROES	Antofagasta
	Ibis Antofagasta	Antofagasta
	Hotel Alto del Sol	Antofagasta
	Hotel Antofagasta	Antofagasta
	Hotel del Desierto (Enjoy)	Antofagasta
	Hotel Diego de Almagro Costanera	Antofagasta
	HVM Hotel	Antofagasta
	NH Antofagasta	Antofagasta
	Spark Hotel	Antofagasta
	Terrado Suites Antofagasta	Antofagasta
	Ayelen Apart Hotel	Calama
	Ayelen Hotel ECO Express	Calama
	Hotel Don Manuel	Calama
	Geotel	Calama
	Hotel Agua del Desierto	Calama
	Hotel Diego de Almagro Alto El Loa	Calama
	Hotel Diego de Almagro Calama	Calama
	Park Hotel Calama	Calama
	Casa Atacama	San Pedro de Atacama

	Cumbres San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Explora Atacama	San Pedro de Atacama
	Hostería San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Altiplánico San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Alto Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Awasi	San Pedro de Atacama
	Hotel Noi Casa Atacama	San Pedro de Atacama
	Incahuasi	San Pedro de Atacama
	Terrantai Lodge	San Pedro de Atacama
III ATACAMA	Antay Casino & Hotel	Copiapó
	Atacama Suites Hotel	Copiapó
	Hotel Chagall	Copiapó
	Hotel Diego de Almagro	Copiapó
	Hotel Garra de León	Vallenar
	Hotel Oasis de Atacama	Vallenar
IV COQUIMBO	Hotel de la Bahía (Enjoy)	Coquimbo
	Centro Vacacional Peñuelas Norte - LA ARAUCANA	Coquimbo
	Suite Euro Hotel	Coquimbo
	Centro Vacacional La Herradura - LOS HEROES	La Herradura
	Hotel Iberia	La Herradura
	Centro Turístico La Serena - LOS ANDES	La Serena
	Hostal del Mar	La Serena
	Hotel Francisco de Aguirre	La Serena
	Hotel La Serena Club & Centro de Convenciones	La Serena
	Hotel La Serena Suite	La Serena
	Hotel y Cabañas Mar de Ensueño	La Serena
	Hotel Altos de Tuqui	Ovalle
	Hotelera Vegasur	Ovalle
	Ovalle Casino & Resort, KEO HOTEL	Ovalle
V VALPARAISO	Casa Doca Hotel Boutique	Concón
	Complejo Turístico Pao Pao	Concón
	Hippocampus Club Resort	Concón
	Hotel Bahía Bonita	Concón
	Hotel Marbella Resort	Concón
	Hotel Punta Piqueros (en construcción)	Concón
	Centro Vacacional Huallilemu Norte - LOS ANDES	El Quisco
	Centro Vacacional Huallilemu Sur - LOS ANDES	El Quisco
	Bosquemar - LA ARAUCANA	El Quisco
	El Centro Vacacional Las Cruces - LA ARAUCANA	Las Cruces
	Termas El Corazón	Los Andes

Ski Portillo	Los Andes
Centro Turístico Parador de Darwin - LOS ANDES	Olmué
Paraíso de Olmué - LA ARAUCANA	Olmué
Hostería El Copihue	Olmué
Rosa Agustina Resort	Quillota
Hotel Mantagua	Quintero
Hotel Open	Quintero
Cabañas Al Mar	Reñaca
Conference Town	Reñaca
Hotel Nilahue	Reñaca
Panamericana Hotel Quintero	Reñaca
Piero's Hotel	Reñaca
Reñaca Beach Hostel	Reñaca
Centro Vacacional Palomar - LOS ANDES	San Felipe
Termas de Jahuel Hotel & Spa	San Sebastián
Isla Seca	Zapallar
Hostería Zapallar	Zapallar
Ibis Valparaíso	Valparaíso
Alto Mirador Hotel Boutique	Valparaíso
Casa Higuera	Valparaíso
Centro Vacacional San Juan - LOS HEROES	Valparaíso
Hotel Diego de Almagro Valparaíso	Valparaíso
Hotel Terranostra	Valparaíso
Palacio Astoreca Hotel	Valparaíso
Hostal Caleta Abarca	Viña del Mar
Apart Club Presidente Roca Blanca	Viña del Mar
Domus Mare Luxury Hotel	Viña del Mar
Gala Hotel & Centro de Eventos	Viña del Mar
Hostal Magnolio	Viña del Mar
Hotel Ankara	Viña del Mar
Hotel Boutique Castillo Medieval	Viña del Mar
Hotel Cassinetta	Viña del Mar
Hotel del Mar (Enjoy)	Viña del Mar
Hotel Marina Azul	Viña del Mar
Hotel Monterilla	Viña del Mar
Hotel O`Higgins	Viña del Mar
Hotel Oceanic	Viña del Mar
Hotel Piemonte	Viña del Mar
Hotel Queen Royal	Viña del Mar
Hotel Somerscales	Viña del Mar

	La Blanca Hotel	Viña del Mar
	Premium Tours & Lodging	Viña del Mar
	Radisson Acqua Hotel & Spa Concón	Viña del Mar
	Sheraton Miramar Hotel & Convention Center	Viña del Mar
	Zerohotel	Viña del Mar
	Hotel Mae	Maitencillo
	Hotel Hare Noi	Isla de Pascua
	Hotel Tea Nui	Isla de Pascua
	Hotel Altiplánico Isla de Pascua	Isla de Pascua
	Hotel Explora Rapa Nui	Isla de Pascua
VI OHIGGINS	Marina Golf Rapel	Las Cabras
	Hotel La Leonera	Codegua
	Hotel Surazo	Matanza
	B&B La Casona de Lolol	Rancagua
	Hotel Manquehue Rancagua	Rancagua
	Hotel Diego de Almagro Rancagua	Rancagua
	Hotel Noi Puma Lodge	Machalí
	Hotel Piedra Verde	Machalí
	Hotel Alaia	Pichilemu
	Hotel Viña Vik	Millahue
	Gasthaus Hotel Finna Estampa	Santa Cruz
	Hotel Casa de Campo	Santa Cruz
	Hotel Santa Cruz Plaza	Santa Cruz
	Hotel Vendimia	Santa Cruz
	Hotel Viña La Playa del Valle de Colchagua	Santa Cruz
	Hotel Terra Viña	Santa Cruz
	Hotel Noi Blend	Nenquén
	Hacienda Los Lingues	San Fernando
VII MAULE	Apart Hotel Punto Real	Curicó
	Hotel Diego de Almagro Curico	Curicó
	Hotel Comercio	Curicó
	Hotel Raíces (ex Hotel Turismo)	Curicó
	Termas de Quinamávida	Curicó
	Hotel Colonial Maule	Villa Alegre
	Eco Hotel	Talca
	Hotel Capelli	Talca
	Hotel Casino Talca	Talca
	Hotel Diego de Almagro Talca	Talca
	Villa El Descanso SPA	Talca
	Hacienda Ecuestre	Pelluhue

	Hotel Parada	Linares
VIII BIO BIO	Centro Vacacional Chillan - LOS HEROES	Chillán
	Centro Vacacional Parador Jamón, Pan y Vino - LA ARAUCANA	Chillán
	Gran Hotel Termas de Chillán	Chillán
	Hotel Nevados de Chillán	Chillán
	Hotel Diego de Almagro Chillan	Chillán
	Hotel Quinchamalí	Chillán
	Hotel Ventura	Chillán
	Hotel y Hostería Salto del Laja	Pinto
	Misión Imposible Lodge	Talcahuano
	Hotel Marsur	Talcahuano
	Hotel Plaza Quillón	Ñuble
	La Joya del Mar	Buchupureo
	Hotel Aurelio	Concepción
	Ibis Concepción	Concepción
	Hotel Germania Suites & Apartaments	Concepción
	Hotel Alborada	Concepción
	Hotel Atton Concepción	Concepción
	Hotel Diego de Almagro Concepción	Concepción
	FloryNisa Apart Hotel	Concepción
	Hotel Santa Sofía	Concepción
	Hotel Dolce Vita	Concepción
	Hotel Diego de Almagro Lomas Verdes	Concepción
	Hotel Dorado	Concepción
	Hotel El Araucano	Concepción
	Radisson Petra Concepción	Concepción
	Sonesta Hotel Concepción	Concepción
	Hotel Umawue	Concepción
	Hotel Arauco	Arauco
	Hotel Nahuelbuta	Cañete
	Hotel Los Maitenes de Villalón	Mulchén
	Hotel Dikran	Los Ángeles
	Four Points by Sheraton Los Ángeles	Los Ángeles
	Ruta Hotel Alto La Cruz	Los Ángeles
	Hotel Empresarial	Los Ángeles
	Centro Vacacional Las Mellizas - LOS ANDES	Los Ángeles
	Hotel Diego de Almagro Los Ángeles	Los Ángeles
IX ARAUCANIA	Gran Hotel Pucón (Enjoy)	Pucón
	Hotel Rangi Pucón	Pucón
	Hotel Vira Vira	Pucón

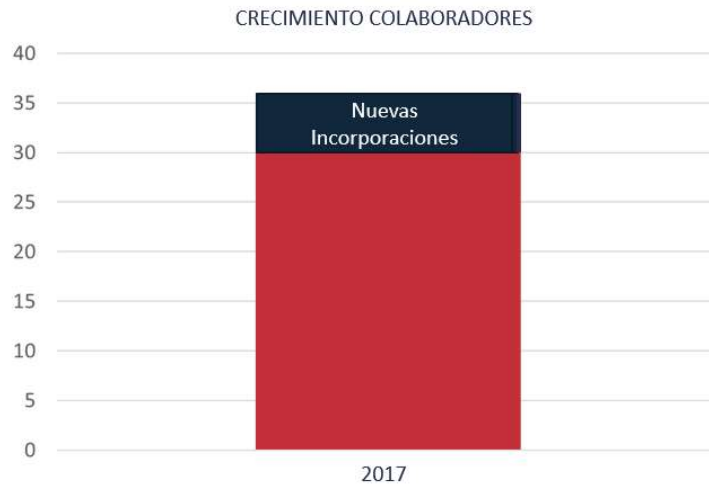
	Peumayen Lodge & Termas Boutique	Pucón
	Apart Hotel Tierra del Sur	Temuco
	Hostal Francia	Temuco
	Hotel Bayern	Temuco
	Hotel Diego de Almagro Temuco	Temuco
	Hotel Don Eduardo	Temuco
	Hotel Dreams Araucanía	Temuco
	Hotel Frontera Plaza	Temuco
	Hotel Luanco	Temuco
	Hotel Nicolás	Temuco
	Hotel Tekena	Temuco
	Termas de Huife	Temuco
	Hotel Turismo Temuco	Temuco
	Hotel Lican Ray	Lican Ray
	Centro Turístico Calafquen - LOS ANDES	Lican Ray
	Corralco Mountain & Ski Resort	Curacautín
	Centro Villarrica - LOS ANDES	Villarrica
	Hotel Sueños del Volcán	Villarrica
	Termas Malalcahuello	Villarrica
	Villarica Park Lake Hotel & Spa	Villarrica
XIV Región de Los Ríos	Hotel y Departamentos El Castillo	Niebla
	Apart Hotel Carampangue	Valdivia
	Centro Vacacional Costanera - LOS ANDES	Valdivia
	Centro Lago Ranco - Futrono - CAJA LOS ANDES	Valdivia
	Hotel Di Torlaschi	Valdivia
	Hotel Diego de Almagro Valdivia	Valdivia
	Hotel Dreams Pedro de Valdivia	Valdivia
	Hotel Marina Villa del Rio	Valdivia
	Hotel Puerta del Sur	Valdivia
	Hoteles Huilo Huilo	Panguipulli
X LOS LAGOS	Hotel Diego de Almagro Osorno	Osorno
	Hotel Boutique Santuario Patagonia	Osorno
	Hotel Elizabeth	Osorno
	Sonesta Hotel Osorno	Osorno
	Chepu Adventures Eco-Lodge	Ancud
	Termas Llifén	Ancud
	Centro de Ocio Hotel & Spa	Castro
	Centro Vacacional Llao Llao - LA ARAUCANA	Castro
	Espejo de Luna Lodge	Castro
	Hotel Ancud	Castro

	Hotel de Castro	Castro
	Hotel de la Isla (Enjoy)	Castro
	Centro Vacacional Bellobosque - LA ARAUCANA	Quellón
	Hotel Patagonia Insular	Chiloé
	Centro Punta Larga - LOS ANDES	Frutillar
	Centro Vacacional Lago Llanquihue	Frutillar
	Centro Vacacional Los Volcanes - LA ARAUCANA	Frutillar
	Hotel Parque Quilquico	Quilquico
	Centro Vacacional Chinquihue	Puerto Montt
	Hotel Club Presidente Puerto Montt	Puerto Montt
	Hotel Diego de Almagro Puerto Montt	Puerto Montt
	Hotel Gran Pacifico	Puerto Montt
	AWA Hotel	Puerto Varas
	Hotel Bellavista	Puerto Varas
	Hotel Borde Lago	Puerto Varas
	Hotel Cabañas del Lago	Puerto Varas
	Hotel Cumbres	Puerto Varas
	Hotel del Lago	Puerto Varas
	Hotel Dreams de los Volcanes	Puerto Varas
	Hotel Enjoy Puerto Varas	Puerto Varas
	Hotel Weisserhaus	Puerto Varas
	Park Inn by Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
	Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
	Hotel Puelche	Puerto Varas
	Solace Hotel Puerto Varas	Puerto Varas
	Surterra Apart Hotel	Puerto Montt
XI AISEN	Hotel Dreams Coyhaique	Coyhaique
	Puyuhuapi Lodge & Spa Patagonia Connection S.A.	Puyuhuapi
	Hotel Patagonia Insular	Chiloé
	Hacienda Tres Lagos	Chile Chico
	Espacio y Tiempo "Hotel de Montaña"	Carretera Austral
	Hotel Diego de Almagro Coyhaique	Puerto Chacabuco
	Hotel Loberías del Sur	Puerto Chacabuco
XII MAGALLANES	Centro Vacacional Llanuras de Diana - LOS ANDES	Puerto Natales
	Camping Río Serrano - Torres del Paine - LOS ANDES	Puerto Natales
	Ecocamp Patagonia	Puerto Natales
	Hotel Noi Indigo	Puerto Natales
	HD Natales	Puerto Natales
	Hotel Altiplánico Patagonia	Puerto Natales
	Hotel Remota	Puerto Natales

Patagonia Camp	Puerto Natales
Hotel Diego de Almagro Punta Arenas	Punta Arenas
Hotel Dreams del Estrecho	Punta Arenas
Hotel Explora Patagonia	Punta Arenas
Hotel Rey Don Felipe	Punta Arenas
Hotel The Singular	Punta Arenas

3.2 Empresas colaboradoras

Durante el 2016 y 2017, se sumaron nuevas empresas colaboradoras a Hoteleros de Chile, que ofrecen sus productos y servicios a un precio especial para el asociado. Las recientemente incorporadas son; CIC, HOREKAM, HUNTER DOUGLAS, MYHOTEL, REMATIME, VERDUGO & ASOCIADOS, WIENER.



Al 30 de octubre de 2017, Hoteleros de Chile cuenta con las siguientes empresas colaboradoras:

1. ASESORÍAS FITZROY

Fitzroy es una empresa líder del mercado nacional en asesorías y desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios. Los socios de Hoteleros de Chile tienen un 20% de descuento.

Contacto: Hernán Passalacqua hernanp@fitzroy.cl

2. BREDENMASTER

Líderes en propuestas de valor de panadería, bollería y masas rellenas congeladas. BredenMaster entrega soluciones innovadoras en tiempo, forma, especificaciones y con un muy alto nivel de servicio, resguardando así la disponibilidad de productos de alto standard de calidad para los consumidores.

Contacto: Oriana Larrain oriana.larrain@bredenmaster.com

3. **BUENACARNE**

Fábrica de carnicería especializada en producir sofisticados cortes para hoteles, restaurantes y sangucherías gourmet.

Contacto: ventas@buenacarne.cl

4. **BUGS AND RATS**

Es una empresa altamente capacitada, responsable y eficaz dedicada al control integral de plagas urbanas que cuenta con avanzados equipos, productos y técnicas para lograr una solución eficiente en el manejo y control de plagas en pos de brindar la mejor calidad a nuestros clientes.

Contacto: José Schmidt contacto@bugsandrats.cl

5. **CIC** (*incorporada 2017*)

Más de 100 años de experiencia, conocimiento e investigación posicionan a CIC en el mercado como la empresa líder en la fabricación de dormitorios, colchones y muebles desde 1912. Gracias a sus constantes estudios, identifican las necesidades de sus clientes, buscando superar expectativas y logrando que sus productos sean los mejores en calidad, tecnología y diseño.

Contacto: Rodrigo García rgarcia@cic.cl

6. **CLINEN**

Primera y única lavandería dedicada exclusivamente a hoteles, cuenta con equipos y procesos de última generación que permiten aumentar la vida útil del linen hasta en un 30%. Pioneros en el uso de Radio Frecuencia en cada prenda, que permite un mejor control y seguimiento y además son amigables con el medio ambiente. e

Contacto: Erik Samsing esamsing@clinen.cl - www.clinen.cl

7. COLLIERS INTERNATIONAL

Esta empresa de Asesorías Hoteleras se dedica a realizar estudios para determinar la viabilidad de proyectos hoteleros, gerenciamiento de proyectos para desarrollo de hoteles, tasación de hoteles y financiamiento y corretaje.

Contacto: Teresa Campos Teresa.Campos@colliers.cl

8. COMERCIAL LYON

Comercial Lyon cuenta con más de 25 años como proveedor de la industria hotelera y destaca por su efectiva administración de minibares, lo que le permite al hotel externalizar toda la operación, desde el suministro hasta la logística de compra y reposición de productos. También se dedica a la comercialización de cajas de seguridad y cerraduras.

Contacto: Carolina Sapunar ventas@lyoncomercial.cl

9. CONSTRUCTORA LDZ

Empresa líder con más de 25 años participando en la construcción y remodelación de hoteles en Chile. Con más de 35.000 mt2 construidos, cuenta con una larga experiencia en el ámbito hotelero.

Contacto: José Pedro Domínguez Larraín jpdominguez@ldz.cl

10. DESPEGAR.COM

Esta empresa destaca por comercializar todo tipo de productos ligados al turismo, como vuelos, hoteles, paquetes, autos, seguros de viaje, entre otros, y es además la segunda empresa online más importante de América Latina, después de Mercado Libre.

Contacto: José Manuel García jmgarcia@despegar.com

11. DOMINIQUE SUMAR TELAS Y ALFOMBRAS

Empresa familiar especializada en telas, alfombras y tapices. Posee una amplia variedad en telas nacionales e importadas. También realizan asesorías en decoración.

Contacto: Dominique Sumar dominique@dominiquesumar.cl - www.dominiquesumar.cl

12. EBD/INTEGRADORES DE SOLUCIONES TI

eBD es una compañía líder en la creación de soluciones tecnológicas integrales de comunicación, orientada al mercado de empresas y corporaciones y con una destacada trayectoria en soluciones para el Mercado Hotelero.

Contacto: contacto@ebd.cl

13. ECOLAB

Ecolab, empresa líder internacional con amplia experiencia trabajando con profesionales de la higiene, aporta soluciones eficaces y de calidad en términos de limpieza diaria en la hotelería.

Contacto: Claudia Borquez claudia.borquez@ecolab.com

14. GRUPO COSMOS

Compañía Internacional, experta en RRHH, con delegaciones en Chile, Argentina y España. Esta red de oficinas les permite atender las necesidades de Recursos Humanos en Chile y del exterior.

Contacto: Juan Carlos Gallardo comercial@grupocosmoschile.cl

15. HAC COMERCIAL

Representante de ventas de exclusivos productos destinados al canal HORECA. Marcas como Windsor Plaqué, Rosenthal, Arthur Krupp, Sambonet, Thomas, Schott Zweisel: copas de cristal, decantadores, entre otros. Distribuidores de Reiner Wines, con la viña Calcú, presentes en los almuerzos y cena de socios.

Contacto: Nicole Soulodre nicole@haccomercial.cl

16. **HOHOS**

HOHOS ofrece soluciones textiles para cama, baño, mantelería y cortinaje que cumplen con los estándares requeridos por ambas industrias.

Los socios de Hoteleros de Chile tienen como beneficio un 5% de descuento sobre los precios de lista (no acumulable con otras ofertas o promociones)

Contacto: hohos@hohos.cl

17. **HOREKAM** *(incorporada 2017)*

Horekam es una plataforma E-Commerce donde se realiza la compra, venta y promoción de productos y servicios para Hoteles y Restaurantes. Es el punto de encuentro entre todos los hoteles del país y una amplia gama de proveedores. Aquí se podrá encontrar variedad, calidad, precio y grandes oportunidades, las que se harán realidad al participar en conjunto y de manera colaborativa, con el único propósito de rentabilizar la gestión hotelera.

Contacto: contacto@horekam.com

18. **HOSTLING LATAM**

Hostling Latam se dedica a ofrecer las mejores soluciones en formación y consultoría con especialización en las industrias hotelera, gastronómica y turística.

La empresa cuenta con ISO9001, cumple con la NCh2728 y está certificada como OTEC ante el Sence. Hostling diseña, desarrolla e implementa los programas de capacitación de la Asociación de Hoteleros de Chile.

Contacto: Natalia Aguilera natalia@hostlinglatam.com

19. **HSU**

Organismo privado que tiene el objetivo de promover el conocimiento cultural de carácter interdisciplinario de la administración de empresas de Servicios mediante la enseñanza teórica de las disciplinas correspondientes y su adecuada integración con el trabajo técnico-práctico y con la práctica profesional.

Contacto: www.hsu.cl

20. **HUNTER DOUGLAS** *(incorporada 2017)*

Hunter Douglas, líder mundial en productos arquitectónicos, tiene como tradición llevar soluciones innovadoras al mercado, lo que los hace una empresa idónea para una amplia gama de productos de revestimiento para interiores y exteriores, cielos falsos y soluciones de control solar.

Contacto: CHI-Isabel de la Paz idelapaz@hdlao.com

21. **INACAP**

Institución de Educación Superior con 50 años de trayectoria, cuenta con un Área de Hotelería, Turismo y Gastronomía, líder y pionera en Chile.

Contacto: Gabriel Leonart gleonart@inacap.cl

22. **INTERTRADE**

Intertrade Chile S.A. es una empresa de servicios que representa y da soporte a una amplia gama de líneas Premium de máquinas y equipos para lavandería y lavaseco. Su objetivo es dar un servicio de venta y post venta de óptima calidad, para lo cual cuenta con un stock permanente de máquinas y repuestos.

Contacto: Davery Hidalgo dhidalgo@intertrade.cl

23. **MAGIX**

Fundada en 1991 por Cristián Andrade M. Hoy se empina como empresa líder en servicios audiovisuales e informáticos "In House" para Hoteles y Centros de Convenciones, además dar soluciones tecnológicas del más alto nivel para Seminarios, Congresos nacionales e internacionales y Eventos corporativos.

Contacto: Cristian Andrade candrade@magix-group.com - www.magix.cl

24. **MYHOTEL** *(incorporada 2017)*

En myHotel cuentan con encuestas de satisfacción automáticas, siendo la única empresa Latina que es Platinum Partner de Tripadvisor. Actualmente disponen con conexión con prácticamente todos los PMS's de la región y buscamos acercar la tecnología a los hoteles de todo tipo. Los socios de Hoteleros de Chile, tiene derecho a una prueba de sus servicios por 30 días sin costos.

Contacto: Félix Said felix@myhotel.com.es – www.myhotel.cl

25. **NIBSA**

Nibsa S.A. empresa nacional especialista en el desarrollo, fabricación y comercialización de productos para redes de agua y gas, con sus líneas de Grifería, Accesorios, Tecnología del Agua, Conexiones, Válvulas, Llaves y Productos Especiales, y 65 años de presencia en el mercado nacional e internacional.

Contacto: Trinidad García trinidad.garcia@nibsa.com - www.nibsa.cl

26. **ORACLE HOSPITALITY**

Contacto: Cristiana Pino cristiana.pino@oracle.com

www.oracle.com/lad/industries/hospitality/

27. **PRONTOMATIC**

ProntoMatic es una empresa chilena con 27 años de experiencia en lavanderías y lavasecos, cuya misión es entregar el mejor servicio en limpieza y cuidado textil con profesionales altamente calificados, tecnología de punta y un sólido plan de desarrollo para lograr cobertura nacional.

Contacto: Verónica Maturana, plantacip@prontomatic.cl

28. REMATIME (incorporada 2017)

Perteneciente al rubro de la decoración, REMATIME ofrece entre sus principales productos y servicios muebles e iluminación de diseño a través de un nuevo sistema de comercio online, en el que, al comprar con anticipación, optando por un mayor tiempo de despacho, se paga menos.

Contacto: Jorge Gillet jorge@rematime.cl

29. ROSEN

Colchones Rosen S.A.I.C. es una sociedad anónima cerrada de propiedad familiar dedicada a la fabricación y comercialización de artículos y accesorios para el descanso. Fundada en 1958 en la ciudad de Temuco - Chile, esta empresa nace como una industria de colchones en un pequeño taller.

Contacto: Paola Suazo paola.suazo@rosen.cl

30. SODIMAC

Homecenter Sodimac cuenta con una alianza por medio de la que los socios de Hoteleros de Chile tienen descuentos que van desde un 5% a un 12% (excepto productos que ya estén con descuentos en la tienda)

Contacto: Andrea Coloma acoloma@sodimac.cl

31. STEWARD

Steward es una empresa especialista del Rubro HORECA. Siempre pensando en la innovación, la empresa está principalmente sostenida por soluciones creativas e incorporación de productos y servicios a medida.

Contacto: Lilian Miranda lmiranda@steward.cl

32. **TRABAJANDO.COM**

La alianza permite a los socios publicar sin costo un número limitado de ofertas laborales en el portal con www.trabajando.com y 5 avisos en el nuevo portal para cargos técnicos. Además, pueden acceder a todos los servicios de apoyo a las áreas de RRHH con descuentos de entre un 15% a un 25 %.

33. **TRANSBANK**

Transbank S.A., es una empresa de apoyo al giro bancario, cuyos socios son las entidades bancarias y financieras más importantes del país.

Contacto: www.transbank.cl

34. **VANGUARDIA COMUNICACIÓN** *(incorporada 2017)*

Vanguardia Comunicación es una consultora cuyos socios Claudia Giner y Juan Cristóbal Villalobos, son periodistas de nivel senior con más de 20 años de trayectoria en medios de comunicación y comunicaciones estratégicas.

Contacto: Claudia Giner R. cginer@vanguardiacomunicacion.cl

35. **VERDUGO & ASOCIADOS** *(incorporada 2017)*

VA, es una oficina de arquitectura, interiorismo y diseño con 20 años de trayectoria desarrollando una gran variedad de proyectos enfocados al desarrollo del interiorismo. Su trabajo se caracteriza por desarrollar proyectos con un sello único que se construye junto a sus clientes, cuentan con un equipo de sólida experiencia logrando captar la esencia de lo que se necesita en cada proyecto.

Contacto:

Patricio Concha pconcha@verdugoasociados.cl

Bernardita Verdugo - bverdugo@verdugoasociados.cl

36. **WIENER** (*incorporada 2017*)

Empresas Wiener, es el exponente actual de una filosofía de trabajo y calidad que por más de 60 años nos distinguen en el mercado de la decoración y revestimientos. Fieles continuadores de esa línea de tradición en alfombras, también incorporamos productos de vanguardia en revestimientos duros.

Contacto: Otilia Matus Quilodrán omatus@wiener.cl - www.wiener.cl

4. PARTICIPACION EN TEMAS DE LA INDUSTRIA Y REPRESENTACIÓN GREMIAL

4.1 Fedetur

Director: Mauro Magnani Frugone (Vicepresidente Fedetur)

En 2009, fue la constitución oficial de esta nueva Federación, cuya creación obedece al anhelo del sector de contar con un referente que aglutine a la actividad turística del país. Fedetur está constituida por asociaciones gremiales y empresas turísticas de gran envergadura en cuanto a su aporte a los ingresos que genera el sector en Chile las cuales participan en forma directa. La Asociación de Empresarios Hoteleros de Chile es miembro activo de Fedetur.

Principales actividades realizadas:

- Hoteleros de Chile estuvo presente en el Summit Turismo Chile 2017, realizado los días 12 y 13 de septiembre. La actividad organizada por Fedetur, pretende abrir un espacio de conocimiento y reflexión, para generar innovación y desarrollo en la industria.
- Hoteleros de Chile estuvo presente a través de ocho de sus representantes en la Cena Anual del Turismo 2017, realizada el 13 de septiembre. En esta última actividad, el Vicepresidente de Hoteleros de Chile, Mauro Magnani dejó la presidencia, asumida por Ricardo Margulis. Mauro Magnani continúa en Fedetur como Vicepresidente representando al gremio Hoteleros de Chile.

4.2 Subsecretaría de Turismo

La Subsecretaría de Turismo depende del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cartera que es encabezada por el ministro Luis Felipe Céspedes. Desde el 11 de marzo de 2014, la Subsecretaría de Turismo es liderada por Javiera Montes Cruz.

4.2.1 Consejo Consultivo de Promoción Turística

El Consejo Consultivo de la Promoción Turística de la Subsecretaría de Turismo tiene como objetivo elaborar una agenda de trabajo, lineamientos estratégicos y planes de acción por área, de manera colaborativa entre el sector público y el sector privado.

Esta mesa, encabezada por la Subsecretaria de Turismo, Javiera Montes, la componen representantes del Ministerio de Cultura, Fedetur, ProChile, Achet y Hoteleros de Chile, cuyos representantes son; Mauro Magnani (titular previamente inscrito) y Paulina Sierra (suplente).

Cada uno de sus Comités de Trabajo cuenta con la representación de un socio idóneo de Hoteleros de Chile.

COMITÉS DE TRABAJO	ORGANIZACIÓN	TITULAR	EMPRESA
N. AMERICA Y ASIA PACÍFICO	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
N. AMERICA Y ASIA PACÍFICO	Hoteleros de Chile	Matías Correa	Hotel Double Tree
N. AMERICA Y ASIA PACÍFICO	Hoteleros de Chile	Danila Orellana	The Singular Hotels
LATINOAMÉRICA	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
LATINOAMÉRICA	Hoteleros de Chile	Ingrid Barrales	Hoteles Torremayor
LATINOAMÉRICA	Hoteleros de Chile	Danisa Rojas	Cabañas de Lago
EUROPA	Hoteleros de Chile	Hernan Visillac	Hotel Santa Cruz
EUROPA	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
EUROPA	Hoteleros de Chile	Loreto Martinez	Alto Atacama
BRANDING	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
BRANDING	Hoteleros de Chile	Javier Ghigliotto	Enjoy
BRANDING	Hoteleros de Chile	Jorge Pinochet	Hoteleros de Chile
MICE	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
MICE	Hoteleros de Chile	Juan Pineyro	Hotel W
MICE	Hoteleros de Chile	Alejandro Larrondo	Hoteleros de Chile
MYPEs	Hoteleros de Chile	Paulina Sierra	Hoteleros de Chile
MYPEs	Hoteleros de Chile	Eduardo Klein	Casa Sur Charming Hotel
MYPEs	Hoteleros de Chile	Tatiana Geldrez	Matildas Hotel Boutique

4.3 Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística

Hoteleros de Chile por primer año integra esta mesa cuyo objetivo es fortalecer la industria turística bajo políticas y prácticas de sustentabilidad. La Mesa está presidida por la Subsecretaría de Turismo y el Servicio Nacional de Turismo actúa como Secretario Ejecutivo. El 17 de agosto, Hoteleros de Chile, representada por la Coordinadora de Socios, Francesca Chiappa, estuvo presente en la reunión de inducción organizada por la Subsecretaría de Turismo, en conjunto con Sernatur.

La finalidad de esta actividad fue presentar a los nuevos integrantes los objetivos de esta instancia, roles y avances a la fecha.

El 23 de agosto, se llevó a cabo una segunda reunión que contó con la participación de Paulina Sierra, Gerente (s) de Hoteleros de Chile, quien quedó como representante oficial de gremio para participar de las futuras actividades de la Mesa Nacional de Sustentabilidad Turística.

4.4 Mesa de Capital Humano

Hoteleros de Chile participa de forma activa en la Unidad de Capital Humano Turístico de Sernatur, con el propósito de identificar las habilidades, las actitudes y los conocimientos con que deben contar los profesionales y los técnicos de las distintas áreas para el desarrollo de sus funciones.

Además, hemos participado en la mesa de OSCL, Organismo Sectorial de Competencias Laborales y Encuentros de Capital Humano, cuyo objetivo es definir y proyectar la participación del sector que representan en el Sistema Nacional de Certificación de Competencias.

Principales actividades realizadas:

- El 28 de abril, establecimientos de alojamiento turístico, socios de Hoteleros de Chile, recibieron certificaciones de mano de la Presidenta Michelle Bachelet. Botones, recepcionistas y trabajadores en general de la hotelería, fueron

acreditados en sus respectivas competencias laborales del sector turismo en el Patio de Las Camelias del Palacio de La Moneda.

- El 24 de julio, más de 20 socios de Hoteleros participaron de un desayuno informativo realizado en conjunto con SERNATUR y Chile Valora, con la finalidad de dar a conocer los alcances de la Certificación de las Competencias Laborales para la industria turística.
- El 02 de agosto, en el marco del trabajo que lleva adelante la Subsecretaría de Turismo en conjunto con ChileValora y el OSCL, se realizó un taller para actualizar y validar los procesos de la cadena de valor del turismo, gastronomía y hotelería.

4.5 Corporación Regional de Turismo de la Región Metropolitana

Director: Jorge Pinochet (Integrante del Directorio de la Corporación)

Gerente (s) de Hoteleros de Chile: Paulina Sierra (representante del proyecto BigData)

Director: Jorge Pinochet (segundo representante del proyecto BigData)

El 19 de mayo, el Intendente Metropolitano, Claudio Orrego, lanzó la primera Corporación Regional de Turismo de Santiago, cuya principal tarea es posicionar al turismo como un motor económico y revertir las cifras que señalan a Santiago como ciudad de paso.

La Corporación está conformada por un Directorio presidido por el Intendente de la Región Metropolitana, Claudio Orrego Larraín, y que también integra Jorge Pinochet, director de Hoteleros de Chile, entre otros representantes de la industria.

Principales actividades realizadas:

- El 6 de junio, la Subsecretaría de Turismo, Javiera Montes inauguró en Casa Piedra, Fiexpo 2017, evento que reúne a compradores de congresos y eventos, considerándose por ello la feria más importante de turismo de reuniones e incentivos de Latinoamérica. Hoteleros de Chile estuvo presente en esta actividad.
- El 19 de octubre la Corporación Regional de Turismo de Santiago, UAI y UTEM lanzaron proyecto BigData, una plataforma inteligente que captura información

respecto de perfil de turistas, motivaciones de viaje y nivel de satisfacción con su respectivo destino. La Gerente (s) de Hoteleros de Chile, Paulina Sierra quedó como representante de este proyecto y el director, Jorge Pinochet como segundo.

4.6 Hotelería Informal

Hoteleros de Chile en conjunto con Fedetur, está trabajando con las diferentes instituciones público – privadas involucradas para enfrentar en conjunto la problemática que representa la Hotelería Informal en el país.

Principales actividades realizadas:

- El 2 de agosto se llevó a cabo en la oficina de Hoteleros de Chile la primera reunión del “Comité de Oferta Informal” constituido por:
 - Andrés Fuenzalida, Presidente de Hoteleros de Chile
 - Mauro Magnani, VicePresidente de Hoteleros de Chile
 - Eugenio Yunis, Asesor de Hoteleros de Chile
 - Martin del Río, Asesor Legal de Hoteleros de Chile
 - Paulina Sierra, Gerente (s) de Hoteleros de Chile
 - Andrea Wolleter, Vicepresidente Ejecutiva FEDETUR
 - Abel Valdebenito, Jefe de Estudios FEDETUR
- Posterior a ese encuentro, se sostuvieron reuniones con los alcaldes de las municipalidades de Las Condes, Providencia y Santiago Centro.

4.7 OIM Chile

La OIM Chile es la principal organización internacional para las migraciones y trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para:

- Ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración a nivel operativo,
- Fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias,
- Alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y
- Velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Principales actividades realizadas:

- Paulina Sierra, Gerente de Hoteleros de Chile, se reunió con Sebastián Mathews, a cargo del área “Migración y Empresa”, para evaluar acciones en conjunto con el objeto de aumentar el porcentaje de personal extranjero en la Industria Hotelera.
- Posterior a ese encuentro se invitó a Fedetur a trabajar en conjunto y planificar reuniones intergremiales.
- El 21 de junio, OIM Chile realizó una presentación sobre el impacto y desafíos de la migración en Chile enfocada a la industria de la hotelería y el turismo. La actividad fue organizada por Santiago Convention Bureau y tuvo entre sus panelistas a Mauro Magnani, Vicepresidente de Hoteleros de Chile.
- El 20 de agosto, la Presidenta Michelle Bachelet firmó nuevo proyecto de ley de migraciones.
- En octubre la Embajadora Laura Thompson visitó Chile para participar en la "Primera Reunión de la Mesa Interempresarial sobre Migración", en donde estuvo presente Hoteleros de Chile.

5. COMITÉS

A partir del 2015 se implementaron 4 comités. Cada comité cuenta con la participación de miembros de Directorios.

El 2017 los Comités fueron reestructurados en:

- Comité de Capacitación
- Comité de Estudios y Estadísticas
- Comité de Proyectos
- Comité de RR.HH.
- Comité de Socios
- Comité de Sustentabilidad

5.1 Comité de Capacitación

Asesorado por el director Julián Arellano.

Con objeto de dar respuesta a los requerimientos manifestados por los socios, en cuanto a estar al día con los nuevos productos que ofrece el mercado en la industria hotelera, Hoteleros de Chile en conjunto con la empresa Sodimac llevó a cabo una sesión de charlas técnicas.

La actividad se realizó en el Hotel Neruda el 28 de abril y contó con la participación de las empresas **Karcher y TDSA**, quienes presentaron a los asistentes las nuevas tecnologías en limpieza y secadores.

Por otra parte, en el marco del estudio “Desarrollo de relato, estrategia comunicacional y herramienta para la promoción de eficiencia energética en empresas de turismo” ejecutado por el Programa Transforma Turismo y desarrollado por la consultora Rubik Sustentabilidad, se invitó a socios de Hoteleros de Chile, a participar de un **focus group** el día jueves 6 de julio.

El objeto de dicha actividad fue revisar cómo se presenta a las empresas medidas concretas de eficiencia energética que sean aplicables a sus negocios.

Por otra parte, la Asociación mantuvo la alianza con **Hostling Latam**, consultora que elaboró un calendario de capacitaciones en diferentes ciudades del país (Santiago, Pucón, Viña del

Mar, La Serena, Antofagasta e Iquique) que consideraba talleres desde septiembre a diciembre del presente año.

Las clases estaban formuladas con franquicia Sence y los establecimientos socios contaban con una tarifa preferencial. No obstante, se canceló su ejecución dada la falta de quorum.

5.2 Comité de Estudios y Estadísticas

Asesorado por el director Jorge Pinochet.

Desde el área de estudios de la misma Asociación se realizaron los siguientes estudios:

- Estudio Oferta Santiago 2007 – 2018
- Estudio de demanda primer semestre 2017
- Demanda Hotelera 3er Trimestre 2017
- Estudio de Remuneraciones 2017

Estos estudios están a disposición de los socios a través de:

<https://www.hoteleros.cl/documentacion>

Por otra parte, a la alianza con STR GLOBAL, empresa multinacional de benchmark hotelero, se han integrado más socios y se sigue difundiendo continuamente la inscripción de los hoteles socios para recibir en forma gratuita el informe Survey. www.strglobal.com

5.3 Comité de Proyectos

Asesorado por el director Alejandro Larrondo.

El primer trimestre del 2017 se llevó a cabo el PROFO LASTARRIA.

Este Programa de Proyectos Asociativos de Fomento buscaba determinar en la etapa de diagnóstico las brechas que los beneficiarios poseen respecto al posicionamiento asociativo del destino donde se ubican y de sus negocios hoteleros en materias de ocupación con enfoque en Turismo de Negocios, Reuniones y Eventos.

En este proyecto participaron 8 establecimientos: Hotel Magnolia, Hotel The Singular Lastarria, Hotel Ismael 312, Hotel Su Merced, Hotel Cumbres Lastarria, Departamentos Turísticos Lastarria 43/61, Hotel Altiplánico de Bellas Artes y Hotel Luciano K.

Por otra parte, se postuló a un Programa de Difusión Tecnológica para la V Región, con la finalidad de entregar a los socios de esa zona la herramienta líder en benchmarking, STR, la plataforma de gestión de compras HOREKAM y una serie de cursos de capacitación. Este PDT no fue adjudicado.

5.4 Comité de Recursos Humanos

Asesorado por el director Francisco Levine.

A través de una alianza con el portal laboral trabajando.com, nuestros socios tienen acceso a un número limitado de avisos gratis (ahorro referencial de 300 mil pesos). Además, los socios pueden acceder a todos los servicios de apoyo a las áreas de RRHH que ofrece trabajando.com con descuentos de entre un 15% a un 25 %. Por ejemplo, evaluaciones psicológicas, portales corporativos, reclutamientos, paquetes de avisos, entre otros.

Entendiendo que el área de Recursos Humanos es de importancia para este rubro, en octubre generamos una nueva alianza con trabajando.com, que consiste en la publicación de 5 avisos sin costo en el **nuevo portal para cargos técnicos:**

<http://empresas.tecnicos.trabajando.com/empresas/>

5.5 Comité de Socios

Asesorado por el director Hernán Lewin.

Con el objetivo de fortalecer la Asociación, conocer qué esperan de ella los socios y generar redes de contacto entre pares, durante mayo, junio y julio del 2017 se realizó un ciclo de reuniones con socios de distintos segmentos. Estas actividades fueron dirigidas por el presidente del gremio, Andrés Fuenzalida, el director a cargo del Comité de Socios, Hernán Lewin, la Gerente (s) Paulina Sierra y la Coordinadora de Socios, Francesca Chiappa.

En total se realizaron 5 reuniones:

- Jueves 18 mayo, 2 y 3 estrellas
- Jueves 8 junio, 4 estrellas
- Jueves 15 junio, Hoteles Boutique
- Jueves 22 junio, Apart Hotel/Departamentos Turísticos
- Jueves 13 de julio, 5 estrellas

Campaña Socios Biobío

En el marco de la promoción del IX Congreso Hotelero, de julio a septiembre se llevó a cabo una campaña de captación de socios de la región de Biobío, para contar con su presencia en el evento con sede en Concepción.

La iniciativa fue un éxito consiguiendo la incorporación de 19 establecimientos de la zona.

5.6 Comité de Sustentabilidad

Asesorado por el director Mauro Magnani.

Con la finalidad de entregar a los socios las herramientas necesarias para certificarse con el Sello de Sustentabilidad Turística (S), el 5 de julio se realizó una media jornada de capacitación para resolución de dudas y consultas, a cargo de la Dirección Regional Metropolitana de Sernatur.

La metodología de trabajo consideró 30 minutos introducción en los temas que tienen relación con el proceso de distinción en sí (implementación y certificación), mientras que el tiempo restante fue para responder consultas respecto al autodiagnóstico, indicadores y medios de verificación.

En agosto Hoteleros de Chile estuvo presente en la Mesa Nacional de Turismo Sustentable, del Comité técnico público-privado de capital humano de turismo, junto a la Subsecretaría de Turismo, Sernatur, Fedetur Chile, Achiga Chile, Chilesertur y ChileValora.

6. EVENTOS DE CAMARADERÍA Y CONGRESO HOTELERO

6.1 Eventos de Camaradería

Una de las actividades más importantes de la Asociación Gremial son sus tradicionales encuentros de camaradería. Este es el espacio indicado para compartir experiencias y reunirse con los pares.

Al 30 de octubre del 2017, se llevaron a cabo los siguientes eventos:

Evento de cierre y comienzo de año:

- 9 de enero
- Hotel Sheraton Santiago Hotel and Convention Center
- Alrededor de 200 asistentes
- En esta oportunidad, se aprovechó de presentar ante los presentes a Andrés Fuenzalida, como el nuevo presidente de Hoteleros de Chile, tras las votaciones realizadas en la pasada Asamblea de Socios (2016)



Primer Almuerzo de Camaradería:

- 25 de mayo
- Hotel W
- 150 asistentes
- En esta oportunidad, el presidente de la Asociación, Andrés Fuenzalida, anunció fecha y destino del IX Congreso de Hotelería.



Segundo Almuerzo de Camaradería:

- 31 de agosto
- Hotel NH Collection Plaza
- 150 asistentes
- En esta oportunidad, se anunció el programa del IX Congreso Hotelero y la publicación del Estudio de Demanda Primer Semestre 2017, que está disponible en la web de Hoteleros (www.hoteleros.cl) de manera exclusiva para los establecimientos asociados al gremio.



6.2 IX Congreso Nacional de Hotelería

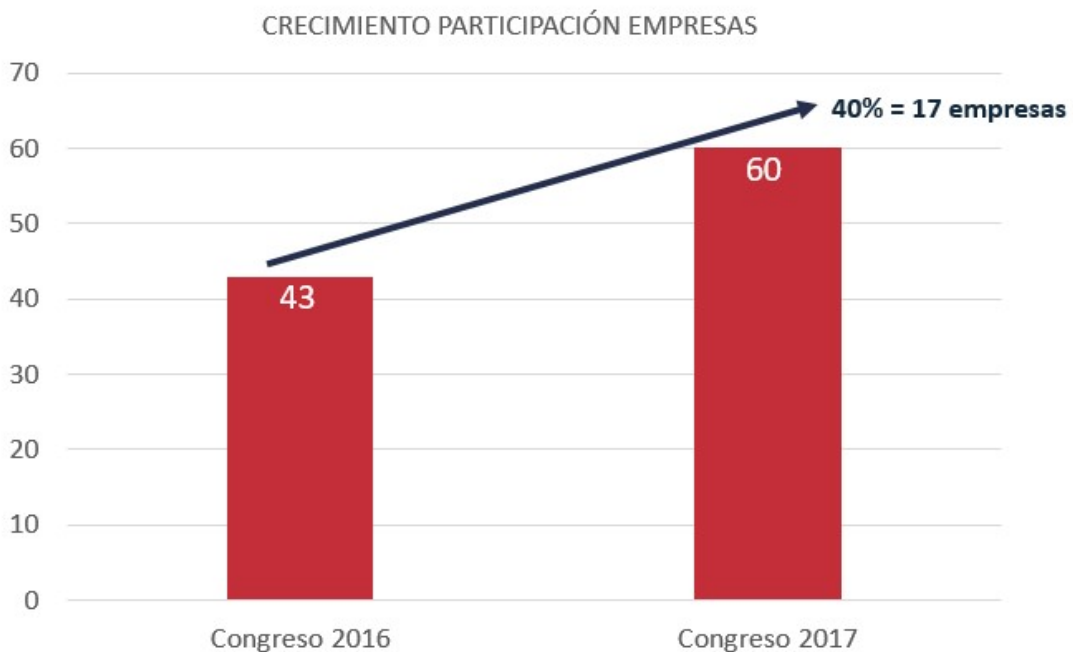
El Congreso Nacional de Hoteleros de Chile, es un encuentro de negocios, perfeccionamiento y camaradería, dirigido a la industria hotelera chilena. Del 28 al 30 de septiembre de 2017 se realizó en Concepción su novena versión, bajo el título: **“Hotelería PRO: Productividad, Profesionalismo, Progreso”**.

Andrés Fuenzalida, Presidente de Hoteleros de Chile, afirmó que el congreso superó las expectativas fijadas en cuanto a concurrencia tanto de personas como de empresas, y la calidad de los 10 relatores que expusieron, entre los que destacaron la Subsecretaria de Turismo, Javiera Montes; el ex Ministro de Hacienda, Eduardo Aninat; el Vicepresidente Ejecutivo de Operaciones para Accor Sudamérica, Franck Pruvost; el Director Centro de Innovación UC, Conrad Von Igel; y la Vicepresidenta Ejecutiva de FEDETUR, Andrea Wolleter; entre otros.

La novena edición del Congreso de Hoteleros contó con el auspicio de Sernatur Biobío, PROTUR Biobío, Transbank, Tramontina y Pibamour. Además, se caracterizó por el trabajo en conjunto con el sector público liderado por la Subsecretaria Javiera Montes, la Directora Nacional de Sernatur, Marcela Cabezas, la presidenta de Protur Biobío, Pilar Varela y el Intendente de Biobío, Rodrigo Díaz.

Esta versión destacó por estar por primera vez presente en las Redes Sociales con el hashtag #CongresoHotelero2017. Además, debutó un moderno sistema de acreditación.

- 28 al 30 de septiembre
- Charlas y showroom: Centro de Eventos SurActivo
- Cena inaugural: Hotel Sonesta
- Evento de clausura: Hotel Atton
- Paseo: Viaje en el tren turístico “Corto Laja”, organizado por Sernatur Biobío como parte de la celebración del Día Mundial del Turismo.
- 300 asistentes
- 60 empresas proveedoras



Corte de Cinta



Charlas



Showroom y networking



Eventos sociales



Paseo "Corto Laja"



7. COMUNICACIONES

7.1 Sitio web

Con el objetivo de entregar de la forma más óptima posible el contenido para el usuario, se modificó la estructura de www.hoteleros.cl en sus pestañas/secciones del siguiente modo:

- En la categoría “establecimiento socios” se agregó la subcategoría “beneficios”.
- En la categoría “empresas colaboradoras” se agregó la subcategoría “índice”.
- La sección “laboral” pasó a llamarse RR.HH., manteniendo su contenido.
- Se creó la sección ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS en donde están los informes clasificados en carpetas según corresponda.
- Se eliminó la sección “calidad”, quedando su contenido en INTRANET, bajo el título “Sello Q”.
- En INTRANET la información quedó clasificada en carpetas, según su contenido respectivo.

7.2 Circulares Informativas

Un factor clave en la adecuada toma de decisiones depende del aprovechamiento del conocimiento. Al ser parte del único gremio nacional que representa a los establecimientos de alojamiento turístico, los socios de Hoteleros de Chile están al tanto de la contingencia de la industria a través de circulares informativas.

Con el fin de potenciar la correcta comunicación hacia los asociados, en junio debutaron nuevos diseños de plantillas informativas.

HOTELEROS INVITA

HOTELEROS DE CHILE

Invitación Primer Almuerzo de Camaradería 2017

Estimados(as) Socios(as):

Hoteleros de Chile tiene el agrado de invitarlos a nuestro primer almuerzo de socios de este año. En esta ocasión nos reuniremos en Salón Great room 1, centro de convenciones piso -3, del Hotel W Santiago, ubicado en Isidora Goyenechea 2000, Las Condes, Santiago.

Los invitamos a acompañarnos el próximo jueves 25 de mayo a las 13:30 horas para disfrutar de un aperitivo y posterior almuerzo.

Para el óptimo desarrollo de este evento, agradecemos confirmar su asistencia o no asistencia al email desarrollo@hoteleros.cl o al teléfono **2 2200 8244**, a más tardar el lunes 22 de mayo.

El recinto cuenta con estacionamiento pagado.

***Es requisito tener cuotas sociales al día para asistir a este evento.**

Atentamente,

Paulina Sierra H.
 Gerente GJ
 @pmch@hoteleros.cl
 Nueva Normal 48700 800, Torre Norte Las Condes, Santiago + Chile
 ☎ +56 2 2200 8244 ☎ +56 9 98 20054
 www.hoteleros.cl
 www.congresohoteleros.cl

HOTELERIA PRO IX CONGRESO HOTELERO
 PRODUCTIVIDAD • PROFESIONALISMO • PROGRESO
 28 al 30 de Septiembre • Concepción, Chile

HOTELEROS COMPARTE

HOTELEROS DE CHILE

Sello S: Información y aclaración de dudas

Estimados(as) Socios(as):

Junto con saludar y por medio del presente, queremos contarles que hemos estado trabajando en conjunto con Sematur, por lo que queremos hacerles extensiva una invitación para que puedan conocer más sobre el Sello de Sustentabilidad Turística (Sello S). La Dirección Regional Metropolitana de Sematur en conjunto con los encargados nacionales de sustentabilidad de Sematur, dispondrán de media jornada de capacitación para resolución de dudas y consultas.

Para esto contamos con la sala multivista de Sematur, disponible para el día 5 de julio de 10:00 a 13:00hrs. Av. Providencia 1550.

La metodología de trabajo será la siguiente:

Primeros 30 minutos introducción en los temas que tienen relación con el proceso de distinción en el (implementación y certificación).

Tiempo restante, resolución de consultas y dudas que puedan tener respecto al autodiagnóstico, indicadores y medios de verificación.

Lo importante es que asistan las personas que llevarán a cabo la implementación. Quienes deben conocer el autodiagnóstico para de esta forma maximizar la calidad del trabajo.

Para mayor información pueden visitar la pág. <http://www.chile.sustentable.travel> y dirigirse a los documentos descargables para entender mejor el sistema y revisar todo el documento de apoyo que está disponible para facilitar el proceso de implementación.

Agradecemos confirmar su asistencia a subgerencia@hoteleros.cl o al teléfono 22008044.

Esta actividad no tiene costo para los asociados.

HOTELEROS SOLICITA

HOTELEROS DE CHILE

Turismo y Hotelaría en Presidenciales 2017

Santiago, julio 2017

Estimados(as) Socios(as):

Hoteleros de Chile A.G. transmitirá a los candidatos presidenciales sus principales preocupaciones, propuestas para asegurar un continuo y exitoso desarrollo de la industria del turismo y la hotelaría en Chile.

Con este fin, desearíamos recoger los puntos de vista de nuestros asociados para reflejarlos en los planteamientos que haremos a los candidatos. Para facilitar la elaboración del documento final, les proponemos agrupar sus ideas en las siguientes áreas (no es necesario dar opiniones en todas las áreas):

1. Política turística en general
2. Regulación y/o desregulación en la hotelaría
3. Recursos Humanos para la hotelaría (formación, capacitación, normas laborales, contratación, etc.)
4. Incentivos tributarios y de otro tipo para la inversión, remodelación, modernización de establecimientos hoteleros
5. Promoción turística interna e internacional (institucionalidad, recursos, mercados, acciones, etc.)

Les agradeceremos enviarnos sus opiniones, lo más sintéticas y claras posibles, a más tardar el lunes 17 de julio.

Les saluda cordialmente,

NEWSLETTER

HOTELEROS DE CHILE

Nº 85 - Junio 2017



En primer almuerzo de camaradería 2017 de Hoteleros de Chile anuncian IX Congreso de Hoteleros

En la ciudad de Concepción, los días 28 y 29 de septiembre, tendrá lugar este año la gran cita de la hotelaría nacional. Así lo anunció el Presidente de Hoteleros de Chile, Andrés Fuenzalida, en el marco del Primer Almuerzo de Camaradería de este año.

Ver más...

Grupo Cosmos recibe reconocimiento de su personal

Grupo Cosmos, consultora internacional especializada en el rubro turístico tiene el agrado de comunicar a los socios de Hoteleros de Chile, el reconocimiento de Liliana Velázquez como la mejor gerente del mes en Hotel Hyatt.

Ver más...

NBSA: Nuevo Showroom en Las Condes Design

NBSA

HOTELEROS ALDÍA

HOTELEROS DE CHILE

Clipping de Prensa FEDETUR

Estimados(as) Socios(as):

Para información, les compartimos Clipping de Prensa elaborado por la Federación de Empresas de Turismo de Chile, FEDETUR, el cual incluye diversas noticias de interés en nuestro rubro.

[Ir a Clipping de Prensa FEDETUR](#)

Les saluda cordialmente,

Paulina Sierra H.
 Gerente GJ
 @pmch@hoteleros.cl
 Nueva Normal 48700 800, Torre Norte Las Condes, Santiago + Chile
 ☎ +56 2 2200 8244 ☎ +56 9 98 20054
 www.hoteleros.cl
 www.congresohoteleros.cl

HOTELERIA PRO IX CONGRESO HOTELERO
 PRODUCTIVIDAD • PROFESIONALISMO • PROGRESO
 28 al 30 de Septiembre • Concepción, Chile

Copyright © 2017 Hoteleros de Chile. All rights reserved

Our mailing address is:
 Hoteleros de Chile
 Nueva Normal 481, Oficina R08, Torre Norte, Las Condes
 Santiago 8320003
 Chile

HOTELEROS INFORMA

HOTELEROS DE CHILE

Cyber Week Infertrade

Estimados(as) Socios(as):

Junto con saludarlos(as), les compartimos una información que puede ser de su interés.

La empresa colaboradora de Hoteleros de Chile, Infertrade, está con descuentos exclusivos hasta el 02 de junio.

Lavadoras, secadoras, lavavajillas y más, podrán encontrar con tarifas preferenciales.

www.infertrade.cl

Les saluda cordialmente,

Paulina Sierra H.
 Gerente GJ
 @pmch@hoteleros.cl
 Nueva Normal 48700 800, Torre Norte Las Condes, Santiago + Chile
 ☎ +56 2 2200 8244 ☎ +56 9 98 20054
 www.hoteleros.cl
 www.congresohoteleros.cl

HOTELERIA PRO IX CONGRESO HOTELERO
 PRODUCTIVIDAD • PROFESIONALISMO • PROGRESO
 28 al 30 de Septiembre • Concepción, Chile

Al 30 de octubre 2017, se enviaron 9 newsletters, continuando con la periodicidad mensual y 37 circulares con información de interés. Además, desde marzo se incorporó el envío diario para los socios hoteleros del Clipping de Prensa Fedetur.

Circular enviada	Mes
Barómetro FEDETUR	Febrero
Newsletter Hoteleros	Febrero
Newsletter Hoteleros	Marzo
Clipping de prensa FEDETUR	Marzo
Censo 2017	Marzo
Derechos de Autor	Marzo
Newsletter Hoteleros	Abril
Próximo Estudio de remuneraciones	Abril
Gerencia Subrogante	Abril
Save the Date Congreso Hotelero	Abril
52Charlas Técnicas Sodimac	Abril
Newsletter Hoteleros	Mayo
Encuesta de Socios	Mayo
Almuerzo de Camaradería	Mayo
Modificación Código del Trabajo	Mayo
Cyberweek Intertrade	Mayo
Invitación Fiexpo	Mayo
Newsletter Hoteleros	Junio
Invitación Conversando con	Junio
Invitación Charla Sello S	Junio
Creación de planillas	Junio
Turismo y Hotelería en Presidenciales	Julio
Newsletter Hoteleros	Julio
Seminario de Gastronomía, Hotelería y Turismo Sustentable	Julio
Inscripciones Abiertas - IX Congreso Hotelero 2017	Julio
Desayuno Informativo Chile Valora	Julio
Mundo del Spa-Hoteleros	Julio
Newsletter Hoteleros	Agosto
Summit Turismo	Agosto
Nuevo dictamen de la Dirección del Trabajo	Agosto
Segundo almuerzo de camaradería (socios)	Agosto
Segundo almuerzo de camaradería (empresas)	Agosto
Estudio de demanda primer semestre 2017	Agosto
Capacitaciones Hoteleros / Hostling	Agosto
RECORDATORIO Capacitaciones Hoteleros RM / Hostling 2017	Septiembre

Newsletter Hoteleros	Septiembre
Inscripción Summit Turismo Chile 2017	Septiembre
Cuenta regresiva para el IX Congreso Hotelero 2017	Septiembre
¡Felices fiestas....nos vemos en Concepción!	Septiembre
Relatores Congreso	Septiembre
Circular Networking Congreso Hotelero	Septiembre
Circular Congreso Hotelero	Septiembre
Estudio de Remuneraciones 2017	Septiembre
Invitación Desayuno Competencias Laborales- FEDETUR	Octubre
Comunicado de Condolencia	Octubre
Newsletter Hoteleros "Edición especial Congreso Hotelero"	Octubre
Barómetro FEDETUR	Octubre
Información trabajando.com	Octubre

7.3 Redes Sociales

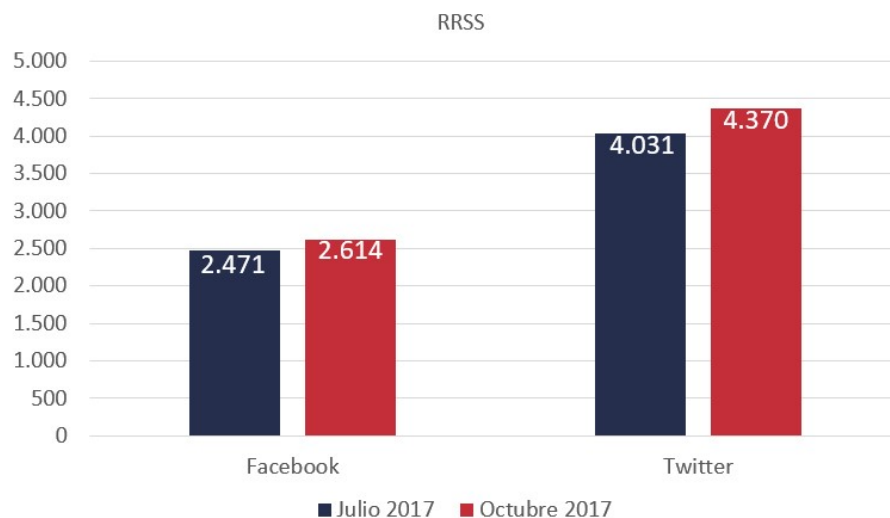
Desde julio del presente año, las cuentas de **Facebook** y **Twitter** de la Asociación pasaron a administrarse de manera interna, con el propósito de comunicar más sobre las actividades propias del gremio.

Este cambio en el manejo de las Redes Sociales significó un aumento en cerca de 200 seguidores en el fanpage de Hoteleros. Respecto a Twitter, el número de seguidores aumentó de 4.031 a 4370.

Como política, las cuentas de la Asociación siguen a todos los establecimientos socios, empresas colaboradoras y gremios de la industria que están presentes en esta plataforma. Para ambas redes sociales, se mantiene una periodicidad de publicaciones de cuatro posts por semana.

En ambas Redes Sociales se aprovechó de difundir el Congreso Hotelero 2017, bajo el hashtag #CongresoHotelero2017, utilizando gráficas con información relacionada a las inscripciones, alojamiento, programa y relatores, participación en showroom, post tour, entre otros.

La difusión de las cuentas de Facebook y Twitter ha sido a través de la web de la Asociación (www.hoteleros.cl) y newsletter.

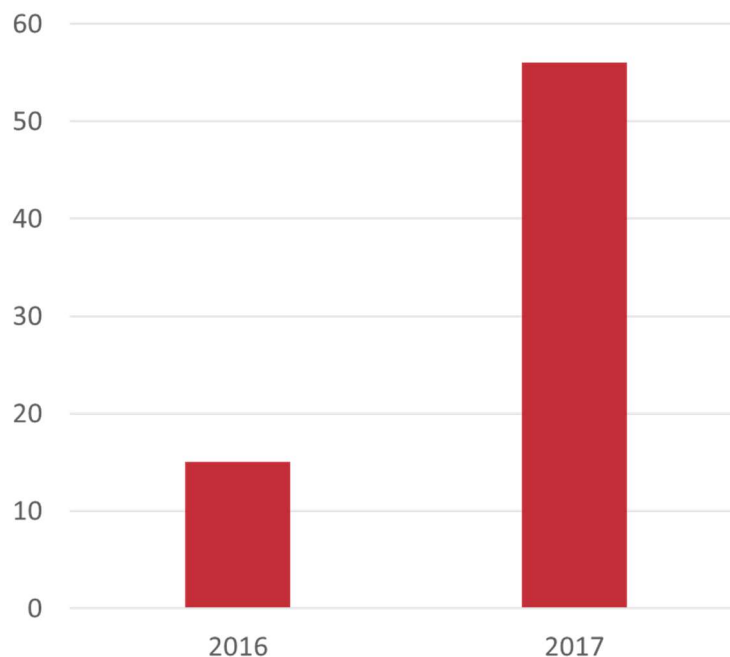


7.4 Presencia en Medios

Desde septiembre contamos con los servicios de una empresa de comunicaciones, Vanguardia Comunicación, consultora con más de 20 años de trayectoria en medios de comunicación y comunicaciones estratégicas que ha asesorado a destacados organismos públicos, asociaciones gremiales, empresas privadas y figuras políticas.

El objetivo es que nos apoyen y asesoren con la prensa, especialmente para poder estar presente en los temas importantes de la industria, potenciarnos como gremio, dar a conocer lo qué hacemos y nuestros logros, y poder atender las consultas y solicitudes de los periodistas.

Con fecha 31 de octubre de 2017, Hoteleros de Chile A.G., registra 56 apariciones en la prensa nacional y regional. Los principales medios han sido: El Mercurio, Diario de Concepción, Pulso, Publimentro, Radio Bio Bio, Radio Minería, El Pingüino, El Llanquihue, El Sur de Concepción, El Rancahuino, La Opinión y El Morrocotudo. Además de los medios especializados de la industria; Revista Chef&Hotel y Revista Canal Horeca.



Economía & Negocios

Hoteleros aseguran que Concepción superó a Viña del Mar y a Puerto Varas

Felipe Placencia Soto
felipe.placencia@diariolatercera.cl

El IX Congreso Hotelero que se realiza en Concepción por primera vez se transformó no sólo en una plataforma para que los empresarios puedan conocer las últimas novedades con una atractiva exposición de servicios asociados, sino que también debatió sobre el estado actual de este rubro que va de la mano con el turismo.

De hecho, se habló que la capacidad hotelera de Concepción con más de 1.600 camas, superó a Viña del Mar que tiene 1.300 y a Puerto Varas con otras 1.200.

"El tener un Congreso así, donde marca las pautas y tendencias de la industria, ayuda a nuestra red de empresas, de cabañas y hoteles de poder mejorar los estándares", aseguró la presidenta de Protur Bio Bio, Pilar Varela en SurActivo.

El mejor en años

Por su parte, el presidente de Hoteleros de Chile, Andrés Fuenzalida, dijo que el evento está contando con "una participación del crecimiento de un 100% de los expositores que nos acompañan acá. Son señales inequívocas que el evento va batir récord respecto de años anteriores".

Igualmente, la primera jornada la subsecretaría de Turismo, Javiera Montes, destacó que en los últimos cuatro años el Gobierno ha destinado para a



El programa consta de tres días de trabajo

Serial view (1).jpg
Tipo: Archivo JPG
Tamaño: 7,76 MB
Dimensión: 5325 x 7756
Región para (píxeles)

"En la segunda jornada se potenciará, desde otra línea, el turismo de reuniones (negocios). Estuvimos con Protur y

hay que destacar la iniciativa público-privada que es necesaria para ir avanzando", resaltó Montes.

El intendente Rodrigo Díaz aseveró que este segmento productivo es necesario para hacer crecer a la Región y contribuir de manera relevante al empleo.

"Hemos visto dentro de las potencialidades que el turismo es una industria que puede crecer exponencialmente", precisó la autoridad regional.

al margen

EN SURACTIVO

Hoy arranca el IX Congreso Hotelero de Chile

Con la participación de la Subsecretaría de Turismo, Javiera Montes, quien expondrá sobre "Agenda de productividad, innovación y crecimiento", se dará inicio al IX Congreso de Hoteleros de Chile, en el que también participará el ex Ministro de Hacienda Eduardo Aninat, con su ponencia "Desafíos prospectivos del Chile moderno".

El Congreso concita a diversos expositores nacionales e internacionales, y los principales empresarios de la industria hotelera nacional, bajo el lema "Productividad en la Hotelería", con énfasis en la Gestión de la Productividad como elemento principal para mejorar la eficiencia en el sector hotelero y la rentabilidad de las empresas.



Actividad que se desarrollará en SurActivo culmina el sábado con un tour en el tren Corto Laja con almuerzo en San Rosendo.

En la segunda jornada a realizarse mañana, estarán entre otros, "Book Direct by TravelClick: breve historia de la evolución de la venta online y la transformación de las grandes marcas para tener más reservas directas" a cargo de Mariano Porcel, director de Ventas para Sudamérica y Panamá.

Conrad Von Igel, director Centro de Innovación UC, expondrá sobre "La innovación y las tecnologías para aumentar la productividad" y Franck Pruvost, vicepresidente Ejecutivo de Operaciones para Accor Sudamérica se referirá a "La experiencia de una cadena internacional".

Según informe de la JAC:
Tráfico aéreo crece un 12,7% en septiembre, su mayor alza del año

• Prestigiosa guía internacional recalcó la mejor conectividad aérea, la variedad de paisajes e indicó panoramas imperdibles para turistas en 2018.

[illegible]

Superación de Pensiones vía mecanismo de Plan Elqui de Enel

Un arquitecto de la Superintendencia de Pensiones estudia cómo se va un proceso de reorganización societaria de este Plan Elqui.

En la compleja comunidad de organismos al las APV se miden los contragolpes para conseguir acciones de la primera en orden de fila.

Elche es la UPA, que Plan Comarcas, dominando una parte del precio en el mercado de valores y reparte acciones de Enel.

Elche, la reorganización (Enel) que está, presentando una 4000000000.

La firma estadounidense franquiciará el actual Hotel Terrazo, un hospedaje de cuatro estrellas de la familia Cruces Koch.



Franquicia del Hotel Varadero, ubicada cerca de la Plaza de la Independencia, que cuenta con restaurante, bar, piscina y SPA.

EL MERCURIO
ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Esta tendencia de mercado ha impulsado a las compañías de este rubro a invertir en contenido propio para

una referencia de mercado no impuso a las compañías en este futuro a invertir en contenidos propios para enfrentar la mayor competencia.	Tendencia de mercado de acuerdo a los datos de la encuesta, las compañías	las nuevas formas de ver televisiva son plataformas complementarias a las plataformas tradicionales, como lo sugiere el comentario de la encuesta: "esta es la razón por la que, por ejemplo, los canales de pago de televisión por cable se han convertido en una opción para los consumidores".
---	--	--

Siempre y así en la química plantarum que ofrece elementos de valor. Sólo en la química animal se encuentran los 20 aminoácidos que constituyen una proteína y en especial que en el sistema nervioso son esenciales para el organismo. En los organismos que poseen cloroplastos, como las algas verdes, las plantas y algunas protozoarias y también las bacterias el cloroplasto contiene el factor de la fotosíntesis.

...um dos dois, o primeiro foi a favor da intervenção da comunidade internacional para garantir a paz e a estabilidade da região. O segundo, por outro lado, foi a favor da intervenção da comunidade internacional para garantir a paz e a estabilidade da região. O primeiro foi a favor da intervenção da comunidade internacional para garantir a paz e a estabilidade da região. O segundo, por outro lado, foi a favor da intervenção da comunidade internacional para garantir a paz e a estabilidade da região.

[illegible]

Netflix presenta al pubblico mondiale una serie di qualità che non si è mai vista prima. In più, la serie è disponibile in streaming su Netflix. La serie è disponibile in streaming su Netflix.



SEGÚN ESTUDIO DE LA CONSULTORA EUROMONITOR INTERNATIONAL:
Cadenas hoteleras sumarían
21 proyectos en segmentos
medio y de lujo en seis años

El mayor volumen disponible de recursos pelágicos (anchoveta y sardina común) en las regiones de Tarapacá y Biobío es el principal motivo que explica el alza registrada en el periodo.

Pese a que el aumento es considerado significativo para la industria local, la expansión sería menor respecto de otros países de la región.

Desembarque

Proyectos de cadenas hoteleras



SARDINA
Les descendents des sardines

Figure 1. Comparison of the number of genes identified in the transcriptome of the 2008 and 2012 H5N1 outbreaks.

The figure consists of three parts: a bar chart, a Venn diagram, and a table.

Bar Chart: Shows the number of genes identified in the transcriptome for each outbreak. The y-axis is labeled 'Number of genes' and ranges from 0 to 10,000. The x-axis shows '2008' and '2012'. The bars are colored blue for 2008 and red for 2012. The 2008 bar is at approximately 8,000 and the 2012 bar is at approximately 9,000.

Venn Diagram: Shows the overlap of genes between the 2008 and 2012 outbreaks. The left circle represents the 2008 outbreak (8,000 genes), the right circle represents the 2012 outbreak (9,000 genes), and the intersection represents genes identified in both outbreaks (1,400 genes).

Table: Shows the number of genes identified in the transcriptome for each outbreak.

Outbreak	Number of genes
2008	8,000
2012	9,000
Overlap	1,400

que hay generación de distribuciones categoricas, reveló que "tanto en la categoría de 'bueno' como en la de 'malo' se encuentran los mismos factores".

7. SITUACIÓN FINANCIERA

7.1 Ejercicio año 2016

Del ejercicio en análisis (2016), podemos apreciar que se obtuvo una utilidad de \$35.513.953, resultado generado principalmente por las gestiones del congreso de hotelería, al optimizar ingresos (+62%) y costos (-24%) en relación con el año anterior (2015).

Adicionalmente, conseguimos reducir costos en los ítems eventos con socios (-29%), gastos de representación (-45%) y página web y asesoría comunicacional (-76%, financiamiento de Sercotec).

7.2 Ejercicio año 2017

Se adjunta un EERR contable al 30 de septiembre del 2017, que muestra un resultado operacional con un monto de \$ 73.888.497. Queda pendiente adicionar los resultados del trimestre en curso. El análisis completo del ejercicio (2017) se presentará en la asamblea del próximo año (2018), programada para el mes de abril.

ASOC. GREMIAL EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE
70.834.900-3
NUEVA TAJAMAR 481 OF. 806, LAS CONDES
ORG. EVENTOS Y PROMOCIONES

1

BALANCE CLASIFICADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

ACTIVOS		PASIVOS	
ACTIVO CIRCULANTE		PASIVO CIRCULANTE	
CAJA	150.000	PROVEEDORES	2.344.854
BANCOS	33.503.258	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	3.408.312
FONDOS MUTUOS	36.446.181	HONORARIOS POR PAGAR	860.000
CLIENTES	23.569.066	LEYES SOCIALES	1.740.470
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	41.393	IVA DEBITO FISCAL	1.858.398
P.P.M.	1.542.870	IMPUESTO UNICO	186.025
I.V.A. C.F.	228.212	RETENCION HONORARIOS	159.357
		PPM POR PAGAR	107.491
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	95.480.980	TOTAL PASIVO CIRCULANTE	10.664.907
ACTIVO FIJO		PATRIMONIO	
MUEBLES Y UTILES	369.338	FONDO DE REV. CAPITAL PROPIO	13.410.304
EQUIPOS COMPUTACIONALES	346.244	RESULTADO ACUMULADO	36.542.317
DEPRECIACION ACUMULADA	(65.081)	UTILIDAD (PERDIDA) EJERCICIO	35.513.953
TOTAL ACTIVO FIJO	650.501	TOTAL PATRIMONIO	85.466.574
TOTAL ACTIVO	96.131.481	TOTAL PASIVO	96.131.481

ESTADO DE RESULTADO

Desde 01 de Enero de 2016 Al 31 de Diciembre de 2016

PERDIDAS		GANANCIAS	
EGRESOS		INGRESOS	
COSTOS CONGRESO	39.657.161	INGRESO CUOTAS SOCIALES	64.020.838
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.899.869	INGRESOS POR AUSPICIOS	76.788.887
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	10.378.815	INGRESOS CONGRESOS	84.357.282
REMUNERACIONES Y BONOS	83.270.830	INGRESOS VARIOS	1.430.000
HONORARIOS PROFESIONALES	12.378.302	OTROS INGRESOS	4.199.038
GASTOS REPRESENTACION	1.735.653		
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	18.372.645		
GASTOS ADMINISTRATIVOS	17.840.079		
PAGINA WEB Y ASESORIA	2.704.182		
DEPRECIACION	5.552.296		
GASTOS BANCARIOS	141.289		
CORRECCION MONETARIA	1.350.971		
TOTAL EGRESOS	195.282.092	TOTAL INGRESOS	230.796.045
UTILIDAD DEL EJERCICIO	35.513.953		
TOTALES	230.796.045	TOTALES	230.796.045

18-04-2017
RRG

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO AÑO 2016 Y SU COMPARATIVO
CON EL AÑO ANTERIOR

	2016	2015
INGRESO CUOTAS SOCIALES	64.020.838	64.329.422
TOTAL CUOTAS SOCIALES	64.020.838	64.329.422
OTROS INGRESOS		
INGRESOS POR AUSPICIOS	76.788.887	72.464.635
INGRESOS VARIOS	1.430.000	1.275.000
INGRESOS CONGRESOS	84.357.282	52.145.465
TOTAL OTROS INGRESOS	162.576.169	125.885.100
TOTAL INGRESOS	226.597.007	190.214.522
MENOS		
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES		
COSTOS CONGRESOS	39.657.161	51.960.735
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.899.869	1.793.447
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	10.378.815	14.682.833
REMUNERACIONES Y BONOS (Anexo 1)	83.270.830	79.743.581
HONORARIOS PROFESIONALES (Anexo 2)	12.378.302	12.276.013
GASTOS REPRESENTACION	1.735.653	3.177.603
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	18.372.645	15.976.896
GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS (Anexo 3)	17.840.079	7.143.130
PAGINA WEB Y ASESORIA COMUNICACIONAL (Anexo 4)	2.704.182	11.404.706
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	188.237.536	198.158.944
RESULTADO OPERACIONAL	38.359.471	- 7.944.422
MAS		
INGRESOS NO OPERACIONALES		
OTROS INGRESOS (ANEXO 5)	4.199.038	6.183.882
CORRECCION MONETARIA		
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	4.199.038	6.183.882
MENOS		
OTROS CARGOS		
DEPRECIACION	5.552.296	1.488.033
GASTOS BANCARIOS	141.289	177.579
CORRECCION MONETARIA	1.350.971	1.773.277
RESULTADO DEL EJERCICIO	35.513.953	- 5.199.429

**ANEXO ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO AÑO 2016 Y SU COMPARATIVO
CON EL AÑO ANTERIOR**

	2016	2015
ANEXO 1 REMUNERACIONES Y BONOS		
SUELDO BASE	61.187.681	58.573.842
LOCOMOCION	1.833.916	2.396.360
COLACION	1.558.596	1.629.437
APORTES Y OTROS	18.690.637	17.143.942
TOTAL REMUNERACIONES Y BONOS	83.270.830	79.743.581
ANEXO 2 HONORARIOS PROFESIONALES		
SERVICIOS LEGALES Y OTROS	10.033.888	10.192.853
SERVICIOS CONTABLES	2.344.414	2.083.160
TOTAL HONORARIOS PROFESIONALES	12.378.302	12.276.013
ANEXO 3 GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS		
TELEFONO Y FAX	1.559.761	1.634.221
GASTOS CAJA CHICA	2.380.425	1.878.552
MATERIAL DE OFICINA	1.486.511	1.275.082
CHILECTRA	357.186	397.245
MANTENCIONES VARIAS	91.000	81.023
SERVICIOS DE ASEO	1.518.240	1.572.495
CORREO Y CORRESPONDENCIA	509.069	304.512
OTROS SERVICIOS (HONORARIOS)	9.937.887	
<i>Gonzalo Carrasco</i>	<i>66.667</i>	
<i>Josefina Jensen</i>	<i>2.371.220</i>	
<i>Eugenio Yunis</i>	<i>7.500.000</i>	
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	17.840.079	7.143.130
ANEXO 4 PAGINA WEB Y ASESORIA COMUNICACIONAL		
SERVICIOS DE APOYO EN COMUNICACIÓN (HONORARIOS)	2.704.182	2.466.672
HOSTING		1.003.034
ENEXUM		7.935.000
TOTAL PAGINA WEB Y ASESORIA COMUNICACIONAL	2.704.182	11.404.706
ANEXO 5 OTROS INGRESOS		
APORTE SERCOTEC		7.935.047
COFINANCIAMIENTO SERCOTEC		- 1.831.165
SOC. DASAL		80.000
LICENCIA ROSA VASQUEZ	330.238	
FACTURAS	300.000	
CORFO	2.641.323	
EXCESO PAGO INVERSIONES DEL REAL FACT.39	14.950	
DIFERENCIA DE PAGO FITZROY FACT.271	(577)	
DIFERENCIA DE PAGO THE SOFA FACTORY FACT.1339	(31)	
REAJUSTE FONDOS MUTUOS	913.135	
TOTAL OTROS INGRESOS	4.199.038	6.183.882

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO A SEPTIEMBRE DE 2017

	SEPTIEMBRE
INGRESO CUOTAS SOCIALES	51.526.386
TOTAL CUOTAS SOCIALES	51.526.386
OTROS INGRESOS	
INGRESOS POR AUSPICIOS	69.552.866
INGRESOS VARIOS	1.300.000
INGRESOS CONGRESOS	97.327.585
TOTAL OTROS INGRESOS	168.180.451
TOTAL INGRESOS	219.706.837
MENOS	
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES	
COSTOS CONGRESOS	18.713.841
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.218.219
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	14.621.945
REMUNERACIONES Y BONOS	56.895.174
HONORARIOS PROFESIONALES	9.512.178
GASTOS REPRESENTACION	-
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	14.004.370
GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	28.478.821
PAGINA WEB Y ASESORIA COMUNICACIONAL	2.373.792
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	145.818.340
RESULTADO OPERACIONAL	73.888.497
MAS	
INGRESOS NO OPERACIONALES	
OTROS INGRESOS	385.000
CORRECCION MONETARIA	18.514
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	403.514
MENOS	
OTROS CARGOS	
DEPRECIACION	
GASTOS BANCARIOS	26.587
CORRECCION MONETARIA	-
INTERESES Y MULTAS	86.748
RESULTADO DEL EJERCICIO	74.178.676