



Memoria Anual 2016

INFORME DE PERIODO

BALANCE GENERAL 2015
INFORMES CONTABLES AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016
PRESUPUESTO 4TO TRIMESTRE 2016

INDICE

1. DIRECTORIO	2
PARTICIPACIÓN DEL DIRECTORIO.....	2
1.1.1 Federación de Empresarios Hoteleros Iberoamericanos.....	2
1.1.2 Subsecretaría de Turismo.....	2
ADMINISTRACIÓN.....	3
2. ASOCIADOS	4 – 17
Empresas colaboradoras.....	18 - 19
3. ESTADO DE SITUACIÓN DE OCTUBRE 2015 A SEPTIEMBRE 2016.....	20
SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	20
3.1.1 Beneficios y convenios	20 - 26
3.1.2 Participación en temas de la industria.....	27
3.1.3 Promoción	27
SITUACIÓN SOCIAL Y CAMARADERIA	27
3.1.4 Encuentros de Camaradería	27 - 28
3.1.5 Séptimo Congreso Nacional de Hoteleros de Chile A.G	28 - 29
REPRESENTACION GREMIAL.....	29
3.1.6 Federación de Empresas de Turismo de Chile, FEDETUR	29
3.1.7 Consejo Asesor del Servicio Nacional de Turismo, SERNATUR	30
OBJETIVOS Y LOGROS	31
Aumentar prestaciones de servicios a los asociados	31
Beneficios comerciales.....	31
COMITÉS.....	32
Comité de Estudios y Estadísticas	32
Comité de Capacitación	32
Comité Laboral	33
Comité de Calidad.....	33
PROYECTO CORFO RM	33 – 34
ACTIVIDADES GREMIALES.....	34
Temas de la Industria.....	34
Posicionamiento en medios	35
SITUACIÓN FINANCIERA	36 - 41

1. DIRECTORIO

En la XXXI Asamblea General Ordinaria de Socios, que se realizó en el Salón Pedro de Valdivia C del Hotel Sheraton Santiago Hotel & Convention Center, el día miércoles 4 de noviembre de 2015, el Directorio quedó constituido de la siguiente manera:

Presidente:	Señor Colin Turner Feary
Vicepresidente:	Señor Mauro Magnani Frugone
Director Secretario:	Señor Hernán Lewin Spies
Director Tesorero:	Señor Jorge Pinochet Salamanca
Director:	Señor Julián Arellano Herman
Director:	Señor Francisco Levine Lira
Director:	Señor Andrés Fuenzalida Calvo

1.1. PARTICIPACIÓN DEL DIRECTORIO:

1.1.1. FEDETUR

Director:	Señor Mauro Magnani Frugone (Presidente Fedetur)
Visit Puerto Varas	Señor Colin Turner (Presidente)
Convention Bureau	

1.1.2. Subsecretaria de Turismo

Consejo Consultivo Promoción:	Señor Mauro Magnani Frugone
-------------------------------	-----------------------------

1.2. ADMINISTRACIÓN

Gerente General:	Carmen Gloria Araneda Rogers
Sub Gerente Desarrollo:	Álvaro Reyes Beltrán
Coordinadora de Socios:	Francesca Chiappa Guerén
Coordinadora de Desarrollo:	Josefina Jensen Torres-Barile
Asistente de Gerencia:	Óscar Tudela Poblete
Asistente – Cobranzas:	Rosa Vásquez Zapata
Abogado Asesor:	Martín del Río Pulido
Asesor del Directorio:	Eugenio Yunis
Contador externo:	Jorge Schlesinger

2. ASOCIADOS

Con fecha 30 de octubre de 2016, Hoteleros de Chile A.G., registra con inscripción vigente, un total de 418 asociados. De los cuales 169 corresponden a la Región Metropolitana y 249 a las otras regiones del país.

A continuación, se presentan los establecimientos de alojamiento asociados, ordenados por lugar geográfico:

REGION METROPOLITANA

Abracadabra Bed & Breakfast	Santiago
Aconcagua Apart Hotel	Santiago
Agustina Suite	Santiago
Andes Apartments	Santiago
Andes Hostel	Santiago
Apart Hotel Cambiaso	Santiago
Apart Hotel Diego de Almagro	Santiago
Apart Hotel Imperio Suites	Santiago
Apart Hotel Los Españoles	Santiago
Apart Hotel Monteverde	Santiago
Apart Hotel Principado	Santiago
Apart Hotel Providencia	Santiago
Apart Hotel Tempo Rent	Santiago
Apart Santa Lucia	Santiago
Apartamentos Capital	Santiago
Apartamentos Santa Magdalena	Santiago
Austral Suites	Santiago
Bed & Breakfast Blumenhaus	Santiago
Boulevard Suites Hotel Boutique	Santiago
BV Bellavista Travel Suites	Santiago
Casa Madero Hotel	Santiago
Casa Sur Charming Hotel	Santiago

Cascada de las Animas	Santiago
Centro Recreacional Beaucheff - Los Andes	Santiago
Centro Turístico Lo Espejo - Los Andes	Santiago
Centro Turístico Pirque - Los Andes	Santiago
Centro Vacacional San José	Santiago
Chileapart	Santiago
Chilhotel	Santiago
Courtyard by Marriott	Santiago
Departamentos Nice & Cool	Santiago
Departamentos Turísticos Lastarria 43 - 61	Santiago
Director Suite Hotel El Golf	Santiago
Director Vitacura	Santiago
Enjoy Santiago	Santiago
Foresta Hotel	Santiago
Four Points by Sheraton Santiago	Santiago
Hilton Garden Inn Santiago Airport	Santiago
Homesense	Santiago
Hostal Americano	Santiago
Hotel 198	Santiago
Hotel Acacias de Vitacura	Santiago
Hotel Alameda	Santiago
Hotel Altiplánico Bellas Artes	Santiago
Hotel Atton El Bosque	Santiago
Hotel Atton Las Condes	Santiago
Hotel Atton Vitacura	Santiago
Hotel Bonaparte Boutique	Santiago
Hotel Campestre Las Colinas de Cuncumen	Santiago
Hotel Carlton House	Santiago
Hotel Carmenere	Santiago
Hotel Castillo Rojo	Santiago
Hotel City Express Aeropuerto	Santiago

Hotel Crowne Plaza Santiago	Santiago
Hotel Cumbres Lastarria	Santiago
Hotel Cumbres Vitacura	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Aeropuerto	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Centro	Santiago
Hotel Diego de Almagro - Providencia	Santiago
Hotel Diego de Velázquez	Santiago
Hotel Doubletree by Hilton	Santiago
Hotel El Vergel	Santiago
Hotel Eurotel El Bosque	Santiago
Hotel Eurotel Providencia	Santiago
Hotel Fundador	Santiago
Hotel Galerías	Santiago
Hotel Gran Palace	Santiago
Hotel Grand Hyatt Santiago	Santiago
Hotel Imperio	Santiago
Hotel Ismael 312	Santiago
Hotel Kennedy	Santiago
Hotel Le Reve	Santiago
Hotel Leonardo Da Vinci	Santiago
Hotel Londres 35	Santiago
Hotel Los Españoles	Santiago
Hotel Magnolia	Santiago
Hotel Manquehue	Santiago
Hotel Neruda	Santiago
Hotel Nippon	Santiago
Hotel Orly	Santiago
Hotel Panamericano	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Ebro	Santiago
Hotel Plaza El Bosque Nueva Las Condes	Santiago
Hotel Plaza Londres	Santiago

Hotel Plaza San Francisco	Santiago
Hotel Principado	Santiago
Hotel Principado de Asturias	Santiago
Hotel Principado Express	Santiago
Hotel Puerta del Sol	Santiago
Hotel Railef	Santiago
Hotel Regal Pacific	Santiago
Hotel Río Bidasoa	Santiago
Hotel Rugendas	Santiago
Hotel Santa Lucía	Santiago
Hotel Su Merced	Santiago
Hotel Torremayor Lyon	Santiago
Hotel Torremayor Providencia	Santiago
Hotel Tres Puntas	Santiago
Hotel Valle Nevado	Santiago
Hotel Vegas	Santiago
Hotel VO Barrio Italia	Santiago
Hotel W Santiago	Santiago
Hyatt Place Santiago	Santiago
Intercontinental Santiago	Santiago
La Casona Hostel	Santiago
La Dehesa House	Santiago
La Sebastiana Suites	Santiago
Ladera Hotel Boutique	Santiago
Las Majadas	Santiago
Lastarria Boutique Hotel	Santiago
Loreto Hotel	Santiago
Luciano K Hotel	Santiago
Matildas Hotel Boutique	Santiago
Mela Blu Apartments	Santiago
Melh Apart	Santiago

NH Ciudad de Santiago	Santiago
NH Plaza Santiago Hotel	Santiago
Nogales Hotel & Convention Center	Santiago
Noi Vitacura	Santiago
Noi Puma Lodge	Santiago
Oporto Hotel Boutique	Santiago
Panamericana Hotel Providencia	Santiago
Park Plaza Apart Hotel	Santiago
Park Plaza Apartments	Santiago
Park Plaza Hotel Santiago	Santiago
Plaza el Bosque San Sebastian	Santiago
Premium Tours & Lodging	Santiago
Presidente Edificio Santiago	Santiago
Presidente Suites Santiago	Santiago
Prince Apart Hotel	Santiago
Providencia B&B	Santiago
Providencia Suite Apartment	Santiago
Radisson Petra - La Dehesa	Santiago
Renaissance Santiago Hotel	Santiago
Rent & Furnished	Santiago
Renta Home Bosque Norte	Santiago
Renta Home Lyon	Santiago
Renta Home Parque Bustamante	Santiago
Renta Suite Menorca	Santiago
Residencias Universitarias	Santiago
Reyall Hotel Boutique	Santiago
RQ Bosque Tobalaba	Santiago
RQ City Center	Santiago
RQ Providencia	Santiago
RQ Santiago	Santiago
San Marino	Santiago

Santiago Marriott Hotel	Santiago
Santiago Suite Apartment	Santiago
Santuario del Río	Santiago
Sheraton Santiago Hotel & Convention Center	Santiago
Sommelier Hotel Express	Santiago
Standford Hotel	Santiago
Sun Monticello	Santiago
The Aubrey Hotels	Santiago
The Singular	Santiago
Time Suites & Apartments Chile	Santiago
Travel Suites	Santiago
Tulip Inn Presidente Hotel Santiago	Santiago
Versalles Suites	Santiago
Vespucci Suites Hotel	Santiago
VO Bellas Artes Apartment	Santiago
We Hotel	Santiago
Windsor Suites	Santiago

OTRAS REGIONES

XV ARICA Y PARINACOTA	Aruma Hotel Boutique	Arica
	Centro Turístico Azapa	Arica
	Hotel Arica & Resort	Arica
	Hotel Diego de Almagro Arica	Arica
	Hotel Gavina Arica	Arica
I TARAPACA	Centro Vacacional Agualuna	Iquique
	Centro Vacacional La Huayca	Iquique
	Gran Cavanca Apart Hotel (en construcción)	Iquique
	Hotel Diego de Almagro Iquique	Iquique

	Hotel Gavina Iquique	Iquique
	Hotel Prat	Iquique
	Hotel Sunfish	Iquique
	Hotel Terrado Arturo Prat	Iquique
	Hotel Terrado Cavanha	Iquique
	Hotel Terrado Club	Iquique
	Hotel Terrado Suites	Iquique
	Hotel Urbano	Iquique
	NH Iquique	Iquique
	Spark Hotel	Iquique
II ANTOFAGASTA	Centro Vacacional Hornitos	Antofagasta
	Centro Vacacional Juan López	Antofagasta
	Hotel Alto del Sol	Antofagasta
	Hotel Antofagasta	Antofagasta
	Hotel del Desierto (Enjoy)	Antofagasta
	Hotel Diego de Almagro Costanera	Antofagasta
	HVM Hotel	Antofagasta
	NH Antofagasta	Antofagasta
	Spark Hotel	Antofagasta
	Terrado Suites Antofagasta	Antofagasta
	Ayelen Apart Hotel	Calama
	Ayelen Hotel ECO Express	Calama
	Geotel	Calama
	Hotel Agua del Desierto	Calama
	Hotel Diego de Almagro Alto El Loa	Calama
	Hotel Diego de Almagro Calama	Calama
	Park Hotel Calama	Calama
	Casa Atacama	San Pedro de Atacama
	Cumbres San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Explora Atacama	San Pedro de Atacama

	Hostería San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Altiplánico San Pedro de Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Alto Atacama	San Pedro de Atacama
	Hotel Awasi	San Pedro de Atacama
	Incahuasi	San Pedro de Atacama
	Noi Atacama	San Pedro de Atacama
	Terrantai Lodge	San Pedro de Atacama
III ATACAMA	Antay Casino & Hotel	Copiapó
	Atacama Suites Hotel	Copiapó
	Hotel Chagall	Copiapó
	Hotel Diego de Almeida	Copiapó
	Hotel Garra de León	Vallenar
	Hotel Oasis de Atacama	Vallenar
	Hotel Orígenes	Vallenar
IV COQUIMBO	Centro Vacacional Peñuela Norte	Coquimbo
	Hotel de la Bahía (Enjoy)	Coquimbo
	Suite Euro Hotel	Coquimbo
	Centro Vacacional La Herradura	La Herradura
	Hotel Iberia	La Herradura
	Centro Vacacional La Serena	La Serena
	Hostal del Mar	La Serena
	Hotel Costa Real	La Serena
	Hotel Francisco de Aguirre	La Serena
	Hotel La Serena Club & Centro de Convenciones	La Serena
	Hotel La Serena Suite	La Serena
	Hotel Lido Italiano	La Serena
	Hotel y Cabañas Mar de Ensueño	La Serena
	Hotel Altos de Tuqui	Ovalle
	Hotelera Vegasur	Ovalle
Ovalle Casino & Resort, KEO HOTEL	Ovalle	

V VALPARAISO

Casa Doca Hotel Boutique	Concón
Complejo Turístico Pao Pao	Concón
Hippocampus Club Resort	Concón
Hotel Bahía Bonita	Concón
Hotel Marbella Resort	Concón
Hotel Punta Piqueros (en construcción)	Concón
Centro Vacacional Bosquemar	El Quisco
Centro Vacacional Huallilemu Norte	El Quisco
Centro Vacacional Huallilemu Sur	El Quisco
Centro Vacacional Las Cruces	Los Andes
Termas El Corazón	Los Andes
Ski Portillo	Los Andes
Centro Vacacional Paraíso de Olmué	Olmué
Hostería El Copihue	Olmué
Rosa Agustina Resort	Quillota
Hotel Mantagua	Quintero
Hotel Open	Quintero
Cabañas Al Mar	Reñaca
Conference Town	Reñaca
Hotel Nilahue	Reñaca
Panamericana Hotel Quintero	Reñaca
Piero's Hotel	Reñaca
Reñaca Beach Hostel	Reñaca
Centro Vacacional Palomar	San Felipe
Termas de Jahuel Hotel & Spa	San Sebastián
Hostería Zapallar	Zapallar
Alto Mirador Hotel Boutique	Valparaíso
Casa Higueras	Valparaíso
Centro Vacacional San Juan	Valparaíso
Hotel Diego de Almagro Valparaíso	Valparaíso
Hotel Terranostra	Valparaíso

	Palacio Astoreca Hotel	Valparaíso
	Apart Club Presidente Roca Blanca	Viña del Mar
	Domus Mare Luxury Hotel	Viña del Mar
	Gala Hotel & Centro de Eventos	Viña del Mar
	Hostal Magnolio	Viña del Mar
	Hotel Boutique Castillo Medieval	Viña del Mar
	Hotel Cassinetta	Viña del Mar
	Hotel de Viña	Viña del Mar
	Hotel del Mar (Enjoy)	Viña del Mar
	Hotel Marina Azul	Viña del Mar
	Hotel Monterilla	Viña del Mar
	Hotel O`Higgins	Viña del Mar
	Hotel Oceanic	Viña del Mar
	Hotel Piemonte	Viña del Mar
	Hotel Queen Royal	Viña del Mar
	Hotel Rondó	Viña del Mar
	Hotel Santino	Viña del Mar
	Hotel Somerscales	Viña del Mar
	La Blanca Hotel	Viña del Mar
	Premium Tours & Lodging	Viña del Mar
	Radisson Acqua Hotel & Spa Concón	Viña del Mar
	Sheraton Miramar Hotel & Convention Center	Viña del Mar
	Zerohotel	Viña del Mar
Hare Noi	Isla de Pascua	
Hotel Altiplánico Isla de Pascua	Isla de Pascua	
Hotel Explora Rapa Nui	Isla de Pascua	
VI OHIGGINS	Marina Golf Rapel	Las Cabras
	Hotel La Leonera	Codegua
	Hotel Surazo	Matanza
	B&B La Casona de Lolol	Rancagua
	Hotel Diego de Almagro Rancagua	Rancagua

	Hotel Alaia	Pichilemu
	Noi Blend	Colchagua
	Hotel Viña Vik	Millahue
	Gasthaus Hotel Finna Estampa	Santa Cruz
	Hotel Casa de Campo	Santa Cruz
	Hotel Santa Cruz Plaza	Santa Cruz
	Hotel Terraviña	Santa Cruz
	Hotel Vendimia	Santa Cruz
	Hacienda Los Lingues	San Fernando
VII MAULE	Apart Hotel Punto Real	Curicó
	Hotel Comercio	Curicó
	Hotel Raíces (ex Hotel Turismo)	Curicó
	Termas de Quinamávida	Curicó
	Hotel Colonial Maule	Villa Alegre
	Eco Hotel	Talca
	Hotel Capelli	Talca
	Hotel Casino Talca	Talca
	Hotel Diego de Almagro Talca	Talca
	Hotel Stella	Talca
	Villa El Descanso SPA	Talca
	Hacienda Ecuestre	Pelluhue
	Hotel Parada	Linares
VIII BIO BIO	Centro Vacacional Chillan	Chillán
	Centro Vacacional Parador Jamón Pan y Vino	Chillán
	Hotel y Hostería Salto del Laja	Pinto
	Misión Imposible Lodge	Talcahuano
	Four Points by Sheraton Los Ángeles	Concepción
	Gran Hotel Termas de Chillán	Concepción
	Hotel Alborada	Concepción
	Hotel Club Presidente Concepción	Concepción

	Hotel Diego de Almagro Concepción	Concepción
	Hotel Diego de Almagro Lomas Verdes	Concepción
	Hotel Dorado	Concepción
	Hotel El Araucano	Concepción
	Radisson Petra Concepción	Concepción
	Sonesta Hotel Concepción	Concepción
	Centro Vacacional Las Mellizas	Los Ángeles
	Hotel Diego de Almagro Los Ángeles	Los Ángeles
IX ARAUCANIA	Gran Hotel Pucón (Enjoy)	Pucón
	Hotel Rangí Pucón	Pucón
	Hotel Vira Vira	Pucón
	Peumayen Lodge & Termas Boutique	Pucón
	Apart Hotel Tierra del Sur	Temuco
	Hostal Francia	Temuco
	Hotel Bayern	Temuco
	Hotel Diego de Almagro Temuco	Temuco
	Hotel Don Eduardo	Temuco
	Hotel Dreams Araucanía	Temuco
	Hotel Frontera Plaza	Temuco
	Hotel Luanco	Temuco
	Hotel Nicolás	Temuco
	Hotel Tekena	Temuco
	Termas de Huife	Temuco
	Hotel Turismo Temuco	Temuco
	Corralco Mountain & Ski Resort	Curacautín
	Hotel Sueños del Volcán	Villarrica
	Termas Malalcahuello	Villarrica
	Villarica Park Lake Hotel & Spa	Coñaripe
XIV Región de Los Ríos	Hotel y Departamentos El Castillo	Niebla
	Apart Hotel Carampangue	Valdivia

	Centro Vacacional Costanera	Valdivia
	Centro Vacacional Lago Ranco	Valdivia
	Hotel Di Torlaschi	Valdivia
	Hotel Diego de Almagro Valdivia	Valdivia
	Hotel Dreams Pedro de Valdivia	Valdivia
	Hotel Marina Villa del Rio	Valdivia
	Hotel Puerta del Sur	Valdivia
	Hoteles Huilo Huilo	Panguipulli
X LOS LAGOS	Hotel Boutique Santuario Patagonia	Osorno
	Hotel Elizabeth	Osorno
	Sonesta Hotel Osorno	Osorno
	Chepu AdventuresEco-Lodge	Ancud
	Termas Llifén	Ancud
	Centro de Ocio Hotel & Spa	Castro
	Centro Vacacional Llau Llao	Castro
	Espejo de Luna Lodge	Castro
	Hotel Ancud	Castro
	Hotel de Castro	Castro
	Hotel de la Isla (Enjoy)	Castro
	Hotel Patagonia Insular	Chiloé
	Centro Vacacional Lago Llanquihue	Frutillar
	Centro Vacacional Los Volcanes	Frutillar
	Hotel Parque Quilquico	Quilquico
	Centro Vacacional Chinquihue	Puerto Montt
	Centro Vacacional Punta Larga	Puerto Montt
	Hotel Club Presidente Puerto Montt	Puerto Montt
	Hotel Diego de Almagro Puerto Montt	Puerto Montt
	Hotel Gran Pacifico	Puerto Montt
	AWA Hotel	Puerto Varas
	Hotel Bellavista	Puerto Varas
Hotel Borde Lago	Puerto Varas	

	Hotel Cabañas del Lago	Puerto Varas
	Hotel Cumbres	Puerto Varas
	Hotel del Lago	Puerto Varas
	Hotel Dreams de los Volcanes	Puerto Varas
	Hotel Patagónico	Puerto Varas
	Hotel Weisserhaus	Puerto Varas
	Park Inn by Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
	Radisson Puerto Varas	Puerto Varas
	Solace Hotel Puerto Varas	Puerto Varas
	Surterra Apart Hotel	Puerto Varas
XI AISEN	Hotel Patagonia Insular	Puyuhuapi
	Puyuhuapi Lodge & Spa Patagonia Connection S.A.	Puyuhuapi
	Hacienda Tres Lagos	Chile Chico
	Hotel Diego de Almagro Coyhaique	Puerto Chacabuco
	Hotel Loberías del Sur	Puerto Chacabuco
XII MAGALLANES	Centro Vacacional Llanuras de Diana	Puerto Natales
	Ecocamp Patagonia	Puerto Natales
	HD Natales	Puerta Natales
	Hotel Altiplánico Patagonia	Puerto Natales
	Hotel Remota	Puerto Natales
	Noi Indigo Patagonia	Puerto Natales
	Patagonia Camp	Puerto Natales
	Hotel Diego de Almagro Punta Arenas	Punta Arenas
	Hotel Dreams del Estrecho	Punta Arenas
	Hotel Explora Patagonia	Punta Arenas
	Hotel Rey Don Felipe	Punta Arenas
	Hotel The Singular	Punta Arenas

EMPRESAS SOCIAS

Horetur	Hernán Lewin Spies	Santiago
Marketek	Helen Kouyoumdjian Joanne Ellis	Santiago
Mimí Moreno Consultora	Mimí Moreno Sorolla	Santiago
RMC Consultores	Raúl Marfull Segovia	Santiago
Sociedad Gastronómica San Mames	Lucy Armijo Concha	Santiago
A&R La Alianza de Hoteles	Julián Arellano	Viña del Mar

2.1. Empresas Colaboradoras

1. ALVARO PINEDA
2. BREDENMASTER
3. BUENA CARNE
4. BUGSANDRATS
5. CARPENTER
6. CLINEN
7. COLLIERS INTERNACIONAL
8. COMERCIAL LYON
9. CULINARY
10. DESPEGAR.COM
11. DOMINIQUE SUMAR
12. EBD ALCATEL
13. ECOLAB
14. FITZROY
15. GRUPO COSMOS CHILE
16. HAC COMERCIAL
17. HOSTLING LATAM
18. HSU
19. INACAP
20. INTERTRADE

21. LDZ CONSTRUCTORA
22. MAGIX
23. MUTUAL DE SEGURIDAD
24. NIBSA
25. ORACLE Chile
26. POCH
27. PRONTOMATIC
28. REVENUE
29. ROSEN
30. SAMSUNG
31. SODIMAC
32. SOFA FACTORY
33. STEWARD
34. TRABAJANDO.COM
35. TRANSBANK

3. ESTADO DE SITUACIÓN DE OCTUBRE 2015 A OCTUBRE 2016

Durante este período se desarrollaron las siguientes acciones que se dividen en ejes, tomando como base la propuesta de valor definida para nuestros asociados. Entre los ejes tradicionales destacan la situación administrativa, situación social, de camaradería y representatividad. Desde hace casi 2 años están en ejecución cuatro comités creados recientemente. Estos son: Estudios y Estadísticas, Calidad, Capacitación y Laboral.

Durante el mes de agosto del presente año, en la ciudad de Puerto Varas se desarrolló el VIII Congreso de Hotelería, actividad organizada y llevada a cabo por la Asociación de Hoteleros de Chile, teniendo gran éxito de convocatoria tanto en asistentes hoteleros como en empresas auspiciadoras. Contó con la participación de expositores nacionales e internacionales de excelente nivel que aportaron con exposiciones que convocaron el interés de los más de 300 participantes. Este evento cada vez toma más relevancia y se perfila como la actividad más importante del año organizada por la Asociación.

Durante el 2016 se han estado desarrollando una serie de nuevos talleres, alianzas, invitaciones a seminarios, entre otras actividades que serán detalladas a continuación.

3.1. SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

3.1.1. BENEFICIOS Y CONVENIOS:

- **ÁLVARO PINEDA ARQUITECTURA DE INTERIORES**

Álvaro Pineda es arquitecto interiorista de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con 10 años de experiencia ha colaborado en las mejores oficinas de diseño hotelero dentro y fuera del país. Este año 2016 se incorpora como auspiciador de la Asociación de Hoteleros y busca ofrecer un servicio completo que reúna la asesoría de diseño con la ejecución de proyectos de renovación hotelera, todo en las manos de un experto.

Contacto: Álvaro Pineda Ancieta alvaro@alvaropineda.com

- **BREDENMASTER**

Líderes en propuestas de valor de panadería, bollería y masas rellenas congeladas.

BredenMaster entrega soluciones innovadoras en tiempo, forma, especificaciones y con un muy alto nivel de servicio, resguardando así la disponibilidad de productos de alto standard de calidad para los consumidores.

Contacto: M. Loreto Bidegain Cuevas loreto.bidegain@bredenmaster.com

- **BUENACARNE**

Contacto: ventas@buenacarne.cl

- **BUGS AND RATS**

Es una empresa altamente capacitada, responsable y eficaz dedicada al control integral de plagas urbanas que cuenta con avanzados equipos, productos y técnicas para lograr una solución eficiente en el manejo y control de plagas en pos de brindar la mejor calidad a nuestros clientes.

Contacto: José Schmidt contacto@bugsandrats.cl

- **CARPENTER**

La empresa especialista en revestimientos, Carpenter se suma al selecto grupo de colaboradores de Hoteleros de Chile. Dentro de sus líneas de productos destacan revestimientos murales y de pisos (interiores y exteriores), cortinas, persianas y toldos, entre otros. Esta variedad de alternativas tiene especial énfasis en productos desarrollados exclusivamente para hotelería, cumpliendo con todos los requerimientos que esta área requiere y que el proyecto nos solicite.

Los socios de Hoteleros cuentan con descuentos exclusivos que van desde un 10%.

Contacto: Tania Guevara tguevara@carpenter.cl

- **CLINEN**

Primera y única lavandería dedicada exclusivamente a hoteles, cuenta con equipos y procesos de última generación que permiten aumentar la vida útil del linen hasta en un 30%. Pioneros en el uso de Radio Frecuencia en cada prenda, que permite un mejor control y seguimiento y además son amigables con el medio ambiente.

Contacto: Erik Samsing / esamsing@clinen.cl - www.clinen.cl

- **COLLIERS INTERNATIONAL**

Esta empresa de Asesorías Hoteleras se dedica a realizar estudios para determinar la viabilidad de proyectos hoteleros, gerenciamiento de proyectos para desarrollo de hoteles, tasación de hoteles y financiamiento y corretaje.

Contacto: Stefano Solari / Stefano.solari@colliers.com

- **COMERCIAL LYON**

Comercial Lyon cuenta con más de 25 años como proveedor de la industria hotelera Y destaca por su efectiva administración de minibares, lo que le permite al hotel externalizar toda la operación, desde el suministro de minibares hasta la logística de compra y reposición de productos. También se dedica a la comercialización de minibares, cajas de seguridad y cerraduras.

Contacto: Carolina Sapunar / ventas@lyoncomercial.cl

- **CULINARY**

Este Instituto Profesional tiene como misión entregar a sus estudiantes una alternativa educacional profesional y técnica en diferentes ámbitos del área de artes culinarias y servicios asociados a la más alta excelencia. Presenta oferta de diplomados y cursos de perfeccionamiento.

Contacto: María Soledad Jottar msjottar@culinary.cl

- **DESPEGAR.COM**

Esta empresa destaca por comercializar todo tipo de productos ligados al turismo, como vuelos, hoteles, paquetes, autos, seguros de viaje, entre otros, y es además la segunda empresa online más importante de América Latina, después de Mercado Libre.

Contacto: José Manuel García jmgarcia@despegar.com

- **DOMINIQUE SUMAR TELAS Y ALFOMBRAS**

Empresa familiar especializada en telas, alfombras y tapices. Posee una amplia variedad en telas nacionales e importadas. También realizan asesorías en decoración.

Contacto: Dominique Sumar/dominique@dominiquesumar.cl - www.dominiquesumar.cl

- **EBD/ALCATEL**

eBD es una compañía líder en la creación de soluciones tecnológicas integrales de comunicación, orientada al mercado de empresas y corporaciones y con una destacada trayectoria en soluciones para el Mercado Hotelero.

Destaca por entregar soluciones de comunicación de valor agregado, integrando tecnologías como telefonía IP y comunicación de datos (Redes IP), comunicaciones unificadas, soluciones de movilidad, seguridad, trabajo colaborativo, centros de contactos, entre otros, entregando nuestro portafolio de servicios profesionales a cerca de 500 clientes del sector, con personal certificado en cada una de sus líneas de acción, tanto a nivel nacional como internacional. Contacto: contacto@ebd.cl / www.ebd.cl

- **ECOLAB**

Ecolab, empresa líder internacional con amplia experiencia trabajando con profesionales de la higiene, se acaba de unir a los colaboradores a nuestra Asociación Gremial, aportando soluciones eficaces y de calidad en términos de limpieza diaria en la hotelería. Para eso, incorpora programas de higienes específicos para las distintas áreas del hotel como alimentos & bebidas, housekeeping y lavanderías.

Sus servicios incorporan las diversas necesidades de cada cliente, como frecuencias de visitas, capacitaciones, selección de los productos químicos adecuados, accesorios, máquinas de lavavajillas y de aseo, entre otros.

Contacto: Claudia Borquez claudia.borquez@ecolab.com

- **FITZROY**

Fitzroy es una empresa líder del mercado nacional en asesorías y desarrollo de proyectos turísticos e inmobiliarios.

Los socios de Hoteleros de Chile tienen un 20% de descuento.

Contacto: Hernán Passalacqua hernanp@fitzroy.cl

- **GRUPO COSMOS CHILE**

Compañía Internacional, expertos en RRHH, con delegaciones en Chile, Argentina y España. Esta red de oficinas nos permite atender sus necesidades de Recursos Humanos en Chile y del exterior. Utilizamos nuestra experiencia Global adaptándola a la realidad local. Así, le ofrecemos un servicio Integral en Consultoría de Recursos Humanos: “ESPECIALISTAS EN HOTELERIA y HOSPEDAJE”.

Contacto: Juan Carlos Gallardo comercial@grupocosmoschile.cl

- **HAC COMERCIAL**

Representante de ventas de exclusivos productos destinados al canal HORECA. Marcas como Windsor Plaquè, con piezas de plaqué y metal para la industria hotelera; además las marcas de productos para la hotelería de alto standard como Rosenthal, Arthur Krupp, Sambonet, Thomas, Schott Zweisel: copas de cristal, decantadores, entre otros. Distribuidores de Reinero Wines, con la viña Calcú, presentes en los almuerzos y cena de socios.

Contacto: Nicole Soulodre / Nicole@homboc.cl

- **HOSTLING**

Hostling Latam se dedica a ofrecer las mejores soluciones en formación y consultoría con especialización en las industrias hotelera, gastronómica y turística.

La empresa cuenta con ISO9001, cumple con la NCh2728 y está certificada como OTEC ante el Sence. Hostling diseña, desarrolla e implementa los programas de capacitación de la Asociación de Hoteleros de Chile.

Contacto: Natalia Aguilera natalia@hostlinglatam.com

- **HSU**

Organismo privado que tiene el objetivo de promover el conocimiento cultural de carácter interdisciplinario de la administración de empresas de Servicios mediante la enseñanza teórica de las disciplinas correspondientes y su adecuada integración con el trabajo técnico-práctico y con la práctica profesional.

Contacto: www.hsu.cl

- **INTERTRADE**

Intertrade Chile S.A. es una empresa de servicios que representa y da soporte a una amplia gama de líneas Premium de máquinas y equipos para lavandería y lavaseco. Su objetivo es dar un servicio de venta y post venta de óptima calidad, para lo cual cuenta con un stock permanente de máquinas y repuestos. Esta empresa de equipamientos para lavanderías entrega un 5% de descuento del valor lista de sus productos en compras superiores a 3 millones de pesos.

Contacto: Davery Hidalgo / dhidalgo@intertrade.cl

- **LDZ CONSTRUCTORA**

Empresa líder con más de 25 años participando en la construcción y remodelación de hoteles en Chile. Con más de 35.000 mt2 construidos, cuenta con una larga experiencia en el ámbito hotelero. Entre sus proyectos emblemáticos está la remodelación del hotel cinco estrellas, Hotel Sheraton Santiago; la construcción del Hotel Plaza San Francisco, remodelaciones de hoteles de la cadena Holiday Inn, y la construcción del Hotel Boutique Le Revé, entre otros. Contacto: José Pedro Domínguez Larraín / jpdominguez@ldz.cl

- **MAGIX**

Fundada en 1991 por Cristián Andrade M. Hoy se empina como empresa líder en servicios audiovisuales e informáticos "In House" para Hoteles y Centros de Convenciones, además dar soluciones tecnológicas del más alto nivel para Seminarios, Congresos nacionales e internacionales y Eventos corporativos.

Contacto: www.magix.cl

- **MUTUAL DE SEGURIDAD**

Mutual de Seguridad CChC, fue creada en 1966 por la Cámara Chilena de la Construcción. Agregamos valor a las empresas y sus trabajadores, entregando protección ante riesgos laborales, promoviendo ambientes de trabajo seguro, calidad de vida a las personas y fomentando una cultura de seguridad y vida sana en la comunidad.

Contacto: www.mutual.cl

- **NIBSA**

Nibsa S.A. empresa nacional especialista en el desarrollo, fabricación y comercialización de productos para redes de agua y gas, con sus líneas de Grifería, Accesorios, Tecnología del Agua, Conexiones, Válvulas, Llaves y Productos Especiales, y 65 años de presencia en el mercado nacional e internacional.

Contacto: Trinidad García / trinidad.garcia@nibsa.com - www.nibsa.cl

- **ORACLE MICROS**

Oracle Micros Chile es una empresa de sistemas de tecnologías para Hospitalidad (Hoteles, Restaurantes, Casinos de Juegos, Parques Temáticos, etc.), que tiene entre sus principales productos y servicios a Opera, solución para Hoteles en sus módulos de: PMS (Property Management System), ORS (Opera Reservation System), S&C (Sales and Catering), OWS (Opera Web Suites), RMS (Revenue Management System), OBI (Opera Business Intelligence). Micros POS (Point of Sales): Puntos de venta para restaurantes, retail, etc., con interfaz a Opera. Micros Material Control: Solución de compras e inventarios con interfaz a POS. Importantes descuentos en productos y servicios para los socios. (15% en software, 7% en hardware Micros y 10% en Servicios Profesionales) sobre el valor lista.

Contacto: Emmanuelle Olliveaud / emmanuelle.olliveaud@oracle.com

- **POCH**

POCH es una empresa que presta servicios profesionales en el campo de la Ingeniería, Inspección Técnica de Obras y en materias ambientales.

Contacto: Jennifer Silva C / jennifer.silva@poch.cl

- **PRONTOMATIC**

Su misión es otorgar una solución integral, práctica y eficiente a la necesidad de limpieza de ropa de nuestros clientes, ofreciendo un servicio superior para satisfacer un alto nivel de

exigencias. Esta empresa del rubro lavanderías y lavasecos entrega un 20% de descuento a los socios hoteleros sobre el valor de lista de sus productos y servicios.

Contacto: Claudia Fuentes / cfuentes@prontomatic.cl

- **REVENUE**

Empresa chilena especializada en la optimización de ingresos.

Los socios de Hoteleros de Chile tienen un 50% de descuento en la estructuración inicial.

Contacto: Eduardo Garriga / contacto@revenue.cl - www.revenue.cl

- **ROSEN**

Colchones Rosen S.A.I.C. es una sociedad anónima cerrada de propiedad familiar dedicada a la fabricación y comercialización de artículos y accesorios para el descanso.

Fundada en 1958 en la ciudad de Temuco - Chile, esta empresa nace como una industria de colchones en un pequeño taller. Su rápido crecimiento se produce como consecuencia de sus estrictos estándares de calidad y al alto compromiso empresarial con sus trabajadores, la región y con los clientes.

Contacto: Paola Suazo C. / paola.suazo@rosen.cl

- **SAMSUNG**

Samsung está dirigiendo al mundo hacia horizontes nuevos y creativos mediante productos y servicios innovadores y confiables, personas con talento, un enfoque responsable hacia la actividad comercial y la ciudadanía mundial, y la colaboración con nuestros socios y clientes.

Contacto: Sergio Ramirez Gonzalez / ramirez.s@samsung.com

- **SODIMAC**

Homecenter Sodimac cuenta con una alianza por medio de la que los socios de Hoteleros de Chile tienen descuentos que van desde un 5% a un 12% (excepto productos que ya estén con descuentos en la tienda)

Contacto: Andrea Coloma / acoloma@sodimac.cl

- **STEWARD**

Steward es una empresa especialista del Rubro HORECA. Siempre pensando en la innovación, la empresa está principalmente sostenida por soluciones creativas e incorporación de productos y servicios a medida. Con cinco áreas de negocio más servicios

periféricos, se ha convertido en la empresa más completa y diversificada del mercado, incluyendo servicios de lavandería industrial, uniformes corporativos y gastronómicos, arriendo de carpas, arriendo de equipamiento y venta de productos gastronómicos.

Contacto: Lilian Miranda / lmiranda@steward.cl

- **TRANSBANK**

Transbank S.A., es una empresa de apoyo al giro bancario, cuyos socios son las entidades bancarias y financieras más importantes del país.

Contacto: www.transbank.cl

3.1.2. PARTICIPACIÓN EN TEMAS DE LA INDUSTRIA

Programa Estratégico Nacional de Turismo Sustentable y Consejo Consultivo de Promoción. Cuenta con la participación del Director Mauro Magnani en el Consejo Consultivo de Promoción

Participación en Mesa OSCL de competencias laborales sector de hotelería, turismo y gastronomía (Sernatur y Chilevalora). Cuenta con la participación permanente del equipo de Hoteleros de Chile.

Participación en Corporación Regional de Turismo de la Región Metropolitana.

Cuenta con la participación del Señor Jorge Pinochet como uno de sus directores y representante de la Industria privada.

3.1.3. PROMOCIÓN

La Asociación firmó una alianza con SERNATUR para participar activamente de la campaña "Chile es Tuyo". Los socios fueron informados para ser parte de esta campaña y de los beneficios que tiene participar en esta iniciativa de promoción interna. La Asociación fue mencionada en las campañas televisivas y en prensa. También se realizó una alianza con Turismo Chile donde los socios se mantienen informados de las actividades y promociones especiales organizadas por la entidad.

3.2. SITUACIÓN SOCIAL Y CAMARADERÍA

3.2.1. Encuentros de camaradería

Una de las actividades más importantes de la Asociación Gremial son sus tradicionales encuentros de camaradería. Este es el espacio indicado para compartir experiencias y reunirse con los pares. Entre estos eventos se mencionan Almuerzos, Cenas y el Congreso Nacional de Hotelería que se realizó por primera vez el año 2009, denominado “2009, Evolución Hotelera”.

Desde entonces, año a año y sin interrupciones, la asociación se ha encargado de la organización del único Congreso de la industria a nivel nacional. Finalmente, el 18 y 19 de agosto de 2016 se realizó el VIII Congreso de Hotelería: “Hotelería 2020” en el Hotel Patagónico de la ciudad de Puerto Varas.

Cena de Gala

Anualmente se realiza una cena de gala, que es muy esperada por los asociados. El año 2015, a diferencia de los años anteriores, se organizó una fiesta que se llevó a cabo en el Hotel Renaissance y que contó con la participación de alrededor de 250 asistentes.

Almuerzos de camaradería

Durante el 2016 se han llevado a cabo 2 almuerzos de camaradería. El **Primer almuerzo de camaradería** se realizó el 19 de abril en el Hotel Intercontinental y contó con 150 asistentes. Este tradicional almuerzo convocó nuevamente a empresarios, proveedores y representantes de gobierno. Todos ligados a la industria de la hotelería y el turismo en Chile. De este modo, participaron Javiera Montes, Subsecretaria de Turismo; Andrea Wolleter, Vicepresidenta Ejecutiva FEDETUR; Raúl Muñoz, Gerente de Relaciones Institucionales de Transbank; y Juan Manuel Molina, Vicerrector de Carrera Hotelería INACAP Apoquindo. Junto con los Directores de Hoteleros de Chile.

El **Segundo almuerzo de camaradería** se realizó el 5 de julio en el Hotel Cumbres Vitacura. Contó con la asistencia de 150 socios.

3.2.2. Octavo Congreso Nacional de Hoteleros de Chile A.G.

Para esta nueva versión del Congreso Nacional de Hotelería, fue el Hotel Patagónico el lugar que acogió a los asistentes del evento, que en su octava versión tuvo como lema “Hotelería 2020”.

La jornada de charlas comenzó con la presentación del Socio Fundador y CEO en myHotel, Félix Said, quien expuso sobre E-tourism y la importancia de la reputación online,

respondiendo a los asistentes interrogantes sobre el porcentaje de viajeros que realizan su reserva de alojamiento en los canales de reserva online y cómo trabajar proactivamente en conseguir una buena reputación online.

El mismo día, la Co-Fundadora de Mad About Hotels, Ana Sagrian, profundizó sobre lo importante que es crear una estrategia de marketing y venta on line inteligente, además de entender el comportamiento de los viajeros.

En materia de análisis de mercado, la socia-directora de Mapie, Carolina Sass de Haro, presentó a los hoteleros el escenario al que se enfrentarán los próximos años en cuanto a penetración online. La charla trató de la situación actual y futura de la distribución hotelera, a través de la presentación de números del turismo online en el mundo y en Chile. También abordó el nuevo rol de las empresas de economía compartida y sus impactos en la industria. Finalmente, dio a conocer las principales tendencias de comportamiento y consumo para los próximos años.

Para la jornada del día viernes destacó la participación del Sr. Francisco Díaz, subsecretario del trabajo, quien expuso en conjunto con el Sr. Martin del Rio, asesor legal del Directorio de Hoteleros de Chile. La charla generó espontáneas preguntas del público respecto al rol del turismo en la generación de empleo, así como su influencia de nuevas normativas laborables en la industria.

Por otra parte, el encuentro también contó con la participación de los abogados uruguayos Julio Facal y Gastón Gianero, quienes expusieron sobre las amenazas y oportunidades que significan para el mundo hotelero las nuevas formas de alojamiento informales, respondiendo una de las interrogantes que han estado más en boca los últimos meses en nuestro país.

La octava versión del encuentro, -que contó además con el gentil auspicio de las empresas Transbank, LG, Rosen y Hohos, además de la Municipalidad de Puerto Varas y SERNATUR, finalizó con una fiesta al estilo circense en las dependencias del Hotel Patagónico.

Puede ver una galería completa de fotografías del VIII Congreso de Hotelería en nuestra página de Facebook <https://www.facebook.com/HotelerosdeChile>

3.3. REPRESENTACIÓN GREMIAL

La representatividad de los asociados se manifiesta desde diferentes ángulos: ante la autoridad, los medios de comunicación, asociaciones afines, etc. A continuación, se revisan todas aquellas a través de las cuales Hoteleros de Chile A.G. participa activamente; de modo de influenciar positivamente en las decisiones políticas, económicas y sociales que afectan a la industria hotelera.

3.3.1. Federación de Empresas de Turismo de Chile, FEDETUR

En 2009, fue la constitución oficial de esta nueva Federación. Su creación obedece al anhelo del sector de contar con un referente que aglutine a la actividad turística del país. La Asociación de Empresarios Hoteleros de Chile es miembro de esta nueva Federación.

El propósito principal de FEDETUR es diseñar, conjuntamente con el Estado, estrategias para el desarrollo de la industria del turismo en Chile, identificando oportunidades, diagnosticando las principales brechas, así como también herramientas que permitan superar los desafíos del sector y, a su vez, asegurar que las acciones emprendidas sean producto de la coordinación entre el mundo privado y público.

La racionalización, el desarrollo y perfeccionamiento de los asociados y del turismo, en general, así como la protección de los intereses de las actividades de los empresarios del sector; el estudio e influencia en las decisiones referentes a todos aquellos asuntos que afectan a la industria, tales como la sustentabilidad del turismo en todos sus ámbitos, la promoción internacional, las leyes laborales, la nueva legislación del Turismo y la calidad y profesionalización de los servicios serán temas a los cuales se abocará FEDETUR.

La Federación está constituida por asociaciones gremiales y empresas turísticas de gran envergadura en cuanto a su aporte a los ingresos que genera el sector en Chile las cuales participan en forma directa. Mediante esta Federación, se logra gran capacidad de gestión y, a la vez, la más amplia representatividad de la industria para abordar los desafíos que conlleva construir un futuro sostenible para el turismo en Chile. En la actualidad el Presidente de FEDETUR es el Sr. Mauro Magnani quien a su vez es Vice-presidente de Hoteleros de Chile A.G

3.3.2. Consejo Asesor del Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)

Este Consejo, que se creó para asesorar al SERNATUR y canalizar las inquietudes y propuestas del sector privado, ha sido la instancia para que a través de nuestro vicepresidente, señor Mauro Magnani, se presenten nuestros requerimientos con miras al

desarrollo de un turismo sostenido y sustentable. La representación es en el Comité de Promoción.

4. OBJETIVOS Y LOGROS

Entre los principales objetivos y logros de la Asociación se destacan:

4.1. AUMENTAR PRESTACIONES DE SERVICIOS A LOS ASOCIADOS

Beneficios comerciales (descuentos), información de temas relevantes y de vanguardia de la industria (congresos y seminarios).

4.2. BENEFICIOS COMERCIALES

Durante el 2015 y 2016, se sumaron nuevas empresas que ofrecen sus productos a un precio especial para el asociado o que desarrollan productos exclusivos. Empresas como ALVARO PINEDA ARQUITECTOS, BREDENMASTER, BUGS&RATS, CARPENTER, COLLIERS INTERNATIONAL, DESPEGAR.COM, ECOLAB, GRUPO COSMOS CHILE, ROSEN Y SAMSUNG se añaden a los beneficios para los socios.

Información de temas relevantes a la industria

A septiembre 2016, se han enviado 9 newsletters, continuando con la periodicidad mensual y 29 circulares con información de interés.

Acercar a los socios activos y aumentar el número de los mismos

Durante el año se han realizado eventos de camaradería con gran éxito de participantes, los almuerzos contaron con un promedio de 150 asistentes por evento y el Octavo Congreso Hotelero tuvo alrededor de 300 asistentes.

5. COMITÉS

A partir del 2015 se implementaron 4 comités. Cada comité cuenta con la participación de miembros de Directorios.

Las actividades realizadas se dividen en:

- **Comité de Estudios y Estadísticas**
- **Comité de Capacitación**
- **Comité Laboral**
- **Comité Calidad**

5.1. COMITÉ DE ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS

Desde el área de estudios de la misma Asociación se realizaron los siguientes estudios; oferta hotelera, futuros proyectos hoteleros y remuneraciones de la Industria. Los cuales están a disposición de los socios y puede solicitarlos a subgerencia@hoteleros.cl

También a la alianza con la empresa multinacional de benchmarck hotelero, STR GLOBAL se han integrado más socios y se sigue difundiendo continuamente la inscripción de los hoteles socios para recibir en forma gratuita el informe Survey. www.strglobal.com

5.2. COMITÉ DE CAPACITACIÓN

Durante este año se han realizado los siguientes cursos:

- “Taller de Hospitalidad”, 26 de octubre, Relator: Rene Fisher.
- En Santiago y Rancagua Curso Internacional “Herramientas para mejorar la rentabilidad de tú negocio”. Expositor: Roberto Acosta. Fue un curso exclusivo para Hoteles con sellos S o Q
- Charla sobre “Ley de adaptabilidad laboral en Turismo” que se realizaron en conjunto con FEDETUR en las ciudades de Viña del Mar y Arica.

5.3. COMITÉ LABORAL

Para dicho comité, se encuentra en funcionamiento la Alianza con www.trabajando.com que permite a los socios publicar sin costo un número limitado de ofertas laborales.

Para el acceso al portal de Hoteleros a través de la alianza con trabajando.com sólo se debe solicitar una clave para tener el acceso a publicar y ver las ofertas laborales que existen y en un sitio exclusivo para socios.

Además, los socios pueden acceder a todos los servicios de apoyo a las áreas de RRHH que ofrece trabajando.com con descuentos de entre un 15 a un 25 %. Por ejemplo, evaluaciones psicológicas, portales corporativos, reclutamientos, paquetes de avisos, entre otros.

5.4. COMITÉ DE CALIDAD

Para dicho comité y la difusión de los sellos, se han realizado reuniones con la Subsecretaria y Sernatur para actualizar y convertir el Sello Q en una herramienta de mejora continua.

En cuanto al Sello S, a través del portal <http://www.chilesustentable.travel> se realiza una constante campaña y promoción para motivar en la validación y obtención de esta distinción a los diferentes establecimientos.

Se realizó un seminario sobre herramientas para mejorar la rentabilidad de tú negocio, dictado por el consultor internacional Roberto Acosta. Este seminario fue con invitación exclusiva para establecimientos que contaran con los sellos Q o S.

6. PROYECTO CORFO RM

Durante este año se desarrolló un Proyecto Corfo cuyos beneficiarios fueron Pymes Hoteleras socias de Hoteleros de Chile de la RM, se entregaron cursos y tecnologías capaces de optimizar la oferta de servicios turísticos de alojamiento. Se beneficiaron más de 30 empresas Pymes Hoteleras.

Algunos de los cursos realizados fueron:

- Criterios y herramientas para elevar la calidad de atención al huésped- 7 sept.

- Criterios para el Management de hoteles pequeños – 28 sept.
- Herramientas para el desarrollo de habilidades blandas - 5 oct.
- Beneficios del Revenue Management - 25 oct.
- Soluciones para mejorar la gestión comercial – 29 nov.
- Técnicas de marketing estratégico – 30 nov.

Además, este proyecto incluyó la utilización en forma gratuita de distintas herramientas que mejoran la gestión del establecimiento. Se entregó el uso de las herramientas Star Report de la empresa STR y la herramienta Hotels Quality.

STR: Es una Herramienta de estadísticas que permite identificar información de mercado para la toma de decisiones en términos de productividad, inversiones y competitividad. Todos nuestros socios tienen la posibilidad de acceder a los reportes STAR gratuitos, siendo que anualmente tienen un valor de 1200 USD aprox (anual). A la fecha hay 125 establecimientos a nivel nacional los que ocupan esta herramienta.

Hotels Quality: Es una herramienta que permite medir la experiencia del huésped a través de diferentes módulos. Como por ejemplo Upselling (plataforma para la venta cruzada de productos del hotel y de terceros), Messaging (entregando mensajes al huésped antes, durante y después de la estadía), Feedback (módulo de encuestas de satisfacción), Reputación (entrega de alertas de opiniones de usuarios en las distintas redes sociales) y Tracking (módulo de seguimiento de acciones de mejora continua y no conformidades del huésped. Todos nuestros socios tienen la posibilidad de acceder a esta herramienta por 6 meses gratuita. El costo real aproximado es de US 840. A la fecha hay 30 establecimientos a nivel nacional que ocupan esta herramienta.

7. ACTIVIDADES GREMIALES

7.1. TEMAS DE LA INDUSTRIA:

7.1.1. Hotelería Informal

En alianza con Fedetur se envió una carta al Ministro de Economía, además se han realizado varias reuniones con la Subsecretaria de Turismo donde se exponen las preocupaciones del sector en referencia al aumento de la oferta informal sobre todo aquellas promocionadas por plataformas online.

Los puntos en que se solicita especial atención son:

Abordar este tema desde la perspectiva de la seguridad turística que está por delante de los ejes tributarios o comerciales. Hoy la seguridad del turista, la seguridad de la sociedad que convive con esta oferta en zonas residenciales y la seguridad del destino son perspectivas que no deben perderse de vista porque son altamente sensibles para turistas y residentes, y pueden generar problemas de imagen y de experiencias.

Lo segundo es aplicar a esta oferta regulaciones que ya existen en nuestro país, como, por ejemplo:

A nivel del SII: exigir emisión de facturas y boletas, además de tributar por las utilidades y acreditar no estar bajo la normativa del DFL2.

A nivel Municipal: exigir el pago de patente comercial y operación en zonas comerciales según el plan regulador de cada comuna, con accesos y estacionamientos para vehículos de turismo.

A nivel de SERNATUR: exigir la inscripción en el registro respectivo.

A nivel de la Seremi de Salud: exigir permisos para operar en el rubro de alojamientos, expendio de alimentos, seguridad, señalética, tratamiento de desechos, etc.

7.1.2. Dirección del Trabajo

Se informó sobre el Ordinario N 4915 de fecha 3 de octubre, emitido por la Dirección del Trabajo, que acogió la presentación efectuada por Hoteleros de Chile, para que se aclarara que la modificación efectuada al Código del Trabajo por la Ley 20.823, no era aplicable a los trabajadores de hoteles.

7.1.3. Derecho de Autor

En relación a temas de Derecho de Autor, el principal tema se refiere a EGEDA., el año 2015 en las demandas de EGEDA en contra de los Hoteles Hyatt e IBIS Estación Central, se rechazó la demanda de EGEDA. En ambos casos EGEDA apeló. En el caso del Hotel Hyatt, la Corte de Apelaciones confirmó la sentencia y la otra causa está todavía pendiente. Cabe hacer presente que, así como en esos casos, la demanda de EGEDA fue rechazada, en otra, como el Hotel Diego de Almagro, fue acogida (sentencia reciente del 22 de noviembre).

En paralelo, EGEDA ha seguido presentando demandas, actualmente hay aproximadamente 10 demandas nuevas. La asociación se ha puesto en contacto con esos hoteles, con el objeto de comentarles la situación y explicarles el marco legal.

7.2. POSICIONAMIENTO EN MEDIOS:

Alrededor de 15 publicaciones en distintos medios de comunicación nacionales e internacionales como Diario El Mercurio, El Pulso, Revista Eventos, El Heraldo Austral, Revista Chef y Hotel, Revista Canal Horeca, Portal de Américas, Chile News, entre otros.

8. SITUACION FINANCIERA

8.1 EJERCICIO AÑO 2015

En el presente ejercicio en análisis (2015), podemos apreciar que se obtuvo un resultado con una pérdida de - \$ 5.199.429. Este año el resultado se explica debido a que el congreso de hotelería no arrojó utilidades, en comparación a congresos anteriores donde éstas fluctuaban en promedio entre \$ 15.000.000 a \$ 20.000.000.

Por otra parte, este año aumentó el equipo ejecutivo de la asociación con la incorporación del Subgerente de Desarrollo, con lo que fue posible entregar nuevos y mejores beneficios en materias de estudios, estadísticas (STR), proyectos, seminarios, talleres. También se creó un portal laboral exclusivo para la industria, entre otros.

Además, se reformuló la página web, incluyendo nuevas secciones e Intranet que permite la descarga de documentos (exclusivo para socios). También se renovó la imagen corporativa de la Asociación.

8.2 EJERCICIO AÑO 2016

Se adjunta un Estado de Resultado (EERR) presupuestado al 31 de diciembre del 2016, que muestra un resultado operacional con un monto de \$ 14.294.797.

Este presupuesto está sustentado por un EERR contable al 30 de septiembre del 2016, con un resultado operacional de \$ 28.525.295 – sumado el presupuesto respectivo al trimestre faltante.

Este año el resultado se explica debido a que el congreso de hotelería arrojó utilidades de alrededor de \$ 36.000.000.

Esta utilidad permitió a la Asociación entregar mayores beneficios a nuestros socios como cursos de capacitación y seminarios en región. También se contrataron asesorías y estudios para mejorar la gestión y planificación estratégica de la Asociación

ASOC. GREMIAL EMPRESARIOS HOTELEROS DE CHILE
 70.834.900-3
 NUEVA TAJAMAR 481 OF. 806, LAS CONDES
 ORG. EVENTOS Y PROMOCIONES

BALANCE CLASIFICADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

<u>ACTIVOS</u>		<u>PASIVOS</u>	
<u>ACTIVO CIRCULANTE</u>		<u>PASIVO CIRCULANTE</u>	
CAJA	150.000	PROVEEDORES	25.373.195
BANCOS	23.378.268	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	271.563
FONDOS MUTUOS	10.533.046	HONORARIOS POR PAGAR	298.868
CLIENTES	15.880.663	LEYES SOCIALES	1.494.690
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	20.745.617	IVA DEBITO FISCAL	346.592
P.P.M.	1.127.174	IMPUESTO UNICO	181.519
I.V.A. C.F.	4.765.604	RETENCION HONORARIOS	37.012
		PPM POR PAGAR	32.112
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	76.580.372	TOTAL PASIVO CIRCULANTE	28.035.551
<u>ACTIVO FIJO</u>		<u>PATRIMONIO</u>	
MUEBLES Y UTILES	2.683.976	FONDO DE REV. CAPITAL PROPIO	12.002.504
DEP ACUM MUEBLES Y UTILES	(2.683.975)	RESULTADO ACUMULADO	41.741.746
		UTILIDAD (PERDIDA) EJERCICIO	(5.199.428)
TOTAL ACTIVO FIJO	1	TOTAL PATRIMONIO	48.544.822
TOTAL ACTIVO	76.580.373	TOTAL PASIVO	76.580.373

ESTADO DE RESULTADO

Desde 01 de Enero de 2015 Al 31 de Diciembre de 2015

<u>PERDIDAS</u>		<u>GANANCIAS</u>	
<u>EGRESOS</u>		<u>INGRESOS</u>	
COSTOS CONGRESO	51.960.735	INGRESO CUOTAS SOCIALES	64.329.422
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.793.447	INGRESOS POR AUSPICIOS	72.464.635
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	14.682.833	INGRESOS CONGRESOS	52.145.465
REMUNERACIONES Y BONOS	79.743.581	INGRESOS VARIOS	1.275.000
HONORARIOS PROFESIONALES	12.276.013	OTROS INGRESOS	6.183.882
GASTOS REPRESENTACION	3.177.603		
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	15.976.896		
GASTOS ADMINISTRATIVOS	7.143.130		
PAGINA WEB Y ASESORIA	11.404.706		
GASTOS BANCARIOS	177.579		
CORRECCION MONETARIA	1.773.276		
DEPRECIACION	1.488.033		
TOTAL EGRESOS	201.597.832	TOTAL INGRESOS	196.398.404
UTILIDAD DEL EJERCICIO	(5.199.428)		
TOTALES	196.398.404	TOTALES	196.398.404

27-04-2016

**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO AÑO 2015 Y SU COMPARATIVO
CON EL AÑO ANTERIOR**

	2015	2014
INGRESOS CUOTAS SOCIALES	64.329.422	43.939.133
TOTAL CUOTAS SOCIALES	<u>64.329.422</u>	<u>43.939.133</u>
OTROS INGRESOS		
INGRESOS POR AUSPICIOS	72.464.635	59.645.939
INGRESOS VARIOS	1.275.000	2.091.010
INGRESO CONGRESO	52.145.465	82.490.255
TOTAL OTROS INGRESOS	<u>125.885.100</u>	<u>144.227.204</u>
TOTAL INGRESOS	<u>190.214.522</u>	<u>188.166.337</u>
MENOS		
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES		
REMUNERACIONES Y BONOS	79.743.581	52.562.417
HONORARIOS PROFESIONALES	12.276.013	23.113.615
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.793.447	1.895.200
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	14.682.833	15.480.189
GASTOS DE REPRESENTACION	3.177.603	1.440.727
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	15.976.896	16.451.248
GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	7.143.130	6.284.147
PAGINA WEB Y ASESORIAS COMUNICACIONALES	11.404.706	2.235.331
COSTOS CONGRESO	51.960.735	63.771.350
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	<u>198.158.944</u>	<u>183.234.224</u>
PROVISION IMPUESTO RENTA	0	0
RESULTADO OPERACIONAL	<u>-7.944.422</u>	<u>4.932.113</u>
MAS		
INGRESOS NO OPERACIONALES		
OTROS INGRESOS	6.183.882	387.793
MENOS		
OTROS CARGOS		
DEPRECIACION DEL EJERCICIO	1.488.033	378.276
CORRECCION MONETARIA	1.773.277	-131.421
GASTOS BANCARIOS	177.579	
TOTAL OTROS CARGOS	<u>3.438.889</u>	<u>246.855</u>
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>-5.199.429</u>	<u>5.073.051</u>

**ANEXO ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO AÑO 2015 Y SU COMPARATIVO
CON EL AÑO ANTERIOR**

	2015	2014
Anexo 1 Remuneraciones y Bonos		
SUELDO BASE	58.573.842	44.711.687
LOCOMOCION	2.396.360	1.832.358
COLACION	1.629.437	1.581.052
APORTES Y OTROS	17.143.942	4.437.320
TOTAL REMUNERACIONES Y BONOS	79.743.581	52.562.417
Anexo 2 Honorarios profesionales		
SERVICIOS LEGALES y otros	10.192.853	21.091.389
SERVICIOS CONTABLES	2.083.160	2.022.226
TOTAL HONORARIOS PROFESIONALES	12.276.013	23.113.615
Anexo 3 Gastos Administración Varios		
TELEFONO Y FAX	1.634.221	1.746.945
GASTOS CAJA CHICA	1.878.552	1.814.273
MATERIAL DE OFICINA Y ASEO	1.275.082	1.036.624
CHILECTRA	397.245	257.369
MANTENCIONES VARIAS	81.023	77.970
OTROS SERVICIOS (HONORARIOS)	1.572.495	1.092.005
CORREO Y CORRESPONDENCIA	304.512	251.590
GASTOS BANCARIOS		7.371
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	7.143.130	6.284.147
Anexo 4 Pagina Web y Asesoría Comunicacional		
SERVICIO DE APOYO EN COMUNICACIÓN	2.466.672	2.235.331
HOSTING	1.003.034	
ENEXUM	7.935.000	
TOTAL PAGINA WEB Y ASESORIA COMUNICACIONAL	11.404.706	
Anexo 5 OTROS INGRESOS		
APORTE SERCOTEC	7.935.047	
COFINANCIAMIENTO SERCOTEC	-	1.831.165
SOC. DASAL	80.000	
TOTAL OTROS INGRESOS	6.183.882	

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL EJERCICIO A SEPTIEMBRE 2016

	SEPTIEMBRE
INGRESOS CUOTAS SOCIALES	41.955.641
TOTAL CUOTAS SOCIALES	<u>41.955.641</u>
OTROS INGRESOS	
INGRESOS POR AUSPICIOS	48.355.298
INGRESOS VARIOS	960.000
INGRESO CONGRESO	84.722.282
TOTAL OTROS INGRESOS	<u>134.037.580</u>
TOTAL INGRESOS	<u>175.993.221</u>
MENOS	
COSTOS Y GASTOS OPERACIONALES	
REMUNERACIONES Y BONOS	60.824.762
HONORARIOS PROFESIONALES	9.184.346
CUOTAS DE MEMBRESIA	1.516.672
COSTOS EVENTOS CON SOCIOS	9.429.839
GASTOS DE REPRESENTACION	1.567.922
ARRIENDO Y GASTOS COMUNES	13.866.879
GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	12.147.498
PAGINA WEB Y ASESORIAS COMUNICACIONALES	2.071.632
COSTOS CONGRESO	39.768.155
TOTAL COSTOS OPERACIONALES	<u>150.377.705</u>
RESULTADO OPERACIONAL	<u>25.615.516</u>
MAS	
INGRESOS NO OPERACIONALES	
OTROS INGRESOS	3.009.004
CORRECCION MONETARIA	42.064
TOTAL INGRESOS NO OPERACIONALES	<u>3.051.068</u>
MENOS	
OTROS CARGOS	
GASTOS BANCARIOS	141.289
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>28.525.295</u>

PRESUPUESTO 4TO. TRIMESTRE AÑO 2016

CONCEPTO	CONTABLE AL	PRESUPUESTO	PRESUPUESTO
INGRESOS CUOTAS SOCIALES	41.955.641	12.950.000	54.905.641
INGRESOS POR AUSPICIOS	48.355.298	21.613.146	69.968.444
INGRESOS VARIOS	960.000	270.000	1.230.000
INGRESOS CONGRESO	84.722.282	2.889.135	87.611.417
TOTAL INGRESOS	175.993.221	37.722.281	213.715.502

ARRIENDO OFICINA Y GASTOS COMUNES	13.866.879	4.605.000	18.471.879
ASESORIA COMUNICACIONAL	2.071.632	617.000	2.688.632
GASTOS ADMINISTRATIVOS VARIOS	12.147.498	5.100.000	17.247.498
CUOTA SOCIAL FEDETUR / SKAL	1.516.672	380.000	1.896.672
GASTOS DE REPRESENTACION - DIRECTORIO	1.567.922	-	1.567.922
GASTOS POR EVENTOS CON SOCIOS	9.429.839	1.000.000	10.429.839
REMUNERACIONES Y BONOS	60.824.762	23.500.000	84.324.762
HONORARIOS PROFESIONALES	9.184.346	3.021.000	12.205.346
COSTOS CONGRESO	39.768.155	10.820.000	50.588.155
TOTAL EGRESOS	150.377.705	49.043.000	199.420.705

RESULTADO OPERACIONAL	25.615.516	-	11.320.719	14.294.797
-----------------------	------------	---	------------	------------

FLUJO DE CAJA PRESUPUESTADO 4TO. TRIMESTRE 2016

INGRESOS

CUOTAS SOCIALES		12.950.000
AUSPICIOS		25.168.683
OTROS INGRESOS		270.000
INGRESOS CONGRESO		3.438.070
TOTAL INGRESOS		41.826.753

EGRESOS

ARRIENDO OFICINA		3.704.106
ASESORIA COMUNICACIONAL		555.000
CUOTA SOCIAL FEDETUR / SKAL CLUB		380.000
CONSUMO DE ELECTRICIDAD		105.000
GASTOS COMUNES EDIFICIO WTC		900.000
GASTOS CAJA CHICA (correo, movilización, otros)		750.000
GASTOS ARTICULOS OFICINA Y ASEO, IMPRENTA, NOTARIA		330.000
GASTOS POR EVENTOS DE CAMARADERIA, SEMINARIOS		1.000.000
GASTOS TELEFONOS, CELULARES, INTERNET		525.000
REMUNERACIONES Y HONORARIOS PROFESIONALES Y VARIOS		27.168.226
ASESORIA LEGAL		2.541.000
IMPREVISTOS		300.000
TOTAL EGRESOS		38.258.332

SALDO ACUMULADO	45.639.803	49.208.224
-----------------	------------	------------

